

In deze Radar o.a. pag 3
pag 5
pag 6

Even buurten bij... Stichting Tikvah
Samen leven... interview met Hasan Arslan, wijkconsulent Waterwijk
Een dag van... een woonconsulent



Centrada nieuws

Op maandag 2 april en dinsdag 3 april zijn de eerste nieuwbouw huurappartementen opgeleverd aan de nieuwe bewoners van het Ravelijn. De huurders van 57 appartementen ondertekenden hun huurcontract en namen de sleutels in ontvangst. Het gaat om de appartementen in het complex Leyakkers, ten oosten van woonzorgcentrum De Hoven. De Zuidtoeren die 30 3-kamer sociale huurappartementen en 35 vrije sector 4-kamer huurappartementen telt, wordt in juli 2007 opgeleverd.

Mevrouw Schinkel van den Berg (88) is een van de eerste bewoners van complex Leyakkers. Na een ingrijpende verhuizing is zij inmiddels aardig gewend aan haar nieuwe woning. Mevrouw Schinkel van de Berg: 'Ze zeggen altijd dat je een oude boom niet moet verplanten en dat klopt ook wel een beetje. Zo'n verhuizing geeft veel stress en als je ouder wordt, kun je daar niet meer zo goed tegen.' De opluchting dat het ergste nu achter de rug is, is dan ook groot: 'Ik moet de laatste dingen nog op orde brengen, maar het bevalt me hier prima.' De overgang van haar appartement aan de Neringweg, waar zij eerst woonde, naar Leyakkers is niet erg groot. 'De appartementen lijken erg op elkaar, zelfs de indeling is gelijk. Wat wel veranderd is, is het uitzicht. Eerst keek in tegen het dak van het gemeentehuis aan, nu zie ik alleen maar groen en in de verte de brandweerka-zerne. Een hele verbetering,' vindt mevrouw Schinkel van den Berg.

Veilig voelen

Een groot voordeel van haar oude appartement was de ligging ten opzichte van het winkelcentrum. 'Vanmorgen moest ik even naar de bank en lopend met mijn rollator doe ik daar nu ongeveer een kwartier over. Dat is wat langer dan voorheen, maar de afstand is te overzien.' De reden dat mevrouw Schinkel van den Berg de keuze heeft gemaakt om in Leyakkers te gaan wonen, is de nabijheid van De Hoven. 'Nu ik op deze leeftijd ben gekomen, vind ik het belangrijk dat ik me veilig kan voelen in mijn buurt. Toen ik nog aan de Neringweg woonde, kwam ik 's avonds de deur niet meer uit. Nu kan ik gebruik maken van de



Mevrouw Schinkel van den Berg:
'Het bevalt me hier prima'

faciliteiten van De Hoven. Als ik niet kan koken of gewoon geen zin heb, kan ik in het restaurant van De Hoven wat eten en ik vind het leuk om mee te doen aan de activiteiten die daar georganiseerd worden.' Nu zit mevrouw Schinkel van den Berg nog op een gymclub in het Lelycentre, maar dat is een hele reis vanaf Leyakkers. 'Als ik alles op orde heb, kan ik me een beetje oriënteren en kijken welke activiteiten er allemaal zijn in De Hoven.'

Toegankelijk en bereikbaar

Hanneke Hilhorst is woonconsulent bij Centrada. Zij is voor de nieuwe bewoners van het Ravelijn het aanspreekpunt en zij verzorgt de communicatie richting de bewoners. Vanaf 2004 is Hanneke betrokken geweest bij de realisatie van de nieuwe appartementencomplexen. 'Ik heb me veel beziggehouden met het maken van de plattegronden. Dat betekende dat ik input leverde voor de inrichting van de woningen. Het was belangrijk dat de appartementen goed toegankelijk en bereikbaar waren voor de doelgroep, 55-plussers. Daarom hebben de woningen extra brede deuren en is de badkamer ook toegankelijk vanuit de slaapkamer.' Hanneke vervolgt: 'De nieuwe bewoners zijn erg enthousiast over de grootte van de appartementen, de ligging en het uitzicht. Bovendien voelen mensen zich veilig omdat alle voorzieningen in de buurt zijn. Bewoners zijn verzekerd van goede zorg wanneer dat nodig is en ze kunnen een

beroep doen op verschillende diensten die in de woonservicebuurt geleverd kunnen worden, zoals personenalarmering.'

Binding en ontmoeting

Een uniek aspect van complex Leyakkers is de binnentuin die mogelijk gemaakt werd door een subsidie van de provincie Flevoland. Hanneke: 'De appartementen in Leyakkers hebben wel een loggia maar geen balkon, waardoor mensen eerder uit zullen wijken naar de binnentuin. De binnentuin heeft een glazen overkapping. Er is een jeu de boules baan, een schaakspel en een aantal zitjes en een grote lees/spel tafel.' De ruimte is bedoeld voor de bewoners van het complex en krijgt daarnaast een buurtfunctie waar mensen op afroep activiteiten kunnen ondernemen.



