

In deze Radar o.a. pag 3
pag 4
pag 5

Wonen praktisch... Inbraakpreventie
Even buurten in de vernieuwde Zeelaan
Werk in uitvoering



Een dag van het team verhuur

Het team Verhuur bestaat uit woonmakelaars en verhuurmedewerk(st)ers. Wij zorgen ervoor dat het proces van de opzegging tot de verhuring van de woningen van Centrada tot in detail goed verloopt. Hier komt vanzelfsprekend een hoop bij kijken. Graag vertellen wij u in het kort wat allemaal.

In de meeste gevallen begint het met een huuropzegging die wordt opgestuurd door een huidige huurder of erven van een overleden huurder. De woonmakelaar van Centrada begeleidt de huurders bij het proces dat na de huuropzegging volgt. Dit houdt onder andere in dat één van de vier woonmakelaars van Centrada een afspraak inplant voor een voor- en eindopname. Bij de vooropname nemen wij de technische en bouwkundige staat van de woning op en stellen wij vast wat de huurder, indien nodig, nog dient te herstellen of dient aan te passen, voordat de huur definitief kan worden beëindigd. Bij de eindopname controleren wij of de afspraken zijn nagekomen, zoals vastgelegd tijdens de vooropname. Is de vooropname geweest, dan zorgen de verhuurmedewerk(st)ers dat de woning in de woonkrant Radar-Wooneditie en op de website van Centrada komt te staan, zodat u als (toekomstige) huurder kunt reageren op de vrijgekomen woning. De huidige huurder ontvangt van ons een bevestiging van de huuropzegging. Heeft u als woningzoekende gereageerd op ons woningaanbod en bent u de kandidaat die als eerste in aanmerking komt voor de woning, dan ontvangt u van ons bericht. Dit kan een oproep zijn voor een intakegesprek of een voorlopige aanbiedingsbrief. Uiteraard heeft u de mogelijkheid de woning te bezichtigen voordat u bepaalt of u de woning accepteert. Accepteert u de woning, dan wordt de woning pas definitief aan u toegewezen nadat uit controle door ons is gebleken dat de woning bij u past als woningzoekende. Wij letten bijvoorbeeld op het aantal personen en uw maandelijkse inkomen. Ook controleren wij of u in aanmerking komt voor huurtoeslag. Is alles in orde, dan wordt de woning aan u opgeleverd als nieuwe huurder. Als nieuwe huurder wordt u vervolgens door een woonmakelaar begeleid bij bezichtigingen en bij

het betrekken van de nieuwe woning. Wij vertellen u alles over de woning, maar ook over afvalverwerking, onderhoudsfonds, huurdervereniging, glasfonds, energielevering en alles wat betrekking heeft op het wonen in Lelystad.

Ook als u al huurder bent van Centrada is het mogelijk dat u contact heeft met het team Verhuur. Wilt u namelijk uw woning naar eigen smaak en inzicht inrichten, bijvoorbeeld door zelf voorzieningen in uw woning aan te passen, dan dient u contact op te nemen met de klantenservice. De afdeling klantenservice laat de woonmakelaar en de opzichter de gewenste "Zelf Aangebrachte Voorzieningen" (ZAV) beoordelen. Dit houdt in dat wij bepalen of u als huurder een gewenste wijziging mag aanbrengen in uw woning, zoals een eigen keuken, het verplaatsen van een muur enz. Voor uitgebreide informatie over het zelf aanbrengen van voorzieningen kunt u de brochure aanvragen bij de klantenservice of downloaden van onze vernieuwde website, www.centrada.nl.

Wilt u meer weten over woningruil, urgentie, intake gesprekken, het verzetten van afspraken of de verwerking van technische rapporten naar aanleiding van het bezoek van de woonmakelaars, neem in dat geval contact op met de verhuurmedewerkers.

Medewerker team verhuur is een veelomvattende, intensieve en vooral leuke functie waarbij er vanzelfsprekend veelvuldig contact is met onze nieuwe (en/of huidige) huurders. Daarnaast werken wij nauw samen met onze collega's van de andere teams binnen Centrada. Om er voor te zorgen dat u een woning van Centrada spoedig en netjes kunt betrekken, is het een vereiste om



Van links naar recht:
Dirk de korte, Hans van der Kroft, Leo Batterink,
Monique Sinselmeijer, Hennie Brandsma, Sjanta Jalimsing
en Niek Marquering.
Niet op de foto staan: Helga Loos en Iris Suijkerbuijk.

goed op de hoogte te zijn van het woningaanbod, de woonruimteverdeling en het huurrecht. Het team Verhuur is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Omdat de woonmakelaars voor de opnames en bezichtigingen veel buiten kantoor zijn, zijn zij op een werkdag het beste bereikbaar tussen 8:30 tot 9:30 uur. Probeer u de woonmakelaars op een ander moment van de dag te bereiken, dan kunt u uiteraard een bericht achterlaten en dan bellen zij u dezelfde dag nog terug! Hebt u vragen of opmerkingen? Dan staan wij u graag te woord!

