

In deze Radar o.a. pag 2
pag 3
pag 4

Centrada bouwt 21 appartementen in Atolplaza
Even buurten bij... Cor Kuipers, wijkconsulent van de Atolwijk
Een dag van... huismeester Koos Rietman



Centrada nieuws

Nieuwe ontvangsthall voor Centrada

Als u recent nog in het kantoor van Centrada aan de Wigstraat bent geweest, weet u het al: de ontvangstruimte heeft een metamorfose ondergaan.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend te bewaken en te verbeteren, houdt het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) jaarlijks metingen. Eén van de zaken die het KWH meet, is hoe klanten een bezoek aan het kantoor van Centrada ervaren. Het KWH bekijkt hoe vriendelijk, correct, hulpvaardig en geduldig de medewerkers de klant helpen. Ook onderzoekt het KWH of de privacy van de klant voldoende wordt gewaarborgd en wat de wachttijden zijn.

Welkom

Daarnaast heeft het KWH onderzocht hoe de ontvangstruimte van Centrada door bezoekers wordt beoordeeld. Uit dit onderzoek bleek dat veel bezoekers de ontvangsthall kil en zakelijk vonden. En dat is absoluut niet wat Centrada uit wil stralen. Daarom heeft Centrada de wensen betreft de sfeer en de uitstraling van de ontvangstruimte, geïnventariseerd.

Speelmogelijkheid

Nu is het eindelijk zover: de hal lijkt in niets meer op de zakelijke, toch wat kil aandoende ruimte zoals bezoekers van Centrada gewend waren. Er zijn zitjes met comfortabele stoelen om het eventuele wachten te veraangename en er is een speelmogelijkheid voor kinderen. Bewoners die de showroom bezoeken, treffen een comfortabele zit achter in de hal met een ruime tafel waaraan een gesprek kan worden gevoerd of formulieren kunnen worden ingevuld.

Kleuren

Om meer warmte en sfeer te creëren is bewust gebruik gemaakt van kleuren. Er is gekozen voor herkenbaarheid: kleuren uit de huisstijl van Centrada. Wij hopen dat zo ook onze ontvangstruimte zal bijdragen aan het welkom dat Centrada u heet.



Impressie van de nieuwe ontvangsthall van centrada

Nieuwbouw huurwoningen in Hanzepark en Galjoen-zuid

Jaarlijks worden er in Lelystad ongeveer 650 woningen gebouwd. Momenteel heeft Lelystad 70.000 inwoners, maar het doel is om uit te groeien tot een stad met 80.000 en uiteindelijk 100.000 inwoners. Ook Centrada levert haar bijdrage aan de groei van Lelystad. In 2008 wordt begonnen met de bouw van 40 huurwoningen in Galjoen-zuid en 214 huurwoningen in Hanzepark.

De 40 huurwoningen in Galjoen-zuid bouwt Centrada in samenwerking met de gemeente Lelystad. De architectuur van de woningen is gebaseerd op de jaren dertig van de vorige eeuw en wordt gekenmerkt door donkere baksteen, grijze/antraciet dakpannen, witte kozijnen en horizontale belijning. Centrada bouwt 16 eengezinswoningen met een huurprijs van ongeveer € 560,00 en 24 starterswoningen met een huurprijs van ongeveer € 525,00.

Eengezins huurwoningen

In 2008 start de bouw van 38 eengezins huurwoningen met tuin in Hanzepark. Deze woningen hebben een tuingerichte woonkamer, drie slaapkamers, een badkamer met wastafel, douche en toilet, een zolder en een tuin. De huurprijs van deze woningen zal rond € 550,00 per maand komen te liggen.

Woonzorgwelzijnscomplex

In de wijk Hanzepark wordt Centrada verhuurder van een complex met 40 levensloopbestendige driekamerappartementen met een gemeenschappelijke binnentuin. Het woonoppervlak van deze appartementen is ongeveer 80 m² en de huur zal circa € 475,00 per maand (excl. servicekosten) bedragen.