Op woensdag 9 mei zijn de bewoners van De Hoven verhuisd naar complex Leyakkers. Zij zullen hier een jaar wonen in verband met de renovatie van De Hoven die gestart is op 14 mei. Op de verhuisdag gingen de bewoners een gezellig dagje uit naar de Keukenhof. Een team van 60 verhuizers zorgde ervoor dat de bewoners 's avonds in een ingericht appartement kwamen. Onder het genot van een hapje en drankje werden de bewoners van De Hoven 's avonds verwelkomd in de binnentuin. Hier konden zij direct kennismaken met de andere bewoners van complex Leyakkers. Op donderdag 10 mei kregen alle bewoners van complex Leyakkers taart. Op deze manier werden zij welkom geheten door Centrada.



Centrada nieuws (vervolg)

BELANGRIJKE INFORMATIE: HUURTOESLAG

Vanaf juni 2007 ontvangen de huurders die over 2006 huurtoeslag hebben ontvangen de definitieve afrekening over 2006. Op deze afrekening staat vermeld met welke gegevens de definitieve huurtoeslag is berekend.

Deze definitieve afrekening kan het volgende inhouden:

- De ontvangen huurtoeslag is correct
- De ontvangen huurtoeslag is lager dan de op de afrekening vermelde huurtoeslag:
De belastingdienst stort het verschil op uw bankrekening
- De ontvangen huurtoeslag is hoger dan de op de afrekening vermelde huurtoeslag:
De teveel ontvangen huurtoeslag moet u met de toegezonden acceptgirokaart binnen twee maanden terug betalen

Indien u van mening bent dat voor de definitieve huurtoeslag met onjuiste gegevens is gerekend, moet u binnen twee maanden bezwaar tegen de afrekening maken.

Na twee maanden is het niet meer mogelijk bezwaar te maken.

Indien u binnen twee maanden niet heeft betaald of gereageerd gaat de belastingdienst de over 2006 teveel ontvangen huurtoeslag verrekenen met de nog te ontvangen huurtoeslag over 2007. Het kan dan zo zijn dat u de volledige huur moet betalen.

Als u vragen heeft, kunt u direct contact opnemen met de belastingdienst. Uiteraard kunt u ook contact opnemen met Centrada.

Infomarkt woonzorgzone Atol- en Zuiderzeewijk

Woonzorgzones zijn in opkomst. Na de woonservicebuurt rondom wooncentrum De Hoven (waar ook het Ravelijn deel van uitmaakt) zijn er nu ook plannen voor een woonzorgzone in de Atol- en Zuiderzeewijk. Een woonzorgzone is een veilige en leefbare buurt met veel faciliteiten op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Er worden veel activiteiten georganiseerd en er zijn veel voorzieningen aanwezig. Het doel van een woonzorgzone is om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Op woensdag 9 mei en vrijdag 11 mei hebben er twee bewonersbijeenkomsten plaatsgevonden in de Uiterton en in buurtcentrum de Krakeling. De bijeenkomsten werden georganiseerd door de gemeente Lelystad in samenwerking met Centrada en verschillende zorgverleners en partijen die actief zijn binnen de woonzorgzone. Wethouders Jan de Vries en Albert Kok openden de bijeenkomsten met een toespraak. Het doel van de bijeenkomsten was om samen met de bewoners de wensen te inventariseren voor deze woonzorgzone: Hoe zien zij wonen, zorg en welzijn in hun wijk? Daarnaast was het een geschikt moment voor de verschillende organisaties om voorlichting te geven over hun activiteiten. De voorlichting werd gegeven in een ruimte ingericht als marktplaats, met verschillende kraampjes. In een aparte ruimte werd een discussie gevoerd over de volgende drie stellingen:

1. Mijn wijk heeft al alle voorzieningen!
2. Ook ik kan iets betekenen voor mijn wijk!
3. Wonen, welzijn, zorg is niet alleen voor ouderen!

De uitkomsten van deze discussie worden meegenomen in de voorbereiding van de nieuw te realiseren woonservicebuurt.

