

In deze Radar o.a. pag 3
pag 4
pag 5

Een dag uit het leven van een medewerker financiën
Hoogste punt nieuwbouw Ravelijn
Wist u dat...



Centrada nieuws

De winnaars van 'Make your own space'

Op 7 oktober, tijdens het Woonfestival in de Koploper, was het zover. Centrada maakte in haar stand de winnaars bekend van de prijsvraag 'Make your own space'. Deze prijsvraag zette Centrada uit onder de eerste 24 huurders van de spaceboxen aan de Grietenij. Een dergelijke eenkamerwoning vraagt om een praktische indeling. Daarom daagde Centrada de eerste huurders van de spaceboxen uit om hun woonruimte zo creatief mogelijk in te richten.

Bezoek van de jury

In juli van dit jaar plaatste Centrada 24 spaceboxen nabij complex Grietenij. Omdat jongeren van 18 tot 23 jaar relatief lang moeten wachten op een huurwoning van Centrada, werd gekozen voor deze bijzondere en tijdelijke (maximaal vijf jaar) woonvorm.

Afgelopen september bezocht en beoordeelde de jury de spaceboxen van de huurders die meededen aan de prijsvraag. De jury bestond uit de styliste van kringloopwinkel Het Goed, mevrouw J. van der Meulen, het jongste gemeenteraadslid van Lelystad, dhr. Bahreddine Belhay en de voorzitter van de Huurdervereniging Ons Belang, dhr. W. Roseboom. De inrichtingen werden beoordeeld op praktisch gebruik van de ruimte, kleurgebruik, het gebruik van opgeleukte tweedehands spullen, en sfeer. Bijna alle 24 bewoners van de tijdelijke jongerenwoningen aan de Grietenij stonden zenuwachtig rond de stand van Centrada op het Woonfestival. Tot grote verrassing van de winnaars sleepten Brigitta ten Berge en Peter Slump de eerste prijs in de wacht.

Fijne toekomst

Brigitta ten Berge vertelt dat ze had gemerkt dat de jury enthousiast was over haar inrichting, maar dit had ze niet verwacht. Vanaf het moment dat ze de sleutel van haar woning in ontvangst had genomen, is ze aan de slag gegaan met tekeningen en ideeën. Haar doel was om een mooie en rustige sfeer voor zichzelf te creëren; een echt thuis. "En", zo zegt ze trots, "dat gevoel heb ik helemaal!" Daar heeft ze dan ook hard voor gewerkt. Brigitta: "Ik had drie verschillende baantjes in de zomervakantie en daarnaast heb ik geregeld dat ik weer kon starten met mijn opleiding apothekersassistente aan het ROC. Dat is me allemaal gelukt! Het winnen van de prijsvraag voelt daarom als een bevestiging dat dit huis, én mijn inzet, hebben geleid tot de start van een fijne toekomst!"

Zowel Brigitta als Peter vinden het fijn wonen in de tijdelijke jongerenwoningen. De jongeren hebben onderling leuk contact en ook de locatie van de woningen ervaren ze als erg prettig. Brigitta: "De prijsvraag heeft er toe geleid dat we allemaal bij elkaar op bezoek zijn gegaan om elkaars inrichting eens te bekijken. En dat was erg leuk."



Brigitta ten Berge:
"de start van een fijne toekomst".



Brigitta creëerde een echt thuis.



