

# Radar

2 Bewonersblad  
juni 2006  
Jaargang 9

In deze Radar o.a. pag 2  
pag 4  
pag 5

Een dag van een medewerker onderhoud  
Werk in uitvoering...

Even buurten... opening appartementencomplex Markzicht



## Renovatie Zuiderzeewijk: de eerste stappen zijn gezet!

**Als je iets moois wilt maken, moet je dat gedegen voorbereiden. Nu is het zover. De renovatie van het eerste blokje in de Zuiderzeewijk is klaar. Zes woningen aan de Leekerhoek zijn van binnen helemaal opgeknapt en de buitengevel van de woningen heeft een nieuwe vormgeving gekregen. Het is het eerste deel van wat een spraakmakend renovatieproject zal zijn. Daarom kwam minister Dekker van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM), op 8 mei persoonlijk een kijkje nemen aan de Leekerhoek. Zij feliciteerde de bewoners met hun 'nieuwe' prachtige woning.**

### Verbeterd wooncomfort

Dat de woningen een nieuw jasje hebben, springt natuurlijk in het oog. De nieuwe gevels zijn veel beter geïsoleerd en zijn voorzien van isolatieglas. Ook het dak is vernieuwd en geïsoleerd. Dit heeft natuurlijk als voordeel dat bewoners besparen op energiekosten. Er is veel gebeurd om het wooncomfort van de bewoners te verbeteren. Er is een nieuwe keuken geplaatst, de badkamer is vernieuwd en er zijn nieuwe radiatoren aangebracht. Ook het toilet is gerenoveerd en in de badkamer is een tweede toilet bijgekomen.

### Wensen bewoners uitgevoerd

Centrada heeft geluisterd naar de wensen van onze bewoners. In oktober 2005 hield Centrada drie informatieavonden. Daar konden de bewoners opgeven wat hun behoeften en voorkeuren waren. Vrijwel alle punten op dit verlanglijstje (denk aan een tweede toilet en nieuwe radiatoren) hebben een plaats gekregen in het renovatieplan.

### Geen huurverhoging

Centrada wil haar bewoners een goede woning voor een goede prijs bieden. Daarom zijn we er trots op dat de renovatie in de Zuiderzeewijk zonder huurverhogingen gebeurt. Met de renovatie willen we van de Zuiderzeewijk een nog aantrekkelijkere wijk maken, waar je nu en in de toekomst plezierig kunt wonen. Na de bouwvakvakantie zal worden gestart met de renovatie van Gelderse Hoek, Leekerhoek, Middelgronden, Enkhuizerzand, Spaanderbank, Hemmeland en Marderhoek. De rest van de Zuiderzeewijk volgt daarna.

### Renovatie maakt diversiteit mogelijk

De woningen in de Zuiderzeewijk zijn volgens dezelfde opzet gebouwd en lijken hierdoor veel op elkaar. Centrada heeft een architect ingehuurd om de gevels van Leekerhoek een aparte uitstraling te geven. Voor andere gedeelten van de Zuiderzeewijk

gaat Centrada dat ook doen. Uiteindelijk zullen, in een aantal stappen, alle ongeveer 1.800 huurwoningen in de Zuiderzeewijk en Atolwijk door Centrada worden gerenoveerd, maar niet allemaal op dezelfde manier! Renoveren biedt de mogelijkheid om gedeelten van de wijk een eigen gezicht te geven. Nieuwsgierig naar de ambities van Centrada? Ga dan even kijken naar het pioniersblok in de Leekerhoek!

### Bouwadvieswinkel Lelystad

Minister Dekker van VROM was op 8 mei jl. te gast in Lelystad. Zij is onder andere door de directeur van Centrada, de heer Eep Bronkhorst, en wethouder Jan de Vries door de Atolwijk en de Zuiderzeewijk rondgeleid. Haar aandacht werd gevraagd voor de vele koopwoningen in het gebied die ook aan renovatie toe zijn. Centrada en de gemeente willen eigenaren van een koopwoning stimuleren deel te nemen aan de renovatie. Daar profiteert de gehele wijk van. Om de huiseigenaren te adviseren over hoe ze kunnen deelnemen is de Bouwadvieswinkel Lelystad opgericht. Minister Dekker heeft tijdens haar bezoek de Bouwadvieswinkel aan Leekerhoek 2 officieel geopend door het logobord aan de gevel te onthullen. Centrada en de gemeente blijven met het Ministerie van VROM in gesprek over mogelijke oplossingen voor de problemen van huiseigenaren. De bouwadvieswinkel is tijdens spreekuren toegankelijk voor alleen huiseigenaren. Huurders kunnen terecht met vragen bij Centrada.