De Quick scan van de SP en de enquête van de HVOB

Naar aanleiding van klachten van bewoners over de renovatie in de Zuiderzeewijk heeft de SP een quick scan gehouden. Dit onderzoek naar de hoeveelheid en de aard van de klachten, werd in dezelfde periode uitgevoerd als de enquête van huurdervereniging "Ons Belang" (HVOB) over tevredenheid van huurders in alle wijken van Lelystad. Centrada, de SP en de HVOB hebben een gesprek gehad over de problematiek rond de herstructurering van de oudste wijk van Lelystad. Ze zijn tot de conclusie gekomen dat er vooral op het gebied van communicatie veel is misgegaan. Centrada gaat vanaf heden werken aan verbetering. In de hofjes waar men bezig is met bouw- c.q. verbouwwerkzaamheden zal de woonconsulent(e) van Centrada aanwezig zijn om de bewoners met raad en daad terzijde te staan. De woningen in de Zuiderzeewijk die al "klaar" zijn zullen nog worden nagelopen. De laatste problemen zullen dan worden verholpen.

De HVOB wil graag iedereen bedanken die het enquêteformulier heeft ingevuld en opgestuurd. Wij hebben deze gebundeld en aan de directie van Centrada aangeboden.

De formulieren worden niet behandeld als een individueel klachtenformulier. Centrada gebruikt de ingevulde enquêtes om de bedrijfsvoering zodanig aan te passen dat de huurder er plezier aan beleeft. De klachten die er eventueel nog zijn, dient u te melden bij de woonconsulent(e).

Wij hopen U hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u toch nog vragen hebben, dan weet u Centrada of de HVOB te vinden.

Hoe tevreden bent u?

Centrada doet er alles aan om haar huurders goed van dienst te kunnen zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over onze service. Mocht dit het geval zijn, dan wil Centrada uw verzoek of klacht graag horen, zodat wij hier iets mee kunnen doen. Op onze website www.centrada.nl kunt u de folder 'Klacht indienen bij Centrada' downloaden. Ook is het mogelijk de folder op te vragen bij onze klantenservice, tel: (0320) 239 600

Binnenkort start Centrada met een onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening. Heeft u recent een klacht ingediend, dan ontvangt u een enquête over onze klachtenprocedure. De uitkomsten worden door Centrada gebruikt om haar dienstverlening aan u als huurder te verbeteren.

Leviant later van start

In de Radar van maart jl. berichtten wij over Leviant, een nieuwe serviceorganisatie voor inwoners van Lelystad. De organisatie hoopte 1 mei 2007 van start te gaan, maar dit is uitgesteld. In juli of augustus zullen alle huurders van Centrada een pasje van Leviant toegestuurd krijgen. Zodra u het pasje in huis hebt, kunt u gebruik maken van de verschillende diensten. In september zal de officiële lancering van Leviant plaatsvinden.

Nieuwe folder over dienstverlening Centrada

Centrada heeft onlangs een nieuwe folder uitgebracht met daarin informatie over het kwaliteitsniveau van haar dienstverlening. Centrada is een corporatie met het KWH-label, maar wat betekent dat nu voor u als huurder? In de folder vindt u informatie over de werkwijze van Centrada en wat u van ons als KWH-gelabelde organisatie mag verwachten. U kunt de folder downloaden op onze website www.centrada.nl of aanvragen bij de afdeling Klantenservice, tel: (0320) 239 600.





Even buurten bij... Stichting Tikvah

Stichting Tikvah is een christelijke instelling die jongeren en jongvolwassenen tussen de 18 en 30 jaar begeleidt omdat zij om verschillende redenen nog niet zelfstandig kunnen wonen. Sinds een aantal jaar werkt stichting Tikvah samen met Centrada die jaarlijks zes huurwoningen aan cliënten van de stichting beschikbaar stelt.

Arjan Dam is medeoprichter en manager algemene zaken van Tikvah. Hij vertelt: 'Tikvah is het Hebreeuwse woord voor hoop. De jongeren die bij ons terecht komen hebben vaak psychisch-sociale problemen. Ze vinden het bijvoorbeeld moeilijk om hun financiële zaken op orde te krijgen, afspraken na te komen of om te reintegreren in de maatschappij. Ook kan het voorkomen dat jongeren moeite hebben met het runnen van een huishouden of het invullen van hun dag. Stichting Tikvah helpt hen op weg naar zelfstandigheid en geeft hen weer hoop voor de toekomst.'

Problemen

Arjan vervolgt: 'Bij Tikvah werken in totaal zes mensen, waarvan vier maatschappelijk werkers. Zij gaan samen met de cliënt kijken wat de oorzaak is van hun problemen. Vaak gaat het om jongeren die uit een gebroken gezin komen of slachtoffer zijn geworden van incest of mishandeling. Maar het kan ook zo zijn dat ze uit een gewoon gezin komen en het om andere redenen niet redden in de maatschappij.'