Loesje in Hawaiï-sfeer

Peter heeft zich voor zijn inrichting laten inspireren door een plaatje in een tijdschrift, waarin de kleuren bruin en lime-groen zaten. Omdat hij die mooi vond, heeft hij ze gebruikt als basiskleuren in zijn huis. Een eye-catcher is de fraai gedecoreerde tekst van Loesje op de muur. De wand-schildering is een lang gekoesterde wens die nu eindelijk gerealiseerd kon worden. Eerder lukte dat niet, omdat hij zijn vorige huis deelde met andere studenten. De moeder van zijn vriendin heeft geholpen met het ontwerp, maar hij heeft het zelf op zijn muur aangebracht. Omdat Peter zo gek is van surfen, kwam hij op het idee om de uitspraak van Loesje in een Hawaiïaans sfeertje te plaatsen. Niet zonder trots vermeld hij dat hij de grote kussens op zijn bedbank zelf heeft genaaid: "Ik had al vaker met de naaimachine gewerkt, omdat ik voor mijn vliegerhobby ook wel eens stukken stof aan elkaar naaide". Peters creativiteit komt ook tot uitdrukking in zijn studiekeuze. Hij studeert in Amsterdam interactieve mediavormen. Het wonen, dicht bij het station en de stad, vindt hij heel prettig. "Zelfs mijn weekendbaantje is op loopafstand. Kon niet beter!"

Peter Slump:
"deze winter toch snowboarden".

Op de vraag wat hij met de prijs van € 500,- gaat doen, zegt hij met een brede lach: "Waarschijnlijk kan ik deze winter toch snowboarden!"



Peter liet zich inspireren door een plaatje in een tijdschrift.

Centrada start campagne 55+

Centrada bouwt de komende jaren veel sociale huur- en koopwoningen voor mensen van 55 jaar en ouder (onder andere aan het Ravelijn, in Rode Klif, in HanzePark en Warande). Om deze doelgroep hierover te informeren heeft Centrada, in samenwerking met de SWOL, een aantal informatiebijeenkomsten georganiseerd in verschillende buurthuizen in Lelystad.

Tijdens de bijeenkomsten informeert Centrada Lelystedelingen van 55 jaar en ouder over hoe zij naar een andere (meer geschikte) woning kunnen verhuizen, waardoor zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarnaast geeft Centrada informatie over het aanbod aan bestaande en nieuwbouw huurwoningen, over de regels die gelden bij de toewijzing van huurwoningen en over de financiële aspecten van huren.

Op de volgende tijdstippen en locaties vinden nog informatiebijeenkomsten plaats:

De Dukdalf	donderdag 11 januari	10.00 - 12.00 uur
De Hoven	maandag 15 januari	10.00 - 12.00 uur
De Roef	maandag 22 januari	14.00 - 16.00 uur
De Krakeling	dinsdag 23 januari	14.00 - 16.00 uur
Het Palet	vrijdag 26 januari	14.00 - 16.00 uur

U kunt zonder afspraak aanwezig zijn bij de bijeenkomsten.

Nieuwe samenwerkingsovereenkomst Centrada - HVOB

Centrada en de Huurdervereniging Ons Belang (HVOB) hebben hun samenwerking van de afgelopen jaren met elkaar geëvalueerd. Op basis van die evaluatie is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opgesteld, waarin een aantal punten is aangepast of aangescherpt. Zo werd in de vorige overeenkomst al omschreven op welke punten de HVOB adviesrecht en informatie-recht had, maar in de nieuwe overeenkomst is daar aan toegevoegd op welke punten de HVOB ook instemmingsrecht heeft.

Daarnaast zijn er in de nieuwe overeenkomst afspraken gemaakt over hoe Centrada en de HVOB elkaar betrekken bij beleid en over hoe de HVOB haar achterban daarbij betreft.

De nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen Centrada en de HVOB werd afgelopen 6 november bij Centrada ondertekend door Eep Bronkhorst, directeur bestuurder van Centrada, en Wout Roseboom, voorzitter van de HVOB.



De ondertekenaars Eep Bronkhorst, directeur Centrada (links) en Wout Roseboom, voorzitter HVOB (rechts) met achter hen v.l.n.r.: G. Roozendaal (bestuurslid HVOB), Martine Klaucke (manager Wonen Centrada) en I. Wolthof (bestuurslid HVOB).