Pioniersblok Leekerhoek



# Een dag van een medewerker Onderhoud

**Wanneer u een reparatieverzoek indient bij Centrada, wordt uw verzoek in behandeling genomen door het team Klantenservice. Zij nemen uw verzoek aan, registreren dit en plannen een afspraak voor u in met een onderhouds-medewerker van Centrada. Maar wat gebeurt er nadat er een afspraak met u is gemaakt? Om dit voor u uit te zoeken is een medewerker Klantenservice een dag met Sake van den Berg meegegaan. Sake is één van de allround vaklieden van het team Onderhoud. Hij werkt al sinds 1985 bij Centrada.**

Het team onderhoud werkt vanuit een eigen gedeelte van het kantoor en terrein van Centrada aan de Wigstraat. Op het terrein vallen direct de veiligheids- en milieumaatregelen op. Zo wordt bijvoorbeeld al het afval gescheiden en dragen de vaklieden veiligheidsschoenen (stalen neuzen) en brandvertragende kleding.

Een deel van de vaklieden houdt zich bezig met mutatiewerkzaamheden. Als er een woning leeg komt wordt het hang- en sluitwerk en sanitair in de woning gecontroleerd en waar nodig gerepareerd. "Het moet goed werken voor de nieuwe huurder(s)", aldus Sake.

Weer andere vaklieden krijgen de reparatieverzoeken mee die zijn ingediend door de huurder. "Iedere vakman heeft zijn eigen bus", vertelt Sake. "In de bus liggen alle (kleine) materialen, die bij een reparatie nodig kunnen zijn, netjes gesorteerd. Het grotere materiaal halen we uit het magazijn."

Op een dag krijgt een medewerker onderhoud gemiddeld acht tot tien reparatieverzoeken om af te handelen. De meeste reparaties duren onge-

veer drie kwartier tot een uur. Hierbij wordt ook de reistijd gerekend van adres naar adres. De meeste van deze reparatieverzoeken vallen onder het huurdersonderhoudsfonds. Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Onderhoud, wie doet wat?' of op de website van Centrada.

Belangrijk is dat het reparatieverzoek zo duidelijk mogelijk is omschreven. Hiervoor is de medewerker Klantenservice verantwoordelijk. "Vaak is het zo, dat als je bij de mensen thuis bent ze nog andere kleine mankementen doorgeven. Het gaat dan vaak om dingen die met het eerste reparatieverzoek te maken hebben", vertelt Sake. Zo is dat ook deze dag het geval. Bij een mevrouw waar de stortbak van het toilet niet goed werkt lekt het toilet ook aan de achterzijde. En bij een andere bewoonster is niet alleen de knip van een tussen-deur stuk, maar ook het slot van de schuurdeur werkt niet goed.

De vaklieden werken niet in één bepaalde wijk, maar ze werken door heel Lelystad. Geen woning is hen dus onbekend. En als ze iets tegenkomen waarvoor ze geen pasklare oplossing hebben, dan wordt er overleg gepleegd met de opzichter van die wijk. "Voor bijna alles is een oplossing." Voor ieder reparatieverzoek heeft de medewerker een bon. Na het vakkundig verhelpen van een mankement wordt op de bon de datum, het mannummer en de gebruikte onderdelen vermeldt. De onderdelen hebben een sticker, ook die komt op de bon. Aan het eind van de werkdag worden de bonnen ingeleverd. De magazijnmeester noteert de nummers en zorgt dat de volgende dag de onderdelen weer klaar liggen. Zo blijft de bus van de medewerker goed bevoorrad. Mocht er na het bezoek nog iets moeten gebeuren, dan staat dit ook op de bon.

De planner zorgt dan voor een vervolgspraak. Het kan zijn dat u buiten werktijd een reparatieverzoek heeft dat niet kan wachten. Het gaat hier dan wel om echt dringende zaken, zoals lekkage of een gaslek. Hiervoor kunt u gewoon naar Centrada bellen op telefoonnummer (0320) 239 600. Eén van de allround vakmannen heeft wachtdienst van maandag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur. Hij is dan uw aanspreekpunt namens Centrada.