Het team Verhuur



Centrada Nieuws...

Start verhuur appartementen Ravelijn oktober 2006

Centrada verhuurt in totaal 135 twee- drie- en vierkamer huurappartementen voor 55+ers aan het Ravelijn. De appartementen van Centrada zijn verdeeld over twee locaties. Op de locatie ten oosten van woonzorgcentrum De Hoven worden 105 huurappartementen gerealiseerd en ten zuiden van De Hoven komen 30 huurappartementen. Wie zich als geïnteresseerde voor deze appartementen heeft opgegeven bij Centrada heeft onlangs de verhuurbrochure thuis ontvangen. In **oktober 2006** start de verhuring van de appartementen. Houdt in deze periode het woningaanbod van Centrada goed in de gaten. Alle woningen worden aangeboden op de website van Centrada onder het kopje actueel woningaanbod (www.centrada.nl) en in de Radar-Wooneditie die verkrijgbaar is bij verschillende wijkposten, supermarkten en stadhuis. Indien u in aanmerking wilt komen voor een huurappartement aan het Ravelijn, dient u ingeschreven te staan als woningzoekende bij Centrada.

Nieuwe site Centrada trekt veel bezoekers

Een maand geleden zal hij niet aan uw aandacht zijn ontsnapt; de grote ansichtkaart waarmee Centrada u de hartelijke groeten deed van www.centrada.nl. Met de ansichtkaart nodigde Centrada u uit om een kijkje te nemen op de geheel nieuwe internetsite.

Deze nieuwe site is niet alleen mooier van vormgeving, ook de zoekstructuur is logischer en de informatie uitgebreider en actueler. Zo is er meer gedetailleerde informatie te vinden over het woningbezit van Centrada en over de projecten die Centrada uitvoert of gaat uitvoeren. Bovendien zijn, met de nieuwe site, zaken als inschrijvingen, huur-opzeggingen en reparatieverzoeken gemakkelijker te regelen. Centrada verwacht dan ook dat zij met de nieuwe site haar klanten beter kan informeren over haar activiteiten én haar service aan bewoners en woningzoekenden kan vergroten. De nieuwe site werd op 30 juni officieel geopend door Wout Roseboom, voorzitter van de Huurdervereniging "Ons Belang", en Willem van Leeuwen, voorzitter van Aedes vereniging van woningcorporaties. Inmiddels kunnen we melden dat de site gedurende de eerste drie weken van juli maar liefst 7.000 bezoekers trok.



Natuurlijk zal de site nooit echt helemaal klaar zijn. Nu al wordt nagedacht over verdere verbeteringen en uitbreidingen van de site. Hoewel Centrada diep heeft nagedacht over de zoekstructuur van de site en hoewel de informatie met zorg

is samengesteld, kan het toch voorkomen dat informatie moeilijk vindbaar is of dat informatie geactualiseerd moet worden. Mocht u, als gebruiker van de site, opmerkingen hebben, dan kunt u deze mailen naar wonen@centrada.nl.

Doorbraak in jongerenwoningen Lelystad. Centrada plaatst 24 spaceboxen!

Omdat er te weinig woningen beschikbaar zijn voor jongeren van 18 tot 23 jaar, moet deze doelgroep in Lelystad lang wachten op toewijzing van een huurwoning van Centrada. Met de bouw van sociale huurwoningen en goedkope koop-/starterswoningen in de komende jaren wordt gewerkt aan een structurele oplossing op de lange termijn. Om op de korte termijn iets te doen aan de wachttijd voor jongeren hebben de gemeente Lelystad en Centrada ervoor gekozen om tijdelijke huisvesting (maximaal 5 jaar) voor jongeren van 18 - 23 jaar te realiseren in de vorm van spaceboxen. Op donderdag 13 juli jl. zijn door Centrada 24 spaceboxen voor jongeren nabij complex Grietenij geplaatst. Een spacebox is een kant-en-klaar eenkamerappartement van 24 m², voorzien van keuken, douche en toilet. Donderdag 20 juli 2006 zijn de spaceboxen officieel en feestelijk geopend door wethouder De Vries van Volkshuisvesting en de heer Bronkhorst, directeur van Centrada. Om een goede indruk te krijgen van de spacebox was één van de spaceboxen, op verzoek van Centrada, ingericht door een styliste van kringloopwinkel Het Goed. Dit heeft zij gedaan met originele en eigentijdse kringloopspullen uit de winkel, met een maximumbudget van € 500,-. Tijdens een open avond was er de mogelijkheid voor geïnteresseerden om een indruk te krijgen van deze bijzondere woonvorm. De foto geeft u een indruk van een ingerichte spacebox.