Woonfestival groot succes

Jaarlijks vindt in Lelystad in oktober het Woonfestival plaats. Centrada is een actieve woningcorporatie die werk maakt van haar volkshuisvestelijke opgave in Lelystad. Het Woonfestival was een uitgelezen kans om geïnteresseerde Lelystedelingen te informeren over al deze activiteiten. Daarom was Centrada dit jaar op vrijdag 6 en zaterdag 7 oktober op het Woonfestival te vinden met een eigen stand; duidelijk herkenbaar als Centrada en - door het gebruik van de huisstijlkleuren van Centrada - zeer opvallend. In de stand liet Centrada al haar activiteiten op het gebied van de kwaliteitsimpuls, de herstructurering en nieuwbouw zien. Daarnaast konden bezoekers in de Centrada-stand terecht om zich in te schrijven als woningzoekende of als geïnteresseerde voor een nieuwbouwproject, maar ook met vragen over hoe

je aan een huurwoning komt in Lelystad. De medewerkers van Centrada die in de stand hebben gewerkt tijdens het Woonfestival stonden enorm veel mensen te woord. Er waren vooral veel mensen geïnteresseerd in de nieuwbouwprojecten Ravelijn en HanzePark.



Impressie van de stand (artist impression)



Een dag uit het leven van een medewerker financiën

Het team Bedrijfsadministratie bestaat uit zeven medewerkers en een teamleider. Als onderdeel van de stafafdeling Financiën en Control, heeft het team een breed scala aan werkzaamheden. Een opsomming: crediteurenadministratie, salarisadministratie, V.V.E.-Administratie, huuradministratie en -incasso, servicekostenafrekeningen, huurtoeslag, intermediair met incassobureau, verzekeringen en nog veel meer.

Huuradministratie

Om niet de hele Radar in een keer vol te schrijven, diepen we hier een onderdeel uit, namelijk de huuradministratie.

De huren komen op verschillende manieren binnen bij Centrada: via kas, bank of giro. Wij verwerken de binnengekomen huur dagelijks in de huuradministratie, zodat de stand van zaken rondom de huurbetalingen zoveel mogelijk up-to-date is.

Een groot deel van de huur wordt automatisch geïncasseerd. Dat lukt niet altijd. Het komt voor dat de automatische incasso niet kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat het saldo van de huurder niet toereikend is. Dit worden ook wel storno's genoemd. Deze storno's worden verwerkt in de huuradministratie. Vervolgens stellen wij de huurders ervan op de hoogte dat ze op een andere manier de huur moeten betalen.

De huurtoeslag maakt deel uit van de huuradministratie. Maandelijks levert de belastingdienst een bestand voor de huurtoeslag aan. Dit wordt door onze automatiseerder verwerkt in de door u te betalen huur. Daarnaast ontvangt Centrada incidenteel huurtoeslag voor een individuele huurder. Deze wordt handmatig verwerkt.

Huurontvangsten

Eén keer per maand (ongeveer de tiende werkdag) controleren wij de huurontvangsten. Als we bij een bewoner een achterstand constateren, versturen we een aanmaning naar de bewoner. Naar aanleiding daarvan kan de bewoner bij een woonconsulent een verzoek doen voor een betalingsregeling.

Ook deze betalingsregelingen controleren we maandelijks. Als ze niet worden nagekomen, schakelen we een incassobureau in.

Wanneer een bewoner niet of niet juist reageert op aanmaningen brengen wij de vordering onder bij een incassobureau. Onze afdeling bewaakt de controles en contacten tijdens dit traject.

Eindafrekening

Op het moment dat een huurder de woning verlaat, wordt - naar aanleiding van het mutatierapport - binnen 14 dagen, een eindafrekening gemaakt.

Een tegoed betalen we uit.

Als de huurder nog nota heeft openstaan, kan de huurder via onze afdeling een betalingsregeling treffen.

Verder zijn wij de vraagbaak van alle financiële aangelegenheden van onze collega's uit de gehele organisatie.

Stagiaires

Regelmatig werken er op de afdeling Bedrijfsadministratie stagiaires van het MBO. Wij maken hen wegwijs binnen de dagelijkse praktijk op de werkvloer van een bedrijfsadministratie. Vaak is dit toch wel een verrassing voor de stagiair. Ze vinden het meestal leuk werken op onze afdeling vanwege de prettige werksfeer.