**"Mensen zijn meestal blij als wij komen. Wij komen immers een ongemak repareren. Dat maakt het leuk werk", aldus Sake.**



Sake voor z'n bus



## Centrada Nieuws...

### Jaarverslag Centrada is verschenen

Half mei verscheen het jaarverslag 2005 van Centrada. 2005 stond in het teken van de matching: het financieel waarborgen van de omvangrijke volkshuisvestelijke opgave waar Centrada voor staat. Het matchingstraject kostte Centrada vorig jaar veel inspanning en capaciteit. Maar het is het resultaat dat telt. Na anderhalf jaar heeft Centrada het matchingstraject met succes afgerond, waardoor wij onze opgave in Lelystad volledig kunnen oppakken. In 2005 maakten wij daarom ook al een start met de voorbereiding van de uitvoering.

Het waarmaken van de volkshuisvestelijke opgave is echter niet alleen een kwestie van geld. De mensen die de opgave moeten uitvoeren zijn minstens zo belangrijk. Daarom heeft Centrada in 2005 veel energie gestoken in het aantrekken van nieuwe medewerkers.

Door alle extra inspanningen op het gebied van matching en het aantrekken van nieuw personeel, is er wel wat werk blijven liggen. Dit wordt in 2006 en 2007 ingelopen.

Ook zullen wij in 2006 onze aandacht richten op een aantal specifieke vraagstukken. In het bijzonder de herstructureringsopgave in de Atol- en Zuiderzeewijk. Verspreid door deze wijk wonen veel particuliere eigenaren. Het te verbeteren bezit van Centrada ligt daardoor zeer versnipperd in de wijk. Het is voor Centrada van het grootste belang dat ook deze particuliere eigenaren deelnemen aan de kwaliteitsverbetering van de woningen in dit herstructureringsgebied.

Een ander specifiek vraagstuk dat in 2006 onze aandacht zal vragen, betreft de jongerenhuisvesting in Lelystad. Wij hebben geconstateerd dat de doorstroming stagneert, dus alternatieven moeten worden opgepakt.

Met een aanzienlijk versterkte organisatie en de financiering voor de opgave gewaarborgd gaat Centrada vol vertrouwen 2006 in.

Wilt u het jaarverslag in het geheel lezen, dan kunt u kijken op onze website ([www.centrada.nl](http://www.centrada.nl)) of het verslag opvragen bij het Bestuurssecretariaat van Centrada, telefoonnummer (0320) 239 606.



### Nieuwe website voor Centrada

Verschillende medewerkers van Centrada zijn hard aan de slag om de nieuwe website van Centrada te vullen met foto's en informatie die voor woningzoekenden en huurders van Centrada van belang kunnen zijn. Het is helaas niet gelukt de website eind april klaar te hebben. De kwaliteit van de website vinden we belangrijker dan de snelheid. Wij houden u op de hoogte over wanneer u het resultaat van de vernieuwde [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl) kunt bewonderen op het wereldwijd web.

## De huurverhoging per 1 juli 2006

**Alle huurders van Centrada hebben voor 1 mei bericht ontvangen over de jaarlijkse huurverhoging. Hier geven we graag nogmaals een korte toelichting.**

### Huurverhoging

De huurverhoging is aan regels gebonden. Eénmaal per jaar (op 1 juli) mag de huur worden verhoogd. De Rijksoverheid stelt het maximum vast. De woningcorporatie stelt vervolgens het percentage vast waarmee de huur van uw woning wordt verhoogd.

De minister heeft voor 2006 vastgesteld dat de huurprijs voor woningen verhoogd mag worden met de inflatie (1,7%) plus maximaal 1,5%. Dit betekent dat de huurprijs dit jaar met maximaal 3,2% mag worden verhoogd per individuele woning.

In overleg met de Huurdervereniging Ons Belang (HVOB) heeft Centrada het huurbeleid voor 2006 vastgesteld. Per 1 juli 2006 worden de huren bij Centrada gemiddeld met 2,5% verhoogd.

### Waarom huurverhoging

De komende tijd investeert Centrada in bestaande woningen, nieuwbouw en leefbaarheid in de wijken. Onder andere de huurverhoging geeft Centrada de financiële mogelijkheid om het komende jaar te investeren in de kwaliteit van de woningen en de woonomgeving. Wilt u weten welke werkzaamheden Centrada voornemens is om in 2006 en 2007 aan te pakken, raadpleeg dan onze website.

### Servicekosten

Naast de huurprijs wordt er voor diverse complexen maandelijks een bedrag ter indicatie van de servicekosten in rekening gebracht.