Naar aanleiding van de opening van de spaceboxen heeft Centrada de prijsvraag 'Make your own space' uitgezet onder de eerste 24 huurders van de spaceboxen: de twee huurders die hun spacebox op de mooiste en meest praktische wijze hebben ingericht, ontvangen elk een bedrag van € 500,-. Hierover leest u meer in de volgende Radar.

Sociaal Plan Huurders bij sloop of ingrijpende renovatie

Centrada geeft aan een groot aantal wijken de komende jaren een kwaliteitsimpuls. Ons doel is zowel het verbeteren van de kwaliteit van de woningen als het vergroten van het woongenot van de bewoners. De meeste woningen zullen hierdoor een onderhoudsbeurt ondergaan. Een kleiner aan-

tal woningen zal echter ingrijpend gerenoveerd of gesloopt moeten worden. Dit laatste kan grote gevolgen hebben voor de huurders. Om de belangen van deze huurders te waarborgen heeft Centrada, in samenwerking met de Huurdervereniging "Ons Belang", het Sociaal Plan Huurders opgesteld. In dit plan staat beschreven wat een huurder van Centrada kan verwachten en wat Centrada van de huurder mag verwachten voor, tijdens en na de ingrijpende renovatie of sloop van de woning. Daarbij gaat het om zaken als voorrang bij herhuisvesting, verhuiskostenvergoeding en de procedure voor huuropzegging. Na de officiële ondertekening op 11 juli jl. is het Sociaal Plan Huurders in werking getreden. Meer informatie over het Sociaal Plan Huurders vindt u in de brochure 'Sociaal Plan Huurders'. Deze kunt u aanvragen bij de klantenservice of downloaden van onze website.

Infocentrum Lelystad

Sinds vrijdag 30 juni jl. is Lelystad een informatiecentrum rijker. In het stadhuis is een informatiecentrum geopend, waarin de stad zich presenteert op een aantal thema's: Wonen, Werken, Toekomst, Toerisme & Recreatie. Iedereen is welkom om met behulp van digitale presentaties, informatiepanelen, folders en brochures nader kennis te maken met Lelystad en haar (toekomst)plannen en projecten. Ook Centrada laat in het informatiecentrum zien wat zij voor de stad (in de toekomst) betekent op het gebied van huurmogelijkheden, de herstructureringsprojecten en nieuwbouw. Iedereen kan bij het infocentrum terecht met vragen en opmerkingen en krijgt ook antwoord. Infocentrum Lelystad is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar op (0320) 278222 en per mail op infocentrum@lelystad.nl.

Vooraankondiging 'Senioren dag' op 25 oktober 2006

Huurdervereniging "Ons Belang" en de SWOL organiseren in samenwerking met Centrada een 'Senioren dag' op 25 oktober a.s. in de Inloop aan de Neringweg. Een dag vol leuke en leerzame activiteiten, zoals workshops, lezingen en een bingo. Alle 55+ers in Lelystad ontvangen persoonlijk een uitnodiging, maar houdt deze datum alvast vrij in uw agenda!

Algemene Leden Vergadering HVOB

Op 25 september a.s. organiseert Huurdervereniging „Ons Belang“ (HVOB) om 14.00 uur een Algemene Leden Vergadering in hun kantoor aan de Schans 18-21. Alle leden zijn van harte welkom (in het kantoor mag niet worden gerookt).

De Agenda:

1. Opening en welkom door de Voorzitter van Centrada
2. Mededelingen
3. Notulen van 24 april 2006
4. Pauze en leestijd van ongeveer 20 minuten
5. Begroting 2007
6. Beleidsplan 2007 - 2010
7. Rondvraag
8. Sluiting



Samen leven...

Het Wijkpreventieteam Kustwijk Samen voor een leefbare wijk!

Het Wijkpreventieteam is in 2004 ontstaan naar aanleiding van een avond over veiligheid in de Dukdalf. Bewoners van de Kustwijk discussieerden op deze avond over problemen met betrekking tot veiligheid. Uit een enquête was gebleken dat veel bewoners zich stoorden aan diverse zaken in hun buurt. De burgemeester deed de toezegging dat ten minste de helft van de aangedragen problemen binnen het jaar zou zijn aangepakt. Maar de bewoners wilden er ook zelf iets doen aan de leefbaarheid van hun woonomgeving en dit leidde tot de oprichting van het Wijkpreventieteam Kustwijk. Met de gemeente, de politie en Centrada zijn afspraken gemaakt over de samenwerking en is er regelmatig overleg.