Wij hopen dat wij een tipje van de sluier voor u hebben opgelicht.



v.l.n.r. Johan de Boer, Pascal van Hooft (stagiaire), Magda Camphuysen, Katinka Kodde, Elsa van der Zee, Karin de Wit, Alida Claassen, Anja Gröniger en Dirk Sijsma (zittend).



Werk in uitvoering...

Combinatiegebouw zo goed als klaar

De verbeteringen aan de woningen in het Combinatiegebouw zijn zo goed als klaar. Alle werkzaamheden vonden plaats in het kader van het groot onderhoud aan het gebouw. Tegelijkertijd is, in samenwerking met de gemeente, de entree van de woningen in het Combinatiegebouw verplaatst. Lag de hoofdtoegangshal eerst nog aan het parkeerdek, nu ligt de entree aan de Zuigerplasdreef. Hierdoor is de hoofdtoegangshal beter toegankelijk voor de bewoners en functioneel beter gescheiden van de parkeergarage.

Aan de buitenzijde van het Combinatiegebouw zijn grote werkzaamheden verricht; het complete dak is vernieuwd, het metselwerk is vervangen en in kleur gevoegd en er zijn wat schilderwerkzaamheden verricht.

De algemene ruimtes in het gebouw zijn opgeplust door het leggen van nieuwe vloerbedekking, het aanbrengen van elektrische deurdrangers en dergelijke. In de hoofdtoegangshal zijn de deuren voorzien van een elektronisch sluitsysteem, zijn de postkasten naar buiten verplaatst en is een videofoonstelsel aangelegd, zodat bewoners vanuit hun woning kunnen zien wie er aanbelt. Op dit moment kunnen bezoekers van het ouderencentrum De Inloop nog gebruik maken van deze toegangshal. Zodra de renovatie van het parkeerdek gereed is, kunnen zij enkel via de garage naar De Inloop. De entrees worden dan alleen nog toegankelijk voor de bewoners van het Combinatiegebouw. De gemeente zal de openbare ruimte voor de toegangshal nog verder inrichten.



De vernieuwde entree van het Combinatiegebouw.

Nieuwe erf-afschieding in de Jol

Het winkelcentrum in de Jol wordt ingrijpend uitgebreid met onder meer een supermarkt, enkele dagwinkels en parkeerruimte. Achter de tuinen van de woningen in blok 2952 t/m 2976 komen de nieuwe parkeerplaatsen. Om die reden heeft Centrada overlegd met de bewoners van dit blok over een nieuwe erf-afschieding, zodat ze geen uitzicht krijgen op de parkeerplaats. De bewoners hebben eerder dit jaar een keus gemaakt en op 8 november ging de eerste paal de grond in. De bewoners zullen ook een tegemoetkoming ontvangen voor het opknappen van hun tuin.



De palen voor de nieuwe erf-afschieding gaan de grond in.

Hoogste punt nieuwbouw Ravelijn bereikt

Op 7 november werd op feestelijke wijze gevierd dat het hoogste punt is bereikt van twee fraaie appartementencomplexen voor senioren aan het Ravelijn. Ten oosten van het huidige Ravelijn en De Hoven is een complex met 105 2- en 3-kamer sociale huurappartementen verrezen. Ten zuiden een complex met nog eens 30 3-kamer sociale huurappartementen en 35 vrije sector 4-kamer huurappartementen.

De appartementen zullen deel uitmaken van de woonservicebuurt die Centrada en Coloriet rondom De Hoven realiseren. Voor de woonservicebuurt wordt het bestaande verzorgingshuis De Hoven verbouwd en wordt een dekkend netwerk van diensten, zorg en welzijn voor omwonenden gerealiseerd. Comfort, service, zekerheid en kwaliteit staan centraal in de toekomstige woonservicebuurt.