Servicekosten zijn de kosten die u betaalt voor allerlei diensten en extra's. Het betalen van deze servicekosten is verplicht. De servicekosten zijn niet voor alle huurders hetzelfde, maar zijn afhankelijk van waar u woont. In uw huurovereenkomst vindt u een overzicht van alle servicekosten die Centrada bij u in rekening brengt. Het bedrag dat u betaalt aan servicekosten is een soort maandelijks voorschot voor geleverde diensten. Dit is dus een inschatting van de kosten. De werkelijke servicekosten kunnen hoger of

lager uitvallen. Daarom ontvangt u ieder jaar een eindafrekening gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten (uiterlijk eind juni volgend op het jaar waarop de kosten betrekking hebben.) Hierin staat onder elkaar wat u heeft betaald en hoeveel kosten er gemaakt zijn. Is er een groot verschil tussen wat u heeft betaald en hetgeen u moet betalen, dan passen wij het voorschotbedrag aan op de daadwerkelijke kosten. Ook kan het zijn dat de voorschotbedragen worden aangepast, omdat wij alvast rekening houden met stijgingen of dalingen van de servicekosten in het lopende jaar. Jaarlijks in de huurverhogingsbrief staat het nieuwe voorschotbedrag vermeld. Een eventuele aanpassing van het voorschotbedrag gaat op 1 juli in, gelijk met de huurverhoging.

### Huurtoeslag per 1 juli 2006.

In mei heeft Centrada haar huurders een brief (zogenoemde huuraanzegging) gestuurd, waarop de huurverhoging per 1 juli 2006 staat vermeld. De huurverhoging heeft ook invloed op de reeds toegekende huurtoeslag. De belastingdienst vraagt daarom de gewijzigde huurprijzen per 1 juli a.s. op. Helaas heeft de belastingdienst slechts van een beperkt aantal huurders de verhoogde huur opgevraagd. Met als gevolg dat veel huurders die huurtoeslag krijgen, een voorgedrukt formulier van de belastingdienst ontvangen met het verzoek de verhoogde huur hier op in te vullen. Dit formulier diende u vóór 19 juni 2006 te retourneren aan de belastingdienst. De huur die ingevuld moest worden is de verhoogde huur die op de toegezonden huuraanzegging staat vermeld.

De belastingdienst gaat vervolgens, aan de hand van het ontvangen wijzigingsformulier, de huurtoeslag per 1 juli herberekenen. De huurders ontvangen daarna een nieuwe beschikking.

De belastingdienst heeft Centrada verzekerd dat de huurtoeslag blijft doorlopen ook al is de nieuwe huur nog niet doorgegeven. In de maanden daarna vindt er een correctie plaats.

Voor eventuele vragen over de in te vullen huur kunt u contact opnemen met het Huurtoeslag Informatiepunt (HIP) van Centrada op telefoonnummer (0320) 23 96 00.

Huurders die nog geen huurtoeslag ontvangen, raden wij aan om na te gaan of er toch een beroep kan worden gedaan op huurtoeslag. Meer informatie kunt u vinden op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).



## Wist u dat...

### Opnieuw inschrijven na accepteren woning

Wanneer u een woning heeft geaccepteerd van Centrada komt uw inschrijving te vervallen. Als u in de toekomst wilt gaan verhuizen naar een andere huurwoning van Centrada moet u zich (opnieuw) inschrijving als woningzoekende. U kunt dit doen via [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl) of een inschrijfpakket aanvragen bij het team Klantenservice. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur op telefoonnummer (0320) 239 600, keuze 1 of via [wonen@centrada.nl](mailto:wonen@centrada.nl).

### Bezichtiging van een woning voor acceptatie

Indien u heeft gereageerd op het woningaanbod van Centrada is het mogelijk dat wij u een woning aanbieden. U reageert op een woning naar aanleiding van de advertentie op internet of in de Woonradar. Omdat deze informatie beperkt is, geven wij u de mogelijkheid de woning eerst te bezichtigen voordat u uw reactieformulier invult en opstuurt naar Centrada. Heeft u de woning bezichtigd en accepteert u de woning niet, dan geeft u dat aan op het reactieformulier. Uiteraard willen we ook graag weten waarom u de woning niet accepteert. Op het moment dat wij van u uw reactieformulier hebben ontvangen en u geeft daarop aan dat u de woning accepteert, kunt u niet vrijblijvend meer afzien van uw acceptatie. Als u de woning na acceptatie alsnog weigert, betaald u namelijk de huur (maximaal een volledige maand) totdat er een nieuwe kandidaat is voor de woning.