Het Wijkpreventieteam bestaat uit bewoners en bewoonsters van de Kustwijk die op vrijwillige basis regelmatig - in principe 1 keer week - de wijk in gaan. In koppels wordt er te voet of met de fiets gesurveilleerd. Daarbij zijn zij te herkennen aan jassen of hesjes met het opschrift "WIJKPREVENTIETEAM KUST-

WIJK". Het is gebleken dat door herkenbaar in de wijk aanwezig te zijn, dit een positief effect heeft op het veiligheidsgevoel van de bewoners. Tijdens de surveillance wordt gelet op zaken die te maken hebben met de veiligheid en overlast. U kunt daarbij denken aan een tegel die in een voetpad ontbreekt of een gat in de weg. Maar ook zwerfvuil, een defecte lantaarnpaal of een gevaarlijke situatie voor kinderen ontsnappen niet aan de aandacht. Deze zaken worden gemeld aan de instantie die verantwoordelijk is voor de aanpak van het probleem. Daarna wordt gevolgd of de zaken ook inderdaad blijvend zijn opgelost. Maar er zijn ook situaties die niet vallen onder de verantwoordelijkheid van instanties, zoals de gemeente of Centrada. Regelmatig is de overlast afkomstig van medebewoners uit de buurt. Zo kunnen bomen en struiken voetpaden overwoekeren of in de stegen de lantaarnpalen afdekken, zodat er donkere en onveilige plekken ontstaan. In dit soort gevallen worden deze bewoners gewezen op de situatie. Gelukkig zien veel bewoners de overlast in en slaat men aan het snoeien of ruimt men de rommel op. In de jaren dat het Wijkpreventieteam actief is hebben zij al veel zaken gemeld en zijn diverse verbeteringen in de wijk aangebracht. Wilt u meer weten en misschien eens een avond meelopen neem dan contact op via de wijkpost Jol, Jol 27-43 8243 GV te Lelystad of via het email adres wijkpreventieteam@kustwijk.nl.



Wonen praktisch...

Inbraakpreventie

Veilig wonen is vooral een kwestie van bewust wonen. Het hang- en sluitwerk van een groot deel van de woningen van Centrada voldoet aan de geldende eisen. De beste sloten helpen echter niet tegen inbraak als u tegelijkertijd een raam open laat, een sleutel onder de deurmat heeft liggen, een touwtje uit de brievenbus laat hangen of op een briefje op de deur plakt dat u er niet bent. Bomen, schuttingen en andere obstakels zorgen ervoor dat inbrekers eenvoudig en ongezien binnenkomen. Langs ladders en pergola's kan een dief snel en eenvoudig omhoog klimmen.



Gaat u (langer) weg van huis, laat dan uw woning veilig achter. Hieronder staan enkele tips die u daarbij kunnen helpen:

- sluit ramen en deuren goed af. Vergeet ook het wc-raampje of ramen van de garage en schuur niet af te sluiten;
- laat geen sleutels aan de binnenzijde van de sloten zitten;
- controleer hang- en sluitwerk op defecten. Meldt defecten tijdig aan Centrada;
- houdt geld, waardevolle papieren en/of sieraden uit het zicht. (Neem ook 's nachts autosleutels en waardevolle papieren mee naar boven);

- licht verhoogt de kans op ontdekking, mits de verlichte gebieden zichtbaar zijn voor anderen. Koop een tuinlamp met sensor. Zodra iemand zich binnen het bereik van de sensor beweegt, schakelt de buitenverlichting automatisch aan;
- zet een tijdschakelaar op lampen in de woning, zodat het net lijkt of iemand thuis is;
- laat niet zien of meldt niet dat u weg bent. Plak dus geen briefjes op de deur, laat geen touwtjes uit de brievenbus hangen of laat niet via uw voicemail/antwoordapparaat weten dat u weg bent;
- sluit geen overgordijnen en haal geen planten voor de ramen weg;
- laat (vuile) kopjes op tafel staan, zo lijkt het alsof u thuis bent;
- zet ladders, vuilcontainers en andere dingen waar op geklommen kan worden weg;
- snoei struiken rond deuren en ramen, zodat men zich daar niet kan verschuilen;
- gaat u op vakantie, licht dan de burens in en vraag of iemand regelmatig de brievenbus wil legen. Laat de post neerleggen op plaatsen waar deze van buitenaf niet zichtbaar is;
- laat uw burens hun auto parkeren op uw oprit;
- beveilig uw woning door middel van een alarm.