De appartementen worden naar verwachting einde eerste kwartaal opgeleverd. De bouw van de levensloopbestendige huurappartementen wordt mogelijk gemaakt door twee Brabantse collega-corporaties, Leyakkers uit Rijen en De Kleine Meierij uit Rosmalen.

Het bereiken van het hoogste punt werd symbolisch weergegeven door het hijsen van de vlaggen van de drie corporaties naar het hoogste punt van het hoogste gebouw (Ravelijn Zuid).

Na deze handeling konden genodigden een kijkje nemen in de modelwoning in Ravelijn oost.

Van Wijnen Lelystad is de bouwer van de twee appartementencomplexen. Het ontwerp is gemaakt door Jaap Piso van architectenbureau Roggeveen & Piso Architecten uit Waddinxveen.



De vlaggen van de drie betrokken corporaties worden naar het hoogste punt gehesen.

Eerste fase van renovatie Zuiderzeewijk van start

Centrada heeft een start gemaakt met de renovatie van het eerste deel van de Zuiderzeewijk. Alle huurwoningen in de straten Geldersehoek, Leekerhoek, Spaanderbank, Hemmeland, Enkhuizerzand, Middelgronden en Marderhoek krijgen een fris uiterlijk en een modern wooncomfort. Badkamers, keukens en toiletten worden in bijna alle woningen vernieuwd, en de huizen worden veel beter geïsoleerd.

Het is een groot en redelijk complex project. Daarom zijn er helaas wat aanloopproblemen. Centrada en de aannemer hebben daarover overleg, en we verwachten dat de knelpunten snel zijn opgelost. In november heeft Centrada extra informatiebijeenkomsten georganiseerd voor huurders wiens huis als eerste gerenoveerd wordt, om zodoende alle vragen te kunnen beantwoorden. Het ziet ernaar uit dat het project op tijd wordt afgerond.

Bewoners krijgen inspraak

Daarna volgt de rest van de wijk in een aantal stappen. Centrada is inmiddels begonnen met de interne voorbereidingen voor de tweede fase. Die bestaat uit Blokkerhoek, Friese Vlaak, Het Spiek, Hoek van het IJ, Muiderzand, Pampus en Steile Bank. Ook in de tweede fase zullen bewoners inspraak krijgen in het project. Voordat Centrada een definitief ontwerp maakt, kunnen alle bewoners hun zegje doen.

Met de flatwoningen in de eerste en de tweede fase begint Centrada ongeveer tegelijkertijd, in de loop van 2007. Huiseigenaren van eengezinswoningen hebben de mogelijkheid mee te doen aan de renovatie. Zij krijgen te zijner tijd bericht van de Bouwadvieswinkel Lelystad die hen zal adviseren en begeleiden.

Elk deel van de wijk krijgt zijn eigen ontwerp. Centrada heeft daarvoor gekozen om de wijk wat minder monotoon te maken. Door toepassing van verschillende kleuren en materialen voorkom je dat alle huurwoningen er eentonig uit komen te zien.

Informatie over de fasering van het Wijkontwikkelingsplan Noordoost is te vinden op de website van Centrada, onder het hoofdstuk 'projecten'.



De gedeeltelijk opgeknapt voorgevel van het eerste blok Leekerhoek 7 t/m 14. De kunststof puien zijn geplaatst met hierin de panelen en beglazing. Over de panelen komt nog de gevelbekleding in een themakleur.



Wist u dat...

Het gemak van automatische incasso



Nooit meer nadenken of u de huur wel op tijd heeft betaald: dat is het grote voordeel van de huur betalen via automatische incasso!

Met een automatische incasso zorgt Centrada ervoor dat de huur iedere eerste van de maand automatisch van uw bankrekening wordt afgeschreven. U bent dus altijd op tijd, krijgt nooit aanmaningen of vervelende telefoontjes van incassobureau's.

Wanneer de automatische incasso een jaar lang zonder problemen is verlopen, krijgt u bovendien € 10,- van Centrada overgemaakt op uw rekening. Als dank voor uw moeite. Het bespaart Centrada namelijk veel werk als

we geen aanmaningen hoeven te versturen en dat vinden wij heel prettig. Dan houden wij meer tijd over om u van dienst te zijn.