Levensloopbestendige huurappartementen

Tevens worden in Hanzepark 18 huurappartementen voor 65-plussers gebouwd. Dit zijn driekamer woningen met een ruime badkamer, een loggia en een berging op de begane grond. De woningen krijgen een woonoppervlak van circa 76 m². De huurprijs zal ongeveer € 600,00 per maand (excl. servicekosten) bedragen. Vanwege de ligging nabij het woonzorgcentrum, de voorzieningen in de woning en de mogelijkheid van zorg aan huis, bieden deze levensloopbestendige appartementen de mogelijkheid om lang zelfstandig te blijven wonen.

Centrada gaat in Hanzepark ook 18 woningen verhuren aan Kwintess, een organisatie die mensen met langdurige psychische problemen ondersteunt en begeleidt. Het gaat om zelfstandige wooneenheden van ongeveer 40 m². In de woningen is 24 uur per dag begeleiding aanwezig.

Om voor de nieuwbouw huurwoningen in aanmerking te kunnen komen, dient u als woningzoekende ingeschreven te staan bij Centrada. Zodra de woningen voor verhuur beschikbaar komen, worden ze aangeboden in de Radar wooneditie en op de internetsite van Centrada. Houdt u ook de Flevopost en Nieuws TV in de gaten.

Centrada bouwt 21 appartementen in Atolplaza

De gemeente Lelystad en Centrada willen volgend jaar in de Atolwijk starten met de realisatie van Atolplaza. Atolplaza is een multifunctionele accommodatie waarin onder andere twee brede basisscholen worden gevestigd, evenals sportvoorzieningen, verschillende instellingen op het gebied van jeugd, ouderen en zorg, een informatie- en adviescentrum van de gemeente en een ontmoetingscentrum voor wijkbewoners. Centrada bouwt 21 levensloopbestendige appartementen in Atolplaza. Het gaat om driekamerappartementen op de tweede, derde en vierde verdieping van het complex. Het gebouw is voorzien van een lift en heeft een centrale fietsenberging. De appartementen hebben een inpandige berging waar bijvoorbeeld een scootmobiel gestald kan worden. De verwachting is dat de appartementen halverwege 2009 worden opgeleverd.



Atolplaza in vogelvlucht



Wist u dat...

...veel huurders denken dat Centrada reservesleutels heeft van de woningen die verhuurd zijn? Uiteraard is dit niet het geval. De huurder is de enige die toegang heeft tot de woning.

Het kan gebeuren dat u even naar buiten stapt om de vuilniszak in de container te gooien en dat de deur achter u dicht waait. Of u loopt de deur uit om naar uw werk te gaan en u komt erachter dat u uw sleutels nog binnen heeft liggen. Het zijn vervelende situaties waarvoor u vaak als eerste Centrada belt. Zoals hierboven aangegeven hebben wij géén reservesleutels van uw woning. Natuurlijk kunnen wij de deur voor u open maken door het slot te forceren en hierbij zo wei-

nig mogelijk schade te veroorzaken, maar hier zijn kosten voor u aan verbonden. U betaalt voorrijkosten van de vakman en de tijd die nodig is om de deur te openen. Verder betaalt u het eventueel nieuw geplaatste slot; kosten waar u niet op zit te wachten. Wij raden u dan ook aan altijd een reservesleutel bij iemand achter te laten die u vertrouwt. Dit kan iemand in de buurt zijn, maar ook een familielid.

Als u de hulp van Centrada inroept, dan opent de medewerker van Centrada niet zomaar uw deur. U moet zich kunnen legitimeren als bewoner van de woning. Voor mensen die niet op het huurcontract staan, wordt de deur niet geopend.



Een woning huren bij centrada

Hoe werkt de selectie bij Radar Wooneditie?

Tweewekelijks op vrijdag verschijnt er een nieuwe Radar-wooneditie. Hierin staan alle vrijkomende huurwoningen met foto, informatie over de woning en de huurprijs.