Helemaal voorkomen kunt u een inbraak nooit. Maar u kunt wel van alles doen om het risico van ongewenst bezoek te verminderen.



Centrada brieven- en ideeënbus

Heeft u vragen, verzoeken, tips of misschien wel iets wat u van het hart moet, schrijf dan naar Centrada, t.a.v. Redactie Radar, Postbus 120, 8200 AC Lelystad of mail naar redactieradar@centrada.nl. In deze rubriek behandelen we die informatie die ook voor anderen nuttig is om te weten. De beste vraag, opmerking of tip ontvangt een cadeaubon ter waarde van € 25,-. Om in aanmerking te komen voor de prijs dient u wel uw naam en adres te vermelden. De redactie behoudt het recht een keuze te maken welke brieven worden geplaatst en wie de winnaar is. Daarnaast behouden we het recht om brieven in te korten. Dit maal heeft de redactie slecht één inzending gehad. Namelijk een reactie

op de tip van mevrouw De Jong uit de vorige Radar. De heer/mevrouw C.F. Cramer heeft als tip om vliegen te weren van vuilnis door bederfbaar voedsel (afval) na gebruik in een plastic zakje te doen, het zakje goed dicht te knopen en deze te bewaren op een vaste plaats in de vriezer. De avond voordat de vuilnis wordt opgehaald stopt u de zakjes bevroren afval in de container. Zo heeft u geen last van stank en vliegen.

Heeft u een tip of vraag over een ander onderwerp stuur deze dan naar de Redactie Radar en maak kans op die cadeaubon! Redactieradar, Postbus 120, 8200 AC Lelystad of mail naar redactieradar@centrada.nl



Wist u dat...

Klachtenprocedure Centrada

Centrada probeert u altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt dan het beste schriftelijk uw klacht melden bij Centrada. Binnen 5 werkdagen stuurt onze afdeling klantenservice u een ontvangstbevestiging. Binnen de aangegeven termijn krijgt u van ons een brief met informatie hoe uw klacht afgehandeld gaat worden of afgehandeld is. Wij hopen uw klacht dan naar tevredenheid te hebben afgehandeld. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u op onze website onder het kopje 'bewonersinfo' lezen welke stappen u verder kunt onder nemen. Het is ook mogelijk de brochure 'Klacht indienen bij Centrada' aan te vragen bij de klantenservice of te downloaden van de website.

Zelf Aanbrengen van Voorzieningen

Klussen in de woning is de laatste jaren in populariteit gestegen. Ook als huurder wilt u graag uw woning naar eigen smaak en inzicht inrichten. Uiteraard wil Centrada graag aan deze wens tegemoet komen. Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van ons bezit en uw veiligheid gewaarborgd blijven, heeft Centrada een brochure opgesteld, waarin algemene informatie is opgenomen over het Zelf Aanbrengen van Voorzieningen (ZAV) en de algemene kwaliteitseisen die hieraan worden gesteld. Daarnaast zijn er voor diverse voorzieningen kluswijzers ontwikkeld waarin aanvullende kwaliteitseisen zijn opgenomen, maar ook handige tips om de werkzaamheden uit te voeren. De brochure 'Zelf aanbrengen van voorzieningen' en de kluswijzers zijn reeds te downloaden van onze internetsite www.centrada.nl onder het kopje 'onderhoud'.

Wanneer u een voorziening in uw woning wilt aanbrengen, kunt u contact opnemen met onze afdeling klantenservice (tel. (0320) 239600). De klantenservice kan u informatie verstrekken, maar ook eventueel een afspraak maken met één van onze collega's om u te laten adviseren omtrent het aanbrengen van voorzieningen.

Indien u een aanvraag schriftelijk heeft ingediend, met daarbij alle gevraagde documenten, wordt uw aanvraag getoetst op verhuurbaarheid als ook op (technische) kwaliteitsaspecten. Wanneer wij een goedkeuring voor het aanbrengen van uw voorziening geven, heeft u in ieder geval de zekerheid dat u bij verhuizing de voorziening niet hoeft terug te brengen in de staat waarin u het van ons bij aanvang huur heeft gekregen.

Sommige voorzieningen kan Centrada voor u aanleggen. De kosten hiervan worden rechtstreeks aan u doorberekend. Indien u van dit aanbod gebruik wilt maken, krijgt u een vrijblijvende offerte. Wanneer u hierin geïnteresseerd bent, kunt u dit aangeven op het aanvraagformulier.