Eigen kamer

Jonge mensen komen vaak bij stichting Tikvah terecht wanneer zij uit de crisisopvang komen, of omdat ze zijn doorverwezen door kerken of andere zorginstellingen. Arjan: 'Tikvah is voor hen de laatste stap op weg naar zelfstandigheid. Ze hebben hier een eigen kamer, keuken, douche en voordeur. Van de jongeren wordt verwacht dat zij hun dag goed besteden door te werken, te studeren of vrijwilligerswerk te doen.' Bij binnenkomst krijgen de jongeren een intake. 'We kijken waar de problemen liggen en proberen hier iets aan te doen. Gemiddeld worden er door de maatschappelijk werkers tweewekelijks gesprekken gevoerd met de cliënten. In de begeleiding zijn er pieken en dalen. Soms is de begeleiding heel intensief, terwijl dat in een andere periode veel minder is.'

Urgentie

Wanneer jongeren een appartement betrekken bij Tikvah, komen zij in rustiger vaarwater: ze hebben een dak boven hun hoofd en krijgen waar nodig begeleiding. 'Pas als er rust is ontstaan in de situatie van de cliënt komt de

onderliggende problematiek naar boven. Het is de bedoeling dat jongeren hier één jaar wonen, met eventueel een verlenging van een half jaar. Daarna kunnen zij doorstromen naar een eigen woning. Hier komt Centrada in beeld. In een samenwerkingsconvenant is opgenomen dat cliënten van stichting Tikvah urgentie krijgen bij het zoeken naar een woning. Dit kan zes keer per jaar. Mensen die zelfstandig gaan wonen worden nog wel begeleid door de stichting. Na een bepaalde periode komt het huis op naam van de cliënt te staan.'

Inventaris

Stichting Tikvah heeft drie woningen in de Wold, waar in totaal negen jongeren wonen. De woningen zijn gestoffeerd en deels gemeubileerd. 'Wanneer de bewoners gaan verhuizen en hun intrek nemen in een woning van Centrada, hebben zij vaak niets. De stichting heeft twee grote loodsen met gekregen wasmachines, koelkasten, banken en andere inventaris. Hier kunnen jongeren spullen krijgen of lenen zodat zij hun huis kunnen inrichten.'

Door het werk van Stichting Tikvah krijgen jonge mensen een nieuwe kans iets van hun leven te maken. Meer informatie over het werk van stichting Tikvah kunt u vinden op: www.tikvah.nl



In memoriam: Ed van Merm

Op 1 mei jongstleden is Ed van Merm overleden. Ed was één van de medewerkers van Centrada van het eerste uur. Op 1 augustus 1980 kwam hij in dienst bij de toenmalige Woningbouwvereniging Lelystad op de afdeling bewoners-, verenigings- en verhuurzaken. In de eerste jaren was Ed vooral betrokken bij het wijkbeheer en de opzet en inhoud van de bewonersparticipatie. Ed was hét aanspreekpunt tussen de vereniging en de verschillende bewonerscommissies. Later heeft hij meer achter de schermen gewerkt in verschillende leidinggevende functies, met name op het gebied van klantencontacten en bewonerszaken.

Ed was een sociaal bewogen mens. Hij was zowel bij de uitvoering van zijn werk binnen Centrada als ook daarbuiten, begaan met zijn medemens. In zijn werk had Ed regelmatig te maken met bewoners die hulp nodig hadden op allerlei gebied. Ed probeerde anderen met de middelen die hem ter beschikking stonden te helpen waarbij hij de balans moest vinden tussen de bestaande regelgeving en de ruimte daarbinnen om mensen te helpen.

Ed was zeer geïnteresseerd in de volkshuisvestelijke ontwikkelingen binnen Lelystad. Hij heeft de ontwikkeling van de stad van dichtbij meegemaakt.

We herinneren hem als een vrolijk en optimistisch mens en verliezen in hem een zeer gewaardeerde collega.

We wensen zijn familie sterkte met het verwerken van dit verlies.





Wist u dat...

...Water in de waterleidingen maar een beperkte houdbaarheid heeft?

Wanneer water langdurig stil staat in de installatie en de temperatuur boven de 25°C ligt, kan de legionellabacterie gaan groeien. De Legionellabacterie kan de veteranenziekte veroorzaken.

De ziekteverschijnselen van de veteranenziekte kunnen variëren van een fikse verkoudheid tot griep met longontsteking. In ernstige gevallen kan de ziekte, zonder de juiste behandeling, dodelijk zijn.

Kwaliteit kraanwater

Om er zeker van te zijn dat de kwaliteit van uw kraanwater goed is, adviseren wij u om wekelijks alle warm- en koudwaterpunten in uw woning te gebruiken. Hieronder vallen ook de douche, de buitenkraan, de kraan bij het handwasbakje op het toilet en de wasmachinekraan. De boiler temperatuur kunt u het beste afstellen op minimaal 60°C en maximaal 70°C. Let op! Een te hoge temperatuur kan leiden tot verbrandingsgevaar of kalkafzetting.