U kunt reageren tot uiterlijk de dinsdagmiddag na verschijning van de Radar-wooneditie tot 15.00 uur. De selectie vindt om 16.00 uur plaats en dan kunt u zien op welke plaatst u geïndigd bent. Dit is echter niet de definitieve uitslag, omdat door het koppelen van de woningen verschuivingen kunnen plaatst vinden. Wilt u weten op welke plaats u geïndigd bent, kijk dan vanaf donderdag op de site of bel met de klantenservice van Centrada (0320-239600).

Huuropzegging bij overlijden

Het opzeggen van de huur is het niet het eerste waar u aan denkt wanneer er in uw naaste omgeving iemand overlijdt. Mocht u in de toekomst toch in zo'n situatie komen, dan is het verstandig om de huuropzegging tijdig aan Centrada door te geven. Centrada kan dan met u een vooropname en een eindopname inplannen en u hebt de tijd om één en ander te regelen.

Voor het verwerken van de huuropzegging bij overlijden vraagt Centrada naar de overlijdensakte. Op basis van deze gegevens zal onze woonmakelaar contact met u opnemen om de voor- en eindopname te plannen. Tijdens de vooropname wordt met u doorgesproken hoe Centrada de woning weer van u in ontvangst kan nemen bij de eindopname.

Als er geen medehuurders zijn, eindigt de huurovereenkomst van rechtswege aan het einde van de tweede maand na de datum van overlijden van de huurder. De erfgenamen mogen deze termijn verkorten tot het einde van eerste maand na overlijden. Wanneer u hier graag advies van Centrada over wilt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0320-239600.



Inschrijven van medeaanvrager

Medeaanvragers die bij hun partner bijgeschreven willen worden, bouwen vanaf die datum hun wachttijd op. Het kan voorkomen dat de medeaanvrager zich later wil uitschrijven van de inschrijving van de partner (om wat voor reden dan ook), maar wel ingeschreven wil blijven als woningzoekende. In dit geval kunnen zowel de hoofd- als de medeaanvrager zich apart laten inschrijven. Als startdatum wordt de datum gehanteerd waarop de medeaanvrager bij de partner was bijgeschreven. Deze wachttijd gaat

dus mee naar de nieuwe inschrijving. Omdat het twee inschrijvingen betreft, zijn beide ingeschrevenen ook inschrijfgeld verschuldigd.

Inschrijfgegevens

Om de woning aan u toe te kunnen wijzen, is het van belang dat uw gegevens bij uw inschrijving up-to-date zijn. Wij verzoeken u dan ook de wijzigingen in uw persoonlijke situatie door te geven via internet of via onze klantenservice.

Overname

Als u gaat verhuizen, kunt u met de kandidaat-huurder afspraken maken over overname van bijvoorbeeld zonwering en laminaat. Houdt u er rekening mee dat een kandidaat-huurder pas definitief de woning toegewezen krijgt wanneer alle papieren rondom zijn acceptatie door Centrada zijn gecontroleerd.

Afspraken over de overname moeten op het overnameformulier worden ingevuld en door beide partijen worden ondertekend. Eén exemplaar van het formulier is bestemd voor de woonmakelaar. De andere twee exemplaren zijn voor u en de nieuwe huurder.

Centrada is geen partij bij overname, maar kan u hierover uiteraard wel adviseren. Wanneer de kandidaat-huurder de woning niet toegewezen krijgt, zal de overname komen te vervallen. Een kandidaat-huurder is niet verplicht zaken over te nemen.



Samen leven...

Het WMO-loket

Sinds 1 mei 2007 is in Lelystad de WMO-verordening van kracht. WMO staat voor Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Doel van deze wet is dat iedereen kan meedoen aan de samenleving, met of zonder hulp. De gemeente is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze wet.

In het stadhuis heeft de gemeente het WMO-loket ingericht. Hier kunt u terecht met al uw vragen

over woningaanpassingen, huishoudelijke verzorging, rolstoelen en vervoersvoorzieningen. Bij het WMO-loket wordt ook ondersteuning gegeven bij de aanvraag voor het verkrijgen van