Tot slot willen wij benadrukken dat wanneer u in het verleden in uw huidige woning een voorziening heeft aangebracht, u alsnog om toestemming kunt vragen. U kunt hiervoor alsnog het ZAV- aanvraagformulier opvragen bij de klantenservice van Centrada. Eén van onze opzichters zal vervolgens ter plekke bekijken of de aanpassing (nog) voldoet aan de kwaliteitseisen en uitvoeringseisen van Centrada. Is dit het geval? Dan krijgt u van ons alsnog toestemming! Het grote voordeel hiervan is dat u weet waar u aan toe bent als u gaat verhuizen.

Lidmaatschap Huurdervereniging "Ons Belang"

Huurdervereniging "Ons Belang" (HVOB) heeft een leuke aanbieding om lid te worden van de huurdervereniging. Wanneer u zich aanmeldt als lid, voor 31 december 2006, betaalt u de eerste 6 maanden geen contributie, daarna betaald u 0,75 eurocent per maand. Benut deze kans! Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de HVOB Schans 18-21, 8231KB in Lelystad. Het spreekuur van de HVOB is komen te vervallen. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen naar telefoonnummer (0320) 282026 of een e-mail sturen naar: hvob@solcon.nl.

Waar kunt u terecht bij slechte bestrating en openbaar groen?

Bel met Servicepunt, telefoonnummer (0320) 279444 (7 dagen per week, 24 uur per dag) voor meldingen over: onderhoud aan openbaar groen, schade of gebreken aan straten en stoepen en verkeerspaaltjes, rioleringen en straatkolken, kapotte speeltoestellen, straatverlichting en straatmeubilair, illegale vuilstortingen, overlast van honden(poep), glas op straat.

Lelystad heeft een hondenwachter

Honden zijn leuke, gezellige dieren voor hondenbezitters. Echter, niet iedereen is er van gecharmeerd als de hond van de burens overlast bezorgt. Dit kan bijvoorbeeld doordat de hondenbezitter overdag niet thuis is en de hond de hele dag alleen in de woning achterblijft. Vaak is het gevolg hiervan dat de "eenzame" hond veel blaft en huult. Dit tot wanhoop van de omwonenden. Ook wil het nog steeds gebeuren dat de honden aan hun lot worden overgelaten. Zij worden om wat voor reden dan ook niet meer uitgelaten en vaak doen ze de behoefte in en om het huis. Dit geeft veel stankoverlast en dit is schadelijk voor gezondheid en milieu voor zowel de hondenbezitter zelf als de omwonenden. Herkent u één van bovenstaande punten of heeft u vragen? Bel (0320) 278911 en vraag naar de hondenwachter.

Waar mag u uw hond (niet) uitlaten?

Lelystad is een groene, ruim opgezette stad met volop ruimte voor huisdieren zoals een hond. Alleen zijn niet alle plekken in Lelystad ook toegankelijk voor honden. Speelvelden bijvoorbeeld zijn en blijven verboden voor honden. Niet alleen vanwege de poep maar ook omdat de speelvelden bedoeld zijn voor kinderen. De gemeente zorgt samen met haar inwoners voor uitlaatroutes in alle wijken. Daar mag de hond ongestoord poepen. Bij die uitlaatroutes, en op andere plekken in Lelystad, staan borden die aangeven wat op die plek wel en niet is toegestaan:

- Op een losloopveld mogen honden wel spelen, maar niet poepen.
- Op een hondenspeelveld (staan hondenspeeltoestellen) mogen honden poepen, maar u dient de poep wel op te ruimen;
- Op een uitlaatroute mogen honden aan de lijn uitgelaten worden en poepen.
- Op velden met het verboden-bordje mogen geen honden komen.
- Op een hondenzwemplek mogen baas én hond het water in.



Even buurten in de vernieuwde Zeelaan...

In 2005 startte Centrada met de renovatie van de buitenzijde van 92 meergezinswoningen in de Zeelaan. Dit was noodzakelijk om de knelpunten in de wijk aan te pakken. De door de bewoners aangegeven knelpunten waren onder andere: de slechte staat van de woningen, opgangen en bergingen, de donkere achtertuinen door de plaats van de bergingen, het onderhoud van de tuinen en het vuil op straat. Met als gevolg dat de bewoners zich in hun buurt niet veilig meer voelden. Ook het aanblik van de wijk, monotoon en grijs, was aan vernieuwing toe.

Veel van deze knelpunten zijn in het afgelopen jaar grondig aangepakt, waar-

door de Zeelaan een metamorfose heeft ondergaan. En al zeggen wij het zelf, het ziet er weer op en top uit. Maar beoordeelt u het zelf.