Kranen laten doorlopen

Wanneer u lange tijd niet in uw woning bent door bijvoorbeeld vakantie of een ziekenhuisopname, kunt u het beste een familielid of goede buur vra-



gen wekelijks alle koud- en warmwaterpunten een minuut lang te laten doorspoelen. Wanneer dit niet lukt, raden wij aan bij thuiskomst alle kranen drie minuten te laten doorlopen. De douchekop kunt u het beste in een emmer gevuld met water leggen voordat u de kraan aan zet. Daarnaast is het van belang de douche voldoende te ventileren.

...Sommige huurders van Centrada naast de huur, ook servicekosten betalen?

In uw huurovereenkomst vindt u een overzicht van alle servicekosten die Centrada bij u in rekening brengt. De werkelijke servicekosten kunnen hoger of lager uitvallen. Daarom ontvangt u ieder jaar een eindafrekening, gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten. Daarin staat per component wat de gemaakte kosten zijn, wat u moet betalen en wat u betaald hebt. De afrekening dient uiterlijk eind juni, volgend op het jaar waarop de servicekosten betrekking hebben, aan de bewoners te zijn gestuurd.

Is er een groot verschil tussen het bedrag wat u hebt betaald en hetgeen u moet betalen, dan passen wij het voorschotbedrag aan op de daadwerkelijk gemaakte kosten. Ook kan het zijn dat de voorschotbedragen worden aangepast, omdat wij alvast rekening houden met stijgingen of dalingen van de servicekosten in het lopende jaar. Jaarlijks in de aanzeggingbrief van de huurverhoging, die u vóór 1 mei ontvangt, staat het nieuwe voorschotbedrag vermeld. Een eventuele aanpassing van het voorschotbedrag gaat op 1 juli in, gelijk met de huurverhoging.



Wonen praktisch...

Kunststof kozijnen

De meeste woningen van Centrada zijn voorzien van kunststof kozijnen. Het kunststof is zeer gebruiksvriendelijk, maar toch zijn er een paar punten waar u op moet letten. Wanneer u gordijnrails of roedes op wilt hangen, kunt u het beste boren in de betimmering rond het kozijn. Wanneer u in het kunststof boort, ontstaan gaten die moeilijk te repareren zijn. Ook mogen kunststof kozijnen niet geschilderd worden.

Ventilatie

Omdat kunststof kozijnen een dubbele tochtafdichting hebben, wordt uw woning hermetisch afgesloten. Goed ventileren is daarom van groot belang. Het beste kunt u uw woning iedere ochtend een kwartier ventileren. Vochtige ruimtes zoals de keuken en de badkamer kunt u het beste ventileren tijdens of na gebruik.

Schoonmaken

Kunststof kozijnen zijn gemakkelijk te reinigen met schoon water en een spons. Hardnekkig vuil kunt u verwijderen met een doekje en onverdund schoonmaakmiddel. Maak bij het schoonmaken van de kozijnen nooit gebruik van wasbenzine, terpentine, aceton of andere agressieve middelen. De kunststof panelen in uw kozijn zijn erg kostbaar. Wij adviseren daarom nadrukkelijk om verantwoord met uw kozijnen om te gaan.

Veilig barbecuen

(door Bert Lucas, adviseur Brandveiligheid)

Door het vroege warme weer zijn de eerste barbecueslachtoffers al in de brandwondcentra opgenomen. Vooral kinderen raken vaak gewond. Door hun natuurlijke nieuwsgierigheid staan zij vaak in de buurt wanneer de barbecue wordt aangestoken. Om te begrijpen waarom vooral het aansteken van de barbecue zo gevaarlijk is, is het belangrijk iets meer te weten over de brandstoffen die hiervoor gebruikt worden.

Een houtskoolbarbecue moet aangestoken worden met behulp van aanmaakblokjes. Als dit goed gebeurt, is er geen enkel probleem. Het gebruik van spiritus, wasbenzine of brandgel is echter wel gevaarlijk. Bij een brandgevaarlijke vloeistof brandt namelijk niet de vloeistof, maar de damp die daar vanaf komt. Bij warm weer (en dat is het meestal bij barbecuen) verdampt de vloeistof zeer snel en hangt er in zeer korte tijd een brandbare wolk boven en om de barbecue. Een kleine vonk kan in zo'n geval al genoeg zijn om de brandbare wolk aan te steken. De grootste fout die u kunt maken is het bijvullen van de barbecue met een brandgevaarlijke vloeistof omdat u denkt dat de barbecue uit is. De barbecue kan nog heet genoeg zijn om de damp te laten ontbranden.

Om problemen te voorkomen en er toch een fijne barbecuedag van te maken zijn er een paar tips.