Een aanbieding of bezichtiging wil niet meteen zeggen dat u de woning ook daadwerkelijk kunt huren. Nadat u uw reactieformulier heeft ingeleverd met de gevraagde bewijsstukken wordt deze gecontroleerd. Als alle gegevens juist zijn krijgt u een uitnodiging voor de oplevering van de woning.

### Urgentie geldt voor elke wijk in Lelystad

Voorheen waren een aantal wijken uitgesloten voor urgentie. Om het woningaanbod voor een groter publiek toegankelijk te maken zijn met ingang van 1 april 2006 geen wijken meer uitgesloten voor woningzoekenden met urgentie. Meer informatie over urgentie vindt u op onze website.

### Betalen per automatisch incasso, wel zo voordelig

Door een aantal huurders wordt de huur contant voldaan aan de balie van ons kantoor. De verwerking van contante betalingen brengt extra kosten met zich mee. Centrada brengt daarom bij contante betalingen vijf euro administratiekosten in rekening per transactie. Wilt u uzelf kosten en moeite besparen? Betaal dan per automatisch incasso. Uw huur wordt dan direct automatisch op een vaste datum overgemaakt. Voor het aanvragen van een machtigingskaart voor automatisch incasso of vragen over de betaling van uw huur, kunt u contact opnemen met het team Klantenservice.

### Zelf klussen in de woning

Klussen in de woning is de laatste jaren in populariteit gestegen. Ook als huurder wilt u graag uw woning naar eigen smaak en inzicht inrichten. Uiteraard wil Centrada graag aan deze wens tegemoet komen. Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van ons bezit en uw veiligheid gewaarborgd blijft, heeft Centrada het beleid Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV-beleid) ontwikkeld. Hierin staan de kwaliteitseisen en uitvoeringseisen opgesteld voor het aanbrengen van voorzieningen. De bouwtechnische staat, de veiligheid, het onderhoud en de verhuurbaarheid van de woning moeten bijvoorbeeld op niveau blijven. Voor sommige veranderingen moet u daarom van tevoren toestemming vragen aan Centrada.

Als u voorzieningen wilt aanpassen in uw huurwoning, informeer dan eerst bij de Klantenservice van Centrada. De Klantenservice geeft u informatie over de richtlijnen en regels en kan u de procedure uitleggen hoe u een vergoeding voor het verbeteren van uw woning kunt aanvragen.

Binnenkort is er een brochure beschikbaar over het zelf aanbrengen van veranderingen in de woning. Hierin staan de algemene kwaliteitseisen en uitvoeringseisen vermeld. Voor de meest voorkomende veranderingen zijn kluswijzers ontwikkeld, waarin aanvullende eisen staan beschreven maar ook handige tips en informatie. Deze brochure en de kluswijzers kunt u later dit jaar in gedrukte vorm bij ons opvragen of de informatie direct downloaden van de website van Centrada.



## Samen leven...

### Huurdervereniging "Ons Belang" tevreden over samenwerking met Centrada

**De huurdervereniging "Ons Belang" (HVOB) durft te stellen, dat de samenwerking tussen het huidige bestuur van de huurdervereniging en het huidige Management van Centrada optimaal is.**

Beide partijen hebben en houden tegenstrijdige belangen en zijn het niet altijd met elkaar eens, maar komen in goed overleg en door van beide kanten iets te schikken, nog steeds tot goede

oplossingen. Dit in tegenstelling tot het jaar 2004, toen de relatie niet zo rooskleurig was tussen de beide besturen. De HVOB wil daarom zowel Centrada als de Gemeente bedanken dat zij de huurdervereniging, na anderhalf jaar hard werken, weer het volledige vertrouwen heeft geschonken en ons als een volwaardige gesprekspartner zien.

Op onze website, [www.hvob.org](http://www.hvob.org), vindt u veel informatie over de huurdervereniging, maar ook over de projecten van Centrada. De projectinformatie

wordt verduidelijkt door ons gemaakte foto's. Voor vragen kunt u telefonisch contact met ons opnemen op nummer (0320) 28 20 26. Omdat de belangstelling voor het spreekuur op iedere eerste en derde maandag van de maand erg klein is, is besloten geen spreekuur meer te houden. U kunt telefonisch een afspraak maken. Wij zorgen dan dat wij aanwezig zijn in ons kantoor aan De Schans 18-31.