De oude bergingen aan de achterzijde van de woningen zijn gesloopt en vervangen door nieuwe houten bergingen. Ook de bergingen aan de voorzijde van het gebouw zijn verplaatst naar de achterzijde. De nieuwe bergingen zijn zo neergezet dat de tuinen nu meer licht krijgen. Uiteraard zijn ook de woningen zelf aan de buitenzijde grondig opgeknapt. De kozijnen zijn hersteld, de gevels zijn geschilderd en de gevelbeplating vervangen, de daken en vloeren gerepareerd en de privacy'schermen vernieuwd.

De onderdoorgang, wat vroeger de fietsonderdoorgang was, is nu een afgesloten hal met een lift. De liftschacht is omsloten door een glasgevel met



Foto's oude situatie Zeelaan (Oude onderdoorgang Zeelaan / Oud trappenhuis Zeelaan / Oude situatie Zeelaan zuid)

fraai uitgevoerde lamellen, zodat het geheel een zeer moderne uitstraling heeft. De trappen aan de voorzijde zijn vervangen door afgesloten trappenhuisen van glas.

Zonder tegenslagen is de renovatie helaas niet verlopen. De werkzaamheden moesten door de koude winter tijdelijk worden gestaakt en tijdens de werkzaamheden bleek het noodzakelijk extra werk uit te voeren dat in eerste instantie niet was gepland.

Vanzelfsprekend was dit voor de bewoners een grote tegenvaller. Centrada heeft alles in het werk gesteld om de overlast tot een minimum te beperken. Door de transformatie van de woningen ziet de laan er totaal anders uit en sluit het fraai aan bij de geheel opgeknapte Voorstraat. Ook aan het openbaar gebied wordt gewerkt. De gemeente heeft ondergrondse afvalcontainers geplaatst en is na de bouwvakvakantie gestart met de bestrating in fraai gekleurde stenen.



Foto's vernieuwde situatie Zeelaan (Nieuwe entree woningen Zeelaan / Nieuw trappenhuis Zeelaan / Vernieuwde Zeelaan)



Werk in uitvoering...

Start werkzaamheden Jol

Centrada is in juli van dit jaar gestart met de uitvoering van planmatig onderhoud aan de woningen in de Jol. De werkzaamheden zullen zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde plaatsvinden.

Het planmatig onderhoud heeft betrekking op alle huurwoningen in de wijk Jol. De seniorenwoningen zijn als eerste aan de beurt. Op informatieavonden zijn de bewoners op de hoogte gesteld van de geplande onderhoudsmaatregelen. Deze werkzaamheden bestaan onder meer uit: het aanbrengen van mechanische ventilatie in keuken en badkamer, het aanbrengen van kunststof kozijnen, het plaatsen van een extra groepenkast in de meterkast en het realiseren van een wasmachine aansluiting in de berging.



Woning Jol na de werkzaamheden

Niet vergeten

Belangrijke telefoonnummers

Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.
Telefoon: 0320-239600. (Ook voor reparatieverzoeken).
Fax: 0320-239699.
E-mail: wonen@centrada.nl
Website: www.centrada.nl
Openingstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon 0320-237460.

Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend.
Telefoon 0320-239600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

Magazijn:

Openingstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

Schouw Informatie Centrum:

Telefoon 0320-239600.

Huurdervereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.
Telefoon 0320-282026.
E-mail: hvob@solcon.nl
Website: www.hvob.org

Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073
(24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon 0321-313723 (24 uur per dag).

Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800-0513 (24 uur per dag, gratis).

Water:

Hydron, telefoon 0320-296666 (24 uur per dag).

Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

Servicepunt Stadswerken:

Telefoon 0320-279444.

Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon 0341-422833 (rek. bew.).

Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: Mevr. G. Bruggink
Grietenij 12-27, 8233 BH Lelystad
Tel. 0320 - 248438

Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: J. van Dort
Tjalk 12-08, 8232 LG Lelystad
Tel. 0320 - 233981

Bewonersvereniging Rode Klif

Secretariaat: L.J. Philippus
Rode Klif 2, 8223 CA Lelystad
Tel. 0320 - 281138

Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: C. Smienk
Tel. 0320 - 222937 (tussen 19.00 en 20.00 uur)
Kempenaar 26-37, 8231 CK Lelystad

Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 23 96 24

Eindredactie en teksten: Muriël de Ruiter

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer

Renovatie eerste deel Zuiderzeewijk in de startblokken!