- Plaats de barbecue op een vlakke ondergrond. Zorg dat de barbecue niet omver gelopen kan worden door spelende kinderen en/of huisdieren.
- Scherm de barbecue af met een windscherm, vooral in de buurt van tenten kunnen vonken gemakkelijk brand veroorzaken.
- Sluit tijdens het barbecuen ramen en deuren van caravan, bungalow of tuinhuisje.
- Pas op met licht ontvlambare kleding in de buurt van een barbecue.
- Gebruik uitsluitend houtskool of briketten als brandstof. Briketten zijn veiliger omdat deze geen vonken veroorzaken.
- Gebruik bij het aanmaken zgn. aanmaakblokjes of speciale aanmaakvloeistof en nooit benzine, petroleum of spiritus.
- Blaas nooit in het vuur, maar gebruik een blaasbalg.
- Dek een nog brandende barbecue na gebruik af met zand en ga nooit met een brandende barbecue lopen.
- Houd altijd een brandblusser, een emmer water of een tuinslang bij de hand.
- En onthoud: vloeistoffen op alcohol basis (dus spiritus) kunt u blussen met water. Aardolieproducten (benzine, petroleum) zijn niet te blussen met water.



Samen leven...

Interview met Hasan Arslan, wijkconsulent Waterwijk

Centrada wil als woningcorporatie aanwezig zijn in de verschillende wijken. Daarom werken wij nauw samen met de verschillende wijkposten van de gemeente Lelystad. Hasan Arslan is wijkconsulent op de wijkpost in de Waterwijk. Hij vertelt over zijn werk, de Waterwijk en de samenwerking met Centrada.

Hasan: 'Een wijkpost kan gezien worden als het voorportaal van het stadhuis. Er is bijvoorbeeld veel informatie te vinden over de plannen voor de wijk, maar wijkbewoners kunnen hier ook terecht met klachten en ideeën. Yvonne, klantbeheerder bij de Waterwijk, is het eerste aanspreekpunt van bewoners. Via haar komen meldingen binnen en zij behandelt de post en beantwoordt de telefoon.' De wijkconsulent zorgt vervolgens voor de juiste afstemming tussen de belangen van bewoners, organisaties en gemeente.

Acties

Hasan vervolgt: 'Ik heb elke dag spreekuur tussen 13.00 en 14.00 uur. Tijdens dit spreekuur kunnen bewoners van de Waterwijk bij mij terecht met hun klachten over bijvoorbeeld geluidsoverlast of overhangend groen. De problemen probeer ik op te lossen door te gaan kijken, de klacht te

onderzoeken, mensen aan te spreken en in sommige gevallen de klacht door te spelen naar een bepaalde afdeling binnen de gemeente. Als wijkpost zetten we ook vaak acties op. Zo organiseren we een paar keer per jaar schoonmaakacties om zwerfafval op te ruimen.' Naast het dagelijkse spreekuur van de wijkconsulent hebben ook de wijkagent, ouderenadviseurs en steunpunt mantelzorg regelmatig spreekuur in de wijkpost.

Investeren

In 1998 is de wijkpost in de Waterwijk gestart. Hasan: 'De Waterwijk stond vroeger slecht bekend. Er was veel leegstand en de wijk kende veel problemen. Door investeringen van de gemeente Lelystad en Centrada werd het mogelijk verschillende delen van de Waterwijk te herstructureren, zoals de Merenbuurt en de Zeeënbuurt. Een deel van het winkelcentrum werd gesloopt waardoor een nieuw winkelcentrum gerealiseerd kon worden. Als je terugkijkt, zie je dus dat er in die jaren veel bereikt is. Nu moeten we met elkaar proberen dit niveau vast te houden. Daarom starten we binnenkort samen met de woonconsulent van Centrada en een collega uit de Boswijk het project 'Beheer Herstructurering'. Dit project omvat verschillende deelprojecten zoals 'zorg in de buurt': iemand (professioneel) gaat huisbezoeken afleggen om erachter te komen wat zich achter voordeuren afspeelt. Wanneer er thuis problemen zijn, kunnen mensen zich niet inzetten voor een betere woonomgeving. Door eerst problemen op kleine schaal aan te pakken, hopen we de leefbaarheid in de Waterwijk te kunnen verbeteren.'

Leefbaarheid

Daarnaast starten binnenkort de portiek- en straatgesprekken in de Waterwijk. 'Tijdens een bijeenkomst kunnen de bewoners van een bepaalde flat of straat aangeven welke problemen er zijn in hun woonomgeving. De bewoners maken vervolgens samen met ons, Centrada en de wijkagent afspraken om de leefbaarheid in hun buurt te verbeteren. Het voordeel van deze methode is dat het niet veel kost en dat duidelijk wordt wat er allemaal speelt in de wijk. Bovendien wordt het onderling contact tussen bewoners verbeterd en kunnen we mensen op deze manier actief betrekken bij hun woonomgeving. We willen problemen bespreekbaar maken en samen naar een oplossing zoeken', aldus Hasan.



