

In deze Radar o.a. pag 2
pag 3
pag 4

Samen leven... interview met Jelle de Haan
Even buurten bij... Ton Hessels en Lotte Bloemendaal
Een dag van... Anita Bontekoe



Centrada nieuws

Leviant

In de maand augustus hebben alle huurders van Centrada een informatiepakket en een pasje van Leviant ontvangen. Huurders zijn voorlopig gratis lid van Leviant en met het pasje kunt u verschillende diensten afnemen zoals huishoudelijke hulp, tuinonderhoud en een hondenuitlaatservice.

Leviant is een initiatief van Centrada, Coloriet en Stichting Woonzorgcentra Flevoland. De organisatie heeft als doel inwoners van Lelystad te ondersteunen in hun wens om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Woonservicegebieden

Een aantal diensten van Leviant wordt geleverd vanuit de woonzorgcentra De Ankerplaats, De Hoven, Laarhof en De Uiterton. Deze diensten zijn bedoeld voor de mensen die woonachtig zijn in de woonservicegebieden rondom deze locaties. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan personenalarmering.

Meer informatie kunt u vinden op de website, www.leviant.nl. Op telefoonnummer 0900 202 202 5 kunt u Leviant zeven dagen per week, 24 uur per dag bereiken. Ook kunt u een bezoek brengen aan één van de servicebalies in de bovengenoemde woonzorgcentra.

Nieuws van de HVOB: Bijeenkomst 'Wat u altijd al had willen weten...'

Het bestuur van de Huurdervereniging "Ons Belang" nodigt u van harte uit voor de bijeenkomst 'Wat u altijd al had willen weten...' op dinsdagavond 30 oktober. Deze bijeenkomst wordt gehouden in het Mercure Theater en Congrescentrum Lelystad, Agoraweg 11 en heeft als doel om in vogelvlucht een aantal onderwerpen te behandelen waar huurders en leden van een bewonerscommissie mee te maken hebben.

Tijdens de bijeenkomsten wordt er aandacht besteed aan de volgende onderwerpen: de jaarlijkse huurverhoging, huurtoeslag, huurprijzen en huurcontracten, zelf aangebrachte voorzieningen, onderhoud en renovatie, rechten en plichten van de huurder en de verhuurder en rol en positie van huurdervereniging 'Ons Belang'. De avond duurt van 19.30 tot 22.00 uur en wordt verzorgd door Susan Huybregts, opleider van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum en de HVOB. De HVOB stelt uw aanwezigheid bijzonder op prijs. Bent u van plan om naar deze bijeenkomst te komen, laat dat dan weten via telefoonnummer 0320 282 026, fax 0320 242 258 of e-mail hvob@solcon.nl

Aankondiging woonfestival

Op vrijdag 5 en zaterdag 6 oktober vindt in Sportcentrum De Koploper weer het Woonfestival Lelystad plaats. Op het festival vindt u alles wat met wonen en bouwen te maken heeft. Daarom zal ook Centrada dit jaar weer met een stand op het Woonfestival aanwezig zijn. In onze stand vindt u met name informatie over de verschillende renovatie- en nieuwbouwprojecten van Centrada.

U kunt het woonfestival op vrijdag 5 oktober bezoeken van 14.00 tot 21.30 uur en op zaterdag 6 oktober van 10.00 tot 17.00 uur. Sportcentrum De Koploper bevindt zich aan de Badweg 21 in Lelystad. Een toegangskaartje kost € 3,- per persoon.

Vernieuwde bouwadvieswinkel van start

De **BOUWADVIESWINKEL** in de Zuiderzeewijk informeert huiseigenaren in het herstructureringsgebied over de diverse voordelen van de renovatie.

Niek Marquering, voormalig woonmakelaar bij Centrada, is recent gestart als adviseur bij de Bouwadvieswinkel. Hij vertelt: 'Vanaf september wordt een deel van de particuliere eigenaren in de Zuiderzeewijk door de Bouwadvieswinkel benaderd. Tijdens een vrijblijvend gesprek informeer ik mensen over de technische en financiële mogelijkheden om mee te doen met de renovatie. Samen met de eigenaren kijk ik naar hun gehele financiële situatie. Hierbij worden de woonlasten meegerekend, zoals natuurlijk de hypotheek, maar ook de woonverzekeringen komen aan bod. Ik bekijk of het één en ander beter en/of goedkoper kan en wat de bouwkundige mogelijkheden zijn ten aanzien van de renovatie van de woning. Met het interactieve programma 'de woonwijzer' dat ook te vinden is op de website van de Bouwadvieswinkel, kunnen huiseigenaren bekijken hoe hun woning er na de renovatie uit komt te zien. Wat betreft de financiële mogelijkheden: om de renovatie te kunnen financieren, is er een erg gunstige subsidieregeling mogelijk vanuit het SEV (Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting), een onderdeel van het ministerie van VROM. Ik heb al een aantal enthousiaste reacties gekregen van mensen die deze kans niet willen laten lopen.'