Automatische incasso voor nieuwe huurders

Met ingang van 1 januari 2007 zal Centrada bij iedere nieuwe huurovereenkomst de huur innen met automatische incasso. U vult de benodigde formulieren in samen met het tekenen van de huurovereenkomst. De rest gaat daarna vanzelf!

Mankementen kunt u zelf melden

Mankementen in uw huis, kunt u altijd bij ons melden; telefonisch, aan de balie en natuurlijk ook via onze site. Daar kunt u tevens van te voren zien wie de reparatiekosten voor het betreffende mankement voor zijn rekening moet nemen.

Storing aan cv-ketel

Bij een storing aan uw cv-ketel kunt u contact opnemen met een van de vier onderhoudsbedrijven met wie Centrada samenwerkt. Ongeveer een jaar geleden ontving u van Centrada een sticker om op uw cv-ketel te plakken. Daarop staat de naam van het onderhoudsbedrijf dat u kunt bellen bij storingen. Dat is

- Breman Service, telefoon 0900 - 82 121 74, (24 uur per dag, € 0,10 p.m.),
- Verwarmingsluis, telefoon 038 344 65 55,

- Unica Hoevelaken, op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur, 033-24 78 363 na 16.30 uur 033-24 78 300 of
- Feenstra Drachten, 0900 - 8455.

Voor Stadsverwarming kunt u bellen naar NUON, 0800 - 9009 (24 uur per dag, gratis).

Glasbreuk

Een glasbreuk in uw woning kunt u rechtstreeks melden bij Glasservice Flevoland, 0900 - 2 02 50 73 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Verstopping

Een verstopping kan rechtstreeks gemeld worden bij Jalinen, (0321) 31 37 23 (24 uur per dag).

Zelf gladheid bestrijden

Om bij vorst de gladheid te bestrijden, kunt u gratis zout in kleinverpakking ophalen bij de wijkposten en aan de Zeeasterweg.

Flevo-collect voor vragen over afval

Grof vuil kunt u brengen naar het afvalbrengrstation aan de Zeeasterweg. Daarvoor moet u wel een geldige milieupas hebben. U kunt grof afval ook laten ophalen. Daarvoor kunt u contact opnemen met Flevo-collect, telefoon 0900-5507055. Ook voor vragen en opmerkingen over het legen van uw groene en grijze containers kunt u bij Flevo-collect terecht.

Duiven liever niet voeren

In het centrum en op verschillende andere locaties binnen Lelystad wordt er veel hinder ondervonden van duiven, die op galerijen en daken van complexen verblijven. De galerijen en gevels worden besmeurd door uitwerpselen. Dit is niet alleen vies, maar kan ook gladheid veroorzaken. Het is vaak goed bedoeld, maar - om overlast te voorkomen - is het beter om duiven niet te voeren of aan te halen.



Centrada brieven- en ideeënbus

Heeft u vragen, verzoeken, tips of misschien wel iets wat u van het hart moet, schrijf dan naar Centrada, ten aanzien van Redactie Radar, Postbus 120, 8200 AC Lelystad of mail naar redactieradar@centrada.nl.

In deze rubriek behandelen we die informatie die ook voor anderen nuttig is om te weten. De beste vraag, opmerking of tip ontvangt een cadeaubon ter waarde van € 25,-. Om in aanmerking te kunnen komen voor de prijs dient u wel uw naam en adres te vermelden.

De redactie behoudt het recht een keuze te maken welke brieven worden geplaatst en wie de winnaar is. Daarnaast behouden we het recht om brieven in te korten.



Niet vergeten

Belangrijke telefoonnummers

Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.
Telefoon: 0320-239600. (Ook voor reparatieverzoeken).
Fax: 0320-239699.
E-mail: wonen@centrada.nl
Website: www.centrada.nl
Openingstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon 0320-237460.

Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend:
Telefoon 0320-239600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

Magazijn:

Openingstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

Voor informatie over wonen in Lelystad:

gemeentelijk infocentrum in het gemeentehuis van Lelystad, geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar op (0320) 278222 en per mail op infocentrum@lelystad.nl.

Huurdervereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.
Telefoon 0320-282026.
E-mail: hvob@solcon.nl
Website: www.hvob.org

Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073
(24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon 0321-313723 (24 uur per dag).

Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800 9009 (24 uur per dag, gratis).

Water:

Vitens, telefoon 0320-296666 (24 uur per dag).

Storing bij CV:

melden bij onderhoudsbedrijf dat genoemd wordt op de sticker op uw cv-ketel

Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

Servicepunt Stadswerken:

Telefoon 0320-279444.

Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon 0341-422833 (rek. bew.).

Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: dhr. P.R. Vos
Stadhuisstraat 24a, 8232 VD lelystad
Tel. 0320 - 846191

Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: J. van Dort
Tjalk 12-08, 8232 LG Lelystad
Tel. 0320 - 233981

Bewonersvereniging Rode Klif

Secretariaat: L.J. Philippus
Rode Klif 2, 8223 CA Lelystad
Tel. 0320 - 281138

Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: dhr. Cocheret de la Morniere
Kempenaar 26-37, 8232 BB Lelystad
Tel. 0320 - 244711

Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 23 96 24

Eindredactie en teksten: Désirée de Grauw

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer



Wonen praktisch...

Rookmelder geeft 100% meer overlevingskans bij brand

Uit recent Engels onderzoek is gebleken dat mensen met een werkende rookmelder 100% meer kans hebben om een woningbrand te overleven. Rookmelders waarschuwen u razendsnel bij brand, ook wanneer u slaapt. Daardoor heeft u de tijd om uzelf en uw gezin in veiligheid te brengen. De snelheid van een brand zal u verrassen. In minder dan vijf minuten kan een brandje zich uitbreiden tot een uitslaande brand. Naast het vuur is ook de rook vaak gevaarlijk. De rook is heet, zorgt ervoor dat u niks meer ziet en is verstikkend.

Per dag vinden er ongeveer 20 woningbranden plaats.

Rookmelders maken hierbij vaak het verschil tussen leven en dood.



Eenvoudig te plaatsen

Rookmelders zijn in verschillende prijsklassen te verkrijgen bij de bekende bouwmarkten. Let u bij het kopen van een rookmelder wel op het 'Goedgekeurd Keurmerkinstituut'-logo en of de rookmelder minimaal vijf jaar garantie heeft.

Het plaatsen van een rookmelder is heel eenvoudig, u hebt er alleen een schroevendraaier en een ladder of trap voor nodig. U moet ze plaatsen aan het plafond van elke ruimte waarop slaapkamers uitkomen, zoals de overloop, hal of gang. Het beste is om alle ruimten, waar u doorheen moet als u uw huis bij brand ontvlucht, te voorzien van rookmelders.

Ook wanneer u rookt is het plaatsen van een rookmelder geen probleem.

Wanneer u een rookmelder heeft dan is het belangrijk dat u ieder jaar de batterij vervangt. Doe dit bij voorkeur op een vast tijdstip, bijvoorbeeld bij de overgang van zomertijd naar wintertijd. Maakt u de rookmelder ook regelmatig schoon. Stof en vuil verminderen de werking. En, het allerbelangrijkste is dat u de rookmelder regelmatig test. Na 8 tot 10 jaar moet u de rookmelder vervangen.

Hoeveel rookmelders u nodig heeft, waar u ze het beste kunt plaatsen en meer tips vindt u op www.nationalerookmelderdag.nl.



Gewijzigde openingstijden rond de feestdagen

Ons kantoor is tijdens de feestdagen gesloten op maandag 25 en dinsdag 26 december 2006, en op maandag 1 januari 2007. Op dinsdag 2 januari 2007 zijn wij geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

Voor spoedeisende klachten zijn de gebruikelijke nummers bereikbaar.