Hasan en Yvonne voor de Wijkpost in de Waterwijk



Werk in uitvoering...

Nieuwe bouwboarden voor Centrada



gebeurt door nieuwe bouwboarden te plaatsen. Op de bouwboarden is te zien dat Centrada opdrachtgever en investeerder is van al deze activiteiten. Bij nieuwbouwprojecten staat op het bouwboard een artist-impression van de te bouwen woningen. Op de andere versie, bedoeld voor renovatie- en groot onderhoudsprojecten staan altijd drie foto's: één van de woningen die worden aangepakt, één van een bewoner in de wijk waar het project plaatsvindt en één foto van Lelystad. Onderaan het bord staat een korte opsomming van de maatregelen die we in het project zullen uitvoeren. Langs de dreven worden boarden van circa 2,5 bij 5 meter geplaatst. Op de bouwlocaties komen kleine boarden van ongeveer 1,2 bij 2,5 meter.

Het renoveren en bouwen van woningen is een belangrijke taak van Centrada. Sinds 2006 lopen er grote projecten in verschillende wijken van Lelystad zoals de herstructurering van de Atol- en Zuiderzeewijk, de renovatie van De Hoven, Botter, Damrif/Kustrif en Schouw West. En binnenkort starten ook de renovatiewerkzaamheden in de Grietenij, Gondel, Kamp/Wold, Gordiaan en de Punter. Een mooi moment om te laten zien wat er in Lelystad

Renovatiewerkzaamheden in de Schouw en Gondel

In Schouw-west is Centrada gestart met het renoveren van de binnenzijde van de woningen. De keuken, de badkamer en het toilet worden (waar nodig) vervangen. Daarnaast krijgen de woningen nieuwe gevelbeplating. Voor de zomer start de renovatie van huurwoningen in de Gondel. Bewoners hebben inmiddels hun wensen voor de keuken, badkamer en het toilet kenbaar kunnen maken.



Groot onderhoud Kamp en Wold

Eind 2006 is Centrada gestart met het groot onderhoud aan de huurwoningen in de Kamp en Wold. In totaal gaat het om 45 flat-etagewoningen, 60 eensgezinswoningen en 34 seniorenwoningen. Waar nodig worden de keuken, de badkamer en het toilet vernieuwd.



Niet vergeten

Belangrijke telefoonnummers

Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.
Telefoon: (0320) 239 600. (Ook voor reparatieverzoeken).
Fax: (0320) 239 699.
E-mail: wonen@centrada.nl
Website: www.centrada.nl
Openingstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

Voor informatie over huurtoeslag:

Belastingdienst, tel. 0800 - 0543 (ma. t/m do. van 8.00 tot 20.00 uur en vri. van 8.00 tot 17.00 uur.)

Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon (0320) 237 460.

Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend.
Telefoon (0320) 239 600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

Magazijn:

Openingstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

Voor informatie over wonen in Lelystad:

gemeentelijk infocentrum in het gemeentehuis van Lelystad, geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar op (0320) 278 222 en per mail op infocentrum@lelystad.nl.

Huurdervereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.
Telefoon (0320) 282 026.
E-mail: hvob@solcon.nl
Website: www.hvob.org

Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon (0321) 313 723 (24 uur per dag).

Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800 9009 (24 uur per dag, gratis).

Water:

Vitens, telefoon (0320) 296 666 (24 uur per dag).

Storing bij CV:

melden bij onderhoudsbedrijf dat genoemd wordt op de sticker op uw cv-ketel

Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

Servicepunt Stadswerken:

Telefoon (0320) 279 444.

Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon (0341) 422 833 (rek. bew.).

Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: dhr. P.R. Vos
Stadhuisstraat 24a, 8232 VD lelystad
Tel. (0320) 846 191

Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: J. van Dort
Tjalk 12-08, 8232 LG Lelystad
Tel. (0320) 233 981

Bewonersvereniging Rode Klif

Voorzitter: Hans Burgwal
Rode Klif 191, 8223 CK Lelystad
Tel. (0320) 242 405

Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: dhr. Cocheret de la Morniere
Kempenaar 26-37, 8232 BB Lelystad
Tel. (0320) 244 711

Bewonerscommissie Marktzicht

Secretariaat: De heer M.J. Stad
Marktstraat 74
8224 MH LELYSTAD

Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 239 624

Eindredactie en teksten: Sarah de Keijzer

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer



Een dag van...

een woonconsulent

Wordt uw huis gerenoveerd, of bent u verwickeld in een burenruzie, dan is de woonconsulent van Centrada uw eerste aanspreekpunt. Maar waar houdt een woonconsulent zich nu precies mee bezig en met welke vragen kunt u terecht bij een woonconsulent? Om hier achter te komen, zijn we een dag op stap geweest met Cobie de Roos, één van de woonconsulenten van Centrada.