Niek Marquering



Samen leven...

Interview met Jelle de Haan, wijkagent van de Kustwijk

Jelle de Haan is wijkagent van de Kustwijk. Mensen die al langere tijd in Lelystad wonen, zullen weten dat de Kustwijk een wijk is van uitersten. Het gebied loopt van het Golfresort tot aan het Saerдам. De Kustwijk gaat de stad in en omvat dan de wijken Golfpark, Parkhaven, Boeier, Karveel, Stadseiland, Jol, Punter en Galjoen. Al met al een grote wijk waar ook de Bataviahaven en Bataviastad onder vallen.

Jelle vertelt: 'In wijken als de Punter, Jol en het Galjoen is veel sociale woningbouw, terwijl het Golfpark, Parkhaven en Stadseiland alleen vrije sector woningen hebben. Door de grote diversiteit tussen de verschillende wijken heeft ook elke wijk zijn eigen problemen. Problemen in de Punter bijvoorbeeld zijn meestal van andere aard dan die in Parkhaven.'

Pion

De wijkagent kan gezien worden als een vooruitgeschoven pion van de politie in de wijk. Jelle: 'In de Kustwijk ben ik het gezicht van de politie en het eerste aanspreekpunt. Via de wijkpost in de Jol, het algemene nummer van de politie en mijn e-mail kunnen mensen mij bereiken. Officiële

aangiftes kunnen gedaan worden op het politiebureau of via www.politie.nl.'

Andere instanties

Hij vervolgt: 'Mensen kunnen mij overal voor benaderen. Als ik niet verder kan helpen of mensen moet doorverwijzen naar een andere instantie, zal ik dat duidelijk vertellen. Ik werk veel samen met Centrada, de wijkpost, Buurtbemiddeling, Maatschappelijk Dienstverlening Flevoland, GGD en veel andere instellingen. Ook is er in de kustwijk een Wijkpreventieteam, een groep vrijwilligers die regelmatig een ronde door de wijk doet. Samen met deze partners probeer ik de wijk zoveel mogelijk leefbaar te houden. Een nauwe samenwerking met de woonconsulente van Centrada, Anita Steba, hoort daar ook bij. Klachten van welke aard ook komen meestal bij mij en/of bij haar terecht. Samen gaan wij dan kijken hoe wij de problemen of klachten kunnen oplossen. Wekelijks hebben we contact met elkaar en bespreken de binnengekomen en lopende problemen.'

Onkruid

Naast de wijkagent en de verschillende instanties, hebben ook de bewoners van de Kustwijk de verantwoordelijkheid de wijk leefbaar te houden. Jelle: 'Iedere bewoner kan zijn tuin netjes maken of in ieder geval het onkruid rond het huis verwijderen. Het is gemakkelijk altijd naar de gemeente Lelystad te wijzen, maar mensen kunnen hun eigen steentje bijdragen door rotzooi rond het huis op te ruimen en het onkruid te verwijderen.'

Het werk als wijkagent bevalt Jelle prima. 'Soms schrijf ik bekeuringen uit, ruim een wietplantage en voer een onderzoekje uit voor de recherche. Een andere keer ben ik weer meer bezig met sociale problemen. Iedere dag wat anders.'



Jelle de Haan:
'In de Kustwijk ben ik het gezicht van de politie en het eerste aanspreekpunt'



Wist u dat...

Uw inschrijving als woningzoekende jaarlijks verlengd moet worden?

Om te kunnen reageren op het aanbod van vrijkomende woningen van Centrada moet u ingeschreven staan als woningzoekende. Deze inschrijving kunt u jaarlijks verlengen voor € 19,00. Ongeveer vier weken voordat de periode van een jaar verstreken is, ontvangt u van Woningnet een brief waarin staat dat uw inschrijving verlengd moet worden.

U kunt ervoor kiezen het bedrag van € 19,00 over te maken op rekeningnummer:

10.20.88.209 Rabobank Utrecht
t.n.v. Woningnet basisdiensten BV
(duidelijk uw registratienummer vermelden)

Ook is het mogelijk Woningnet te machtigen door een briefje te sturen of te faxen (met daarop duidelijk uw naam, adres, registratienummer en uw handtekening) naar:

Woningnet, Postbus 158, 1380 AD WEESP
faxnummer: 0294-299180

Let u erop dat Woningnet beschikt over de juiste adresgegevens. Wanneer u uw inschrijving niet verlengt, wordt u automatisch uitgeschreven.