Bestuur HVOB



## Werk in uitvoering...

### Nieuwe erfafscheiding Jol

Bewoners van Jol 29 kijken straks naar een fraaie erfafscheiding in plaats van het uitzicht op de parkeerplaats van het uitgebreide en gemoderniseerde winkelcentrum. Tijdens een informatiebijeenkomst op 17 april jl. georganiseerd door Centrada en de gemeenten hebben bewoners zelf uit verschillende opties een keuze gemaakt. De volgens de bewoners fraaiste terreinafscheiding wordt binnenkort gerealiseerd. Daarnaast krijgen de bewoners een tegemoetkoming om hun tuin op te knappen.



Impressie erfafscheiding Jol

### Renovatie Dam- en Kustrif van start

Het heeft even geduurd, maar de renovatie van de woningen aan Dam- en Kustrif gaat nu echt binnenkort van start. Om precies te zijn na de bouwvakantie. Om extra vaart achter het project te zetten wordt de wijk tegelijk van twee kanten door twee aannemersbedrijven aangepakt.

Wat gebeurt er allemaal in de woningen?

- de badkamer wordt opnieuw betegeld waarbij de bewoners keuzes kunnen maken uit wand- en vloertegels. Tevens wordt nieuw sanitair geplaatst;
- de keuken wordt vervangen, waarbij de bewoners kunnen kiezen uit tegels, keukenfronten, aanrechtbladen e.d.
- het toilet wordt betegeld, ook weer met de keuzemogelijkheid uit sanitair;
- de woningen worden uitgerust met mechanische ventilatie waardoor het binnenklimaat aanzienlijk wordt verbeterd.



Dam-  
en kustrif

### Combinatiegebouw

Lelystad staat behoorlijk op z'n kop. Overal zijn omleidingen, parkeerplaatsen worden tijdelijk verplaatst en wegen tijdelijk afgesloten. Een van de parkeerplaatsen die tijdelijk is verplaatst, is de parkeergarage van het combinatiegebouw aan de Neringweg. Deze parkeergarage en het parkeerdek worden grootscheeps vernieuwd door de gemeente. Om het parkeerprobleem te ontlasten heeft de gemeente voor de bewoners van het Combinatiegebouw en bezoekers van het Stadshart een parkeerplaats van maar liefst 125 parkeerplekken aangelegd ten oosten van de Zuigerplasdreef.

Om deze parkeerplaats te bereiken heeft de gemeente een met stoplichten beveiligde oversteekplaats gemaakt. Door het wegbreken van de oprit van het parkeerdek is de toegang naar De SWOL, (Stichting Welzijn Ouderen Lelystad) vervallen. Aan de Zuigerplasdreef wordt momenteel gewerkt aan een geheel nieuwe entree voor het Combinatiegebouw, zodat ook de SWOL bereikbaar blijft. Zodra deze entree gereed is wordt de hellingbaan gesloopt en verplaatst naar de parkeergarage zelf.

Voorlopig gaat Centrada er van uit dat de werkzaamheden aan de entree en parkeerdek eind van dit jaar zijn afgerond.

### Meentweg

Na het opknappen van de entree van het complex Meentweg zijn nu de 58 jongerenwoningen aan de beurt voor een grootscheepse aanpak. De bewoners krijgen allemaal nieuwe keukens, badkamers en toiletten met volop keuzemogelijkheden voor tegels, keukenfronten en aanrechtbladen.

Daarnaast krijgen de woningen mechanische ventilatie. Het blok woningen dat is gelegen aan de Zuigerplasdreef krijgt nieuwe suskasten. Ventilatie vindt dan plaats zonder geluidshinder van het verkeer op de Zuigerplasdreef. Tot slot worden de woningen geïnspecteerd op houtrot en geheel geschilderd zodat het complex er weer oogstrelend bijstaat. De werkzaamheden starten direct na de bouwvakantie.



Meentweg



# Even buurten...

## Marktzicht officieel geopend

Met het 'ontkurken' van een acht meter hoge champagnefles gevuld met ballonnen, openden wethouder De Vries, de heer Vonk van Woonzorg Centra Flevoland waar de Uiter-ton onder valt en de heer Bronkhorst directeur van Centrada, 3 mei jl. het nieuwbouw appartementencomplex Marktzicht aan de Marktstraat. De opening werd gevierd met de eerste bewoners.