De dag van Cobie begint met het doornemen van de post en eventuele terugbelverzoeken. De woonconsulent behandelt bijvoorbeeld aanvragen tot medehuurderschap en urgentieaanvragen. Ook klachten komen terecht bij de woonconsulent. Cobie vertelt: 'Een veel gehoorde klacht is geluidsoverlast. Wanneer er een melding binnenkomt, vragen we de bewoner eerst zelf actie te ondernemen. Het kan zijn dat burens zich niet bewust zijn van de geluidsoverlast die zij veroorzaken. Het is beter voor de verstandhouding tussen burens als problemen onderling opgelost kunnen worden.' Als de overlast niet stopt, kunt u uw woonconsulent bellen voor advies. Het is belangrijk dat u uw klacht ook schriftelijk meldt bij Centrada. 'Wij noteren overlast in ons klachtensysteem zodat er bij aanhoudende overlast verdere actie kan worden ondernomen', aldus Cobie.

Contact

Niet alleen overlast wordt door de woonconsulent in de gaten gehouden. Als mensen moeite hebben voor zichzelf te zorgen, bijvoorbeeld doordat ze alleen zijn komen te staan of ouder worden, zoekt de woonconsulent contact met de bewoner. Vaak wordt er doorverwezen naar instanties die mensen verder kunnen helpen. Het is dan ook van groot belang dat een woonconsulent goed op de hoogte is van de sociale kaart van Lelystad. Een woonconsulent wordt ook ingeschakeld als er sprake is van wanbewoning, onderhuur of leegstand van een woning. 'Huurders krijgen altijd de kans om op gesprek te komen om hun situatie toe te lichten', legt Cobie uit. In zo'n gesprek zal de woonconsulent uitleggen wat Centrada van de huurders verwacht en aangeven dat zulk gedrag onacceptabel is.

Contact

Een onderwerp wat hoge prioriteit heeft bij Centrada is leefbaarheid. Met dit begrip wordt de sociale woonomgeving in een buurt aangeduid: is er een bewonerscommissie die zich inzet voor de belangen van de buurt, is er een gevoel van saamhorigheid en zijn mensen trots op hun wijk? Om de leefbaarheid in bepaalde wijken te verbeteren of op pijl te houden, is contact met de lokale overheid, instanties en bewoners van groot belang. 'Als woonconsulent heb je een signalerende en coördinerende functie in de wijk. Je bent een vraagbaak voor de bewoners', vertelt Cobie. Cobie werkt in de Bos- en Waterwijk. Regelmatig gaat zij de wijk in om contact te leggen met de bewoners en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de wijk. De woonconsulent is ook betrokken bij groot onderhoud- en renovatieprojecten. Cobie: 'De woonconsulent zorgt voor de informatievoorziening naar de bewoners toe. We organiseren de bewonersavonden, verzorgen alle correspondentie en zijn direct aanspreekpunt.'



Cobie:
'Als woonconsulent ben je een vraagbaak voor bewoners'

Afwisseling

Zo'n dagje met de woonconsulent is snel voorbij. En er is nog maar een tipje van de werksluis opgeglucht. Duidelijk is dat Cobie weet wie haar bewoners zijn en de bewoners kennen Cobie. Als we vragen wat dit werk zo leuk maakt, hoeft Cobie ook niet lang na te denken: 'De afwisseling is leuk, maar vooral dat je mensen kunt helpen, iets voor ze kan betekenen.'

Aan het eind van de dag geeft Cobie ons nog een tip mee. 'Burens krijg je, die kies je niet. Je moet er samen iets van maken.'

Meer informatie over bijvoorbeeld het melden van een klacht of renovatieprojecten kunt u vinden op onze website www.centrada.nl

Centrada brieven- en ideeënbus

Heeft u vragen, verzoeken, tips of misschien wel iets wat u van het hart moet, schrijf dan naar Centrada, ter attentie van Redactie Radar, Postbus 120, 8200 AC Lelystad of mail naar redactieradar@centrada.nl.

In deze rubriek behandelen we die informatie die ook voor anderen nuttig is om te weten. De beste vraag, opmerking of tip ontvangt een cadeaubon ter waarde van € 25,-. Om in aanmerking te kunnen komen voor de prijs dient u wel uw naam en adres te vermelden.

De redactie behoudt het recht een keuze te maken welke brieven worden geplaatst en wie de winnaar is. Daarnaast behouden we het recht om brieven in te korten.