Daarbij moet u een opzegtermijn van tenminste één maand in acht nemen, gerekend vanaf de dag dat de opzegging bij Centrada binnenkomt. Het is

alleen niet mogelijk de huurovereenkomst te beëindigen in het weekend of op erkende feestdagen.

Huurdervereniging "Ons Belang" (HVOB) is een volledig autonome vereniging van en voor de huurders van Centrada. Het doel van de HVOB is om de belangen van de huurders op juiste wijze te behartigen. De vereniging wordt gerund door vrijwilligers en uit deze vrijwilligers is een bestuur gekozen. Dit bestuur begeleidt de dagelijkse gang van zaken.

Er vindt structureel overleg plaats met Centrada over beleidsmatige zaken. Eén keer in de twee maanden houdt de HVOB spreekuur in de wijkposten en één keer per maand in de Marokkaanse Moskee. De HVOB hecht veel waarde aan de samenwerking met andere sociaal maatschappelijke instellingen, maar ook met de bewonerscommissies en verenigingen die er zijn. De HVOB probeert in ieder geval twee keer per jaar met alle organisaties een overleg te hebben.

De HVOB wil zo goed mogelijk de belangen van de huurders van Centrada behartigen, en hoe meer leden, hoe sterker de vereniging staat. Voor maar € 0,75 per maand bent u al lid. Meer informatie over de HVOB vindt u op www.hvob.org



Wonen praktisch...

Het zelf aanbrengen van voorzieningen

Wilt u van uw grote zolderkamer twee kamers maken? Bent u van plan een schotel of een nieuwe keuken te plaatsen? Voor deze wijzigingen in uw woning heeft u toestemming van Centrada nodig.

Toestemming vragen aan Centrada is niet moeilijk. U kunt het ZAV (zelf aangebrachte voorzieningen)-aanvraagformulier downloaden op onze website of opvragen bij onze klantenservice. Omschrijft u zo goed mogelijk wat u wilt wijzigen in de woning. Dus: wat wilt u gaan doen, wat zijn de afmetingen, welk materiaal gaat u gebruiken en wie gaat het uitvoeren. Voegt u voor de duide-

lijkheid een tekening toe. Nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen, wordt deze door de woonmakelaar en de opzichter beoordeeld op verhuurbaarheid en kwaliteit. Binnen drie weken na de aanvraag krijgt u van onze klantenservice bericht over de toestemming of eventuele afwijzing met toelichting.

Kluswijzers

Voordat u een wijziging in de woning aanvraagt, kunt u eerst advies aan onze opzichter vragen. Hij kan u tips geven over de mogelijkheden en materiaalkeuze. Ook weet hij of u bijvoorbeeld een bouwvergunning moet aanvragen. Over de tien meest voorkomende zelf aangebrachte voorzieningen heeft Centrada kluswijzers opgesteld. Hierin vindt u onder andere tips en

informatie over de gereedschapskeuze en de voorbereidingen die getroffen moeten worden. De brochure 'Zelf aanbrengen van voorzieningen' en de kluswijzers vindt u ook op onze website www.centrada.nl of ze zijn op te vragen bij de klantenservice van Centrada.

Hebt u in het verleden al iets gewijzigd, maar hier nooit toestemming voor gevraagd? Dan kunt u dit alsnog doen via het eerder genoemde aanvraagformulier. Indien Centrada hiervoor alsnog goedkeuring kan geven, voorkomt u dat u bij het verlaten van de woningen de aangebrachte voorzieningen weer ongedaan moet maken. Voor vragen over het zelf aanbrengen van voorzieningen kunt u contact opnemen met onze klantenservice, telefoonnummer (0320) 239 600.



Even buurten bij...

Tom Hessels en Lotte Bloemendaal

In de afgelopen maanden is er groot onderhoud gepleegd aan de woningen van Centrada in de Jol. Lotte (46) en Tom (56) wonen sinds juni 2004 in de Jol. Zij vertellen iets over zichzelf, de renovatie en de buurt waarin zij wonen.