Centrada is na de bouwvakvakantie begonnen met de renovatie van het eerste deel van de Zuiderzeewijk. In juli hield Centrada samen met de gemeente en de Bouwadvieswinkel Lelystad een aantal informatieavonden voor bewoners van dit gebied. Centrada heeft de renovatie van huurwoningen toegelicht, de gemeente Lelystad heeft over haar plannen voor het openbaar gebied verteld en de Bouwadvieswinkel heeft duidelijk gemaakt wat zij voor huiseigenaren kan betekenen.

De eerste renovatiefase in de Zuiderzeewijk bestaat uit de straten Geldersehoek, Leekerhoek, Hemmeland, Spaanderbank, Middelgronden, Enkhuizerzand en Marderhoek. Deze woningen worden van binnen en van buiten opgeknapt. Meest opvallende onderdeel van de renovatie is dat Centrada de huurwoningen van een nieuwe gevel voorziet. Betere isolatie zorgt ervoor dat bewoners op hun stookkosten kunnen besparen. Huurders hebben een uitgebreide informatiemap gekregen.

Een deel van de woningen is verkocht. Huiseigenaren kunnen meedoen aan de renovatie. Zij worden begeleid door de Bouwadvieswinkel. De adviseurs van de Bouwadvieswinkel lichten huiseigenaren voor over de voordelen die het opknappen van het huis biedt. Ze helpen huiseigenaren ook bij het regelen van financiering en bij het inschakelen van de aannemer. De eerst gesprekken met huiseigenaren zijn succesvol verlopen.

Er wordt werk gemaakt van De Botter

Afgelopen periode is de firma FM advies in opdracht van Centrada bezig geweest een plan van aanpak te maken voor de werkzaamheden in de Botter. Hierbij is er o.a. een aantal streekproeven in en om de woningen gedaan om globaal inzicht te krijgen in de werkzaamheden. Daarnaast zijn er op 27 en 28 augustus informatiebijeenkomsten voor de bewoners gehouden om hen te informeren over de werkzaamheden en de mogelijkheid te bieden vragen te stellen en op- en aanmerkingen te maken of wensen kenbaar te maken. Deze avonden zijn goed bezocht. Van deze informatiebijeenkomsten wordt nog een verslag met alle gestelde vragen gemaakt die alle huurders zullen ontvangen. Na de bouwvakantie wordt de aannemeselectie gehouden waarop we vervolgens in het najaar hopen te starten. Als de plannen concreet zijn worden de bewoners nader geïnformeerd.



Werk in uitvoering in het Galjoen

De werkzaamheden in Galjoen zijn in volle gang. Bij de helft van de woningen is aan de buitenzijde het houtrot hersteld, geschilderd en zijn de gevels gereinigd. In het eerste blok is een aanvang gemaakt met de binnenzijde van de woningen. Zoals het er nu naar uitziet en indien het weer dit toelaat zijn de werkzaamheden volgens planning, eind 2006, gereed.

De Buizerd staat er weer 'zonnig' bij

Voorjaar 2005 zijn de werkzaamheden afgerond aan de buitenzijde van de Buizerd. Het complex heeft een frisse en warme uitstraling gekregen. Dit jaar waren de algemene ruimten aan de beurt. Het trappenhuis en de gangen waren aan een opknappbeurt toe. Samen met een deskundige heeft Centrada gekeken hoe ook de binnenkant een warme, gezellige, uitstraling kan krijgen. In overleg met de bewoners is een keus gemaakt voor de kleur van het marmoleum in de gangen en tapijt op de trappen in de trappenhuisen. Ook is de gezamenlijke hobbyruimte voorzien van een lik verf en nieuwe vloerbedekking. De bewoners zijn blij met het resultaat.



Vernieuwde hal Buizerd

Veiligheid en toegankelijkheid Neringpassage verbeterd

Bewoners van de Neringpassage kunnen weer met een gerust hart en zonder problemen wonen in hun appartementencomplex. Onlangs zijn er werkzaamheden uitgevoerd om de veiligheid en de toegankelijkheid van het complex te verbeteren. Door de niveauverschillen in het complex en de aanwezigheid van drempels was het complex minder geschikt voor mensen die slecht ter been zijn of gebruik moeten maken van rollators en/of scootmobiel. Daarnaast hadden de bewoners overlast van uitgaanspubliek of zwervers in de portieken.

Door het nemen van de volgende maatregelen zijn deze problemen verholpen:

- de entrees worden gedurende de avond en nacht afgesloten;
- er is een elektronisch sluitsysteem op de deuren aangebracht;
- de deuren zijn voorzien van elektrische deurdrangers;
- de drempels zijn verwijderd in algemene ruimten;
- de verlichting is aangepast;