Het project aan de Marktstraat is voor Centrada van grote betekenis. Het behoort, samen met het woonzorg-complex in Jol voor de stichtingen Philadelphia en InteraktContour, tot één van de eerste nieuwbouwprojec-ten in jaren, maar is bovenal de start van een aantal projec-ten dat de komende jaren gaat volgen. In totaal zal Centrada de komende jaren 1.361 sociale huur- en koop-woningen aan de woningvoorraad in Lelystad toevoegen, onder andere aan het Ravelijn, in Rode Klif, in HanzePark en Warande. Het accent van de nieuwbouw zal liggen op ouderenhuisvesting en huisvesting van bijzondere doel-groepen. Daarnaast heeft Centrada een aanvang gemaakt met de ingrijpende verbetering in de kwaliteit van ongeveer 1.800 huurwoningen in de Zuiderzee- en Atolwijk.



eerste bewoners in de bloemen gezet

Het appartementencomplex aan de Marktstraat bestaat uit 35 driekamerwoningen voor de doel-groep 55+ en is gelegen op een prachtige locatie nabij het centrum van Lelystad met zeer veel voor-zieningen op loopafstand. Het complex heeft een luxe en eigentijdse uitstraling door de moderne architectuur (Alynia), het gebruik van warme kleuren en duurzame materialen. Het complex bevindt zich dichtbij verzorgingshuis de Uiter-ton waar bewoners terecht kunnen voor zorg op maat en dienstverlening aan huis, indien gewenst.



champagnefles ontkurkt



appartementencomplex Marktzicht



feestelijk samenzijn



overhandiging sleutel eerste bewoner

# Niet vergeten

## Belangrijke telefoonnummers

### Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad  
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad  
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.  
Telefoon: 0320-239600. (Ook voor reparatieverzoeken).  
Fax: 0320-239699.  
E-mail: [wonen@centrada.nl](mailto:wonen@centrada.nl)  
Website: [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl)  
Openingstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

### Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon 0320-237460.

### Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend: Telefoon 0320-239600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

### Magazijn:

Openingstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

### Schouw Informatie Centrum:

Telefoon 0320-239600.

### Huurdvereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.  
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.  
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.  
Telefoon 0320-282026.  
E-mail: [hvob@solcon.nl](mailto:hvob@solcon.nl)  
Website: [www.hvob.org](http://www.hvob.org)

### Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

#### Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073  
(24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

#### Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon 0321-313723 (24 uur per dag).

#### Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800-0513 (24 uur per dag, gratis).

#### Water:

Hydron, telefoon 0320-296666 (24 uur per dag).

#### Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

#### Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

#### Servicepunt Stadswerken:

Telefoon 0320-279444.

#### Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon 0341-422833 (rek. bew.).

### Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

#### Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: Mevr. G. Bruggink  
Grietenij 12-27, 8233 BH Lelystad  
Tel. 0320 - 248438

#### Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: J. van Dort  
Tjalk 12-08, 8232 LG Lelystad  
Tel. 0320 - 233981

#### Bewonersvereniging Rode Klif

Secretariaat: L.J. Philippus  
Rode Klif 2, 8223 CA Lelystad  
Tel. 0320 - 281138

#### Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: C. Smienk  
Tel. 0320 - 222937 (tussen 19.00 en 20.00 uur)  
Kempenaar 26-37, 8231 CK Lelystad

### Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 23 96 24

Eindredactie en teksten: Muriël de Ruiter

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer



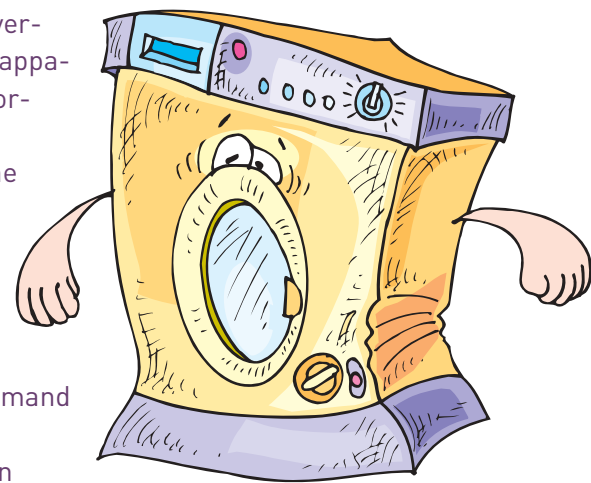
## Wonen praktisch...

### Help uzelf UIT de brand

**Met brand is het net als met veel andere nare zaken. We denken allemaal dat het óns niet overkomt. Toch rukt de brandweer gemiddeld 22 keer per dag uit naar een woning die in brand staat.**

Meer dan de helft van alle woningbranden (61%) wordt veroorzaakt door menselijk handelen en 15% door falende apparatuur. Laat u niet door brand verrassen, neem tijdig voorzorgsmaatregelen!

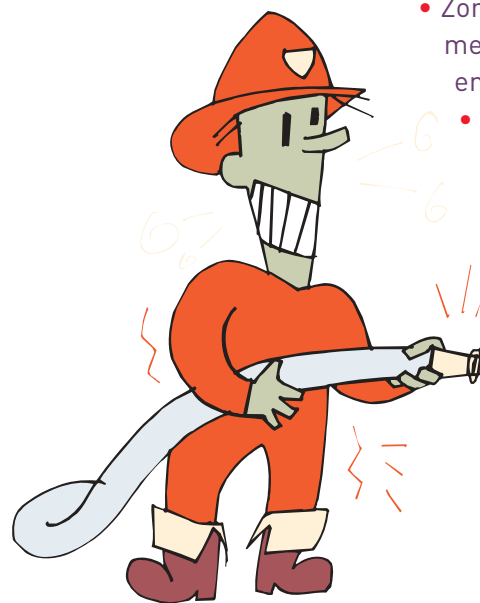
- Apparaten en installaties zoals cv, geiser, mechanische ventilatie en afzuigkap (filter) moeten regelmatig worden gecontroleerd en schoongemaakt.
- Voorkom doorbranden van uw televisie. Laat het toestel 's nachts en als u van huis weg gaat nooit in de standby-stand staan.
- Laat de wasmachine of wasdroger niet draaien als niemand thuis is.
- Hebt u een haard? Laat dan regelmatig de schoorsteen inspecteren en vegen.
- Hebt u kinderen? Bewaar lucifers en aanstekers dan op een voor uw kinderen onbereikbare plek.
- Laat kinderen en huisdieren geen moment alleen bij vuur. Een brandende kaars die per ongeluk wordt omgestoten kan in een mum van tijd uw hele huis in lichterlaaie zetten.
- Zorg voor voldoende toevoer van frisse lucht als u aan de slag gaat met vluchtige stoffen zoals spiritus, wasbenzine en lijm. Rook niet en pas op met het gebruik van elektrische apparatuur.
- Giftige en verstikkende rook maakt meer slachtoffers dan vuur.



Rookmelders waarschuwen u tijdig voor gevaar. Installeer ze daarom op een aantal plaatsen in uw huis en controleer regelmatig of ze nog goed functioneren.

- Rook maakt vluchten lastig. Houd de vluchtroute daarom vrij en bewaar huissleutels op een vaste plek zodat u uw voordeur snel kunt openen.
- Vlam in de pan? Blus dan niet met water maar met een blusdeken. Zo'n deken kunt u ook gebruiken als kleding onverhoopt vlam heeft gevat.

Kijk voor meer informatie over brandveiligheid op [www.veiligheid.nl](http://www.veiligheid.nl) of doe de brandtest op [www.brandtest.nl](http://www.brandtest.nl).



## Centrada brieven- en ideeënbus

Heeft u vragen, verzoeken, tips of misschien wel iets wat van uw hart moet, schrijf dan naar Centrada, t.a.v. Redactie Radar, Postbus 120, 8200 AC Lelystad of mail naar [redactieradar@centrada.nl](mailto:redactieradar@centrada.nl).

In deze rubriek behandelen we die informatie die ook voor anderen nuttig is om te weten. De beste vraag, opmerking of tip ontvangt een cadeaubon ter waarde van € 25,-. Om in aanmerking te willen komen voor de prijs dient u wel uw naam en adres te vermelden.

De redactie behoudt het recht een keuze te maken welke brieven worden geplaatst en wie de winnaar is. Daarnaast behouden we het recht om brieven in te korten.



Onderstaande praktische tip ontvingen wij van mevrouw De Jong. Mevrouw De Jong heeft inmiddels de cadeaubon ontvangen. Van harte gefeliciteerd!

**Vliegen weren van vuilnis doe je door een mottenbal op de binnenkant van de deksel van je vuilnisemmer of container te plakken. Vliegen houden niet van deze geur.**