Lotte en Tom zijn beiden visueel gehandicapt. Lotte: 'Ik werk bij de geleidehondenschool DESUDO in Lelystad waar ik de telefoon en administratie doe. Ik heb contact met klanten en doe de voorbestellingen. Eigenlijk ben ik een soort brug tussen de klanten en de school. Vooral door mijn handicap is dat een voordeel. Naast mijn werk

volg ik een opleiding Natuurgeneeskunde voor honden en paarden. In december 2007 hoop ik mijn diploma te behalen. Het plan is om daarna een eigen praktijk te beginnen. Tom vervolgt: 'Ik ben internetonderzoeker. Op scholen en bedrijven geef ik presentaties over hoe belangrijk de toegankelijkheid van Internet is voor mensen met een beperking. Dus niet alleen visueel gehandicapt, maar ook voor mensen die bijvoorbeeld kleurenblind zijn.'

Zowel Tom als Lotte zijn als vrijwilliger werkzaam bij de Nederlandse Vereniging Geleidehondgebruikers. Lotte als eindredacteur, Tom als penningmeester.

De renovatie

Recent is de woning van Tom en Lotte gerenoveerd. Lotte: 'De kozijnen zijn vervangen door kunststof kozijnen, de kruipruimte is geïsoleerd en de wasmachineaansluiting is van de badkamer

naar de berging verplaatst. Daarnaast is er mechanische ventilatie aangebracht, er is een kast om de CV-ketel geplaatst en de cv-leidingen op de eerste etage zijn weggewerkt. We zijn erg blij met het resultaat en zeer tevreden over de wijze waarop de renovatie is uitgevoerd. Centrada heeft haar best gedaan om te zorgen dat alles naar wens verliep.'

Plezierige wijk

Tom en Lotte wonen met veel plezier in de Jol. Tom: 'We hebben goed contact met de burens aan beide kanten. De buurt gaat vooruit en het is een plezierige wijk om in te wonen. Zeker vanwege onze honden. We kunnen hier vandaan goed met de honden naar het Zuigerplaspark wandelen. Wel zou de openbare ruimte wat beter onderhouden kunnen worden. Dit laat nog wat te wensen over en dat is jammer.'



Werk in uitvoering

Grietenij

Een paar maanden geleden is Centrada gestart met de uitvoering van groot onderhoud in de Grietenij. De onderhoudswerkzaamheden bestaan uit het schilderen van ramen en deuren en het herstellen van houtrot. Ramen en deuren worden waar nodig vervangen en de entree wordt aangepast en afgesloten. De werkzaamheden aan de binnenzijde van de woningen betreffen het ver-



vangen van de keukens, de badkamer en het toilet. Wanneer alles volgens planning verloopt, vindt de afronding van het project plaats in het voorjaar van 2008.

Dam- en Kustrif

In 2006 is Centrada gestart met de renovatie van in totaal 348 woningen aan de Dam- en Kustrif. Waar nodig zijn de badkamer, het toilet en de keukens vervangen. Daarnaast is er mechanische ventilatie aangebracht en is de elektra



aangepast. Naar verwachting wordt het gehele project eind oktober afgerond.

'Wist u dat...'
...u uw huur kunt opzeggen op elke willekeurige dag van de maand?

Niet vergeten

Belangrijke telefoonnummers

Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.
Telefoon: (0320) 239 600. (Ook voor reparatieverzoeken).
Fax: (0320) 239 699.
E-mail: wonen@centrada.nl
Website: www.centrada.nl
Openingsstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon (0320) 237 460.

Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend:
Telefoon (0320) 239 600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

Magazijn:

Openingsstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

Voor informatie over wonen in Lelystad:

gemeentelijk infocentrum in het gemeentehuis van Lelystad, geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar op (0320) 278 222 en per mail op infocentrum@lelystad.nl.

Huurdervereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.
Telefoon (0320) 282 026.
E-mail: hvob@solcon.nl
Website: www.hvob.org

Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073
(24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon (0321) 313 723 (24 uur per dag).

Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800 9009 (24 uur per dag, gratis).

Water:

Vitens, telefoon (0320) 296 666 (24 uur per dag).

Storing bij CV:

melden bij onderhoudsbedrijf dat genoemd wordt op de sticker op uw cv-ketel

Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

Servicepunt Stadswerken:

Telefoon (0320) 279 444.

Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon (0341) 422 833 (rek. bew.).

Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: dhr. P.R. Vos
Stadhuisstraat 24a, 8232 VD Lelystad
Tel. (0320) 846 191

Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: J. van Dort
Tjalk 12-08, 8232 LG Lelystad
Tel. (0320) 233 981

Bewonersvereniging Rode Klif

Secretariaat: L.J. Philippus
Rode Klif 2, 8223 CA Lelystad
Tel. (0320) 281 138

Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: dhr. Cocheret de la Morniere
Kempenaar 26-37, 8232 BB Lelystad
Tel. (0320) 244 711

Bewonerscommissie Marktzicht

Secretariaat: De heer M.J. Stad
Marktstraat 74
8224 MH LELYSTAD

Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 239 624

Eindredactie en teksten: Sarah de Keijzer

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer

Foto's pagina 3: fotobureau Tiernego



Een dag van...

medewerker planning, Anita Bontekoe

U bent blij, want u heeft een nieuwe woning toegewezen gekregen. Samen met de woonmakelaar maakt u een lijstje van verschillende werkzaamheden die nog moeten worden uitgevoerd, de zogenaamde mutatiwerkzaamheden. Deze werkzaamheden worden ingepland door Anita, medewerker planning bij Centrada en vervolgens uitgevoerd door onze eigen onderhoudsdienst of door een extern bedrijf.

Anita vertelt: 'Bij mutatiwerkzaamheden wordt allereerst het rapport van de woonmakelaar in de computer ingebracht. Ik maak een onderverdeling van de taken voor onze eigen onderhoudsdienst of voor derden. Dit zijn bijvoorbeeld dakdekkers, loodgieters, aannemers of elektrotechnische bedrijven. Wij besteden werkzaamheden aan deze bedrijven uit wanneer er een bepaald specialisme gevraagd wordt.'

Enige vrouw tussen mannen

Anita vervolgt: 'Zodra de verdeling van de werkzaamheden duidelijk is, maak ik de opdrachtbonnen voor alle werkzaamheden, verdeeld over de diverse uitvoerders. Deze bonnen worden gefaxt, opgestuurd, of persoonlijk opgehaald. De bonnen voor onze eigen dienst verdeel ik over onze mannen. Nee, helaas hebben wij nog geen vrouwen in onze onderhoudsdienst. Ik ben de enige vrouw tussen alle mannen, maar alles went.'

Haast

'Overdag houd ik contact met de mannen via de mobiele telefoons. Op deze manier blijf ik op de hoogte van de vorderingen en kan ik eventuele spoedgevallen doorgeven. Tussendoor gaat regelmatig de telefoon. Dit kunnen bewoners zijn die willen weten wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd, omdat ze zo snel mogelijk aan de gang willen in hun nieuwe woning. Soms moet er bijvoorbeeld een vloer worden geëgaliseerd voordat er vloerbedekking kan worden gelegd. In zulke gevallen is er vaak veel haast geboden.'

Op maat

'Voor sommige werkzaamheden moeten we verschillende onderdelen bestellen, zoals keukenblokken en deuren. Omdat deze onderdelen op maat gemaakt moet worden, hebben we hier geen voorraden van in ons magazijn. Samen met de magazijnmeester doe ik daarom de bestellingen. Als het betreffende onderdeel binnenkomt, bel ik direct de bewoner voor het maken van een afspraak.'

Grote werkzaamheden

Anita plant ook de afspraken voor de opzichters van groot onderhoud. 'Klantenservice maakt afspraken voor de dagelijkse, kleine reparatieverzoekjes waar een opzichter even naar moet kijken. Voor de grote werkzaamheden plan ik de afspraken. Je kunt dan denken aan een wijk waar één bepaalde klacht veel voorkomt. De opzichter bekijkt in zo'n geval wat er precies aan de hand is en zorgt er eventueel voor dat het probleem wordt verholpen tijdens het groot onderhoud. Al met al houd ik iedereen flink aan het werk elke dag. En zo hoort het ook. Bewoners mogen niet te lang wachten op de uitvoering van werkzaamheden.'

Sinds kort werkt Anita minder omdat zij een paar maanden geleden een baby heeft gekregen. 'Het is een gezonde jongen, echt fantastisch.' Gelukkig is er goede vervanging als Anita er niet is. 'Olga is er op de dagen dat ik er niet ben en zij doet het ongetwijfeld net zo goed als ik.'



Anita Bontekoe:
'Bewoners mogen niet te lang wachten op de uitvoering van werkzaamheden'

Wat vindt u van Radar?

Vier keer per jaar verschijnt Radar, de huurderskrant van Centrada. Elk nummer wordt met zorg samengesteld door de redactie en bevat informatie over nieuwbouwprojecten, medewerkers, renovatie-werkzaamheden, klussen in de woning en alles wat met huren te maken heeft. Maar vindt u in Radar wel de artikelen die u zoekt? Wat vindt u van de uitstraling en de lengte van de artikelen? Graag horen we uw mening! Op onze website, www.centrada.nl vindt u een enquête over de Radar. Surf snel naar onze site, want onder de inzendingen verloten wij 20 cadeaubonnen van € 25,- Reageren kan tot 12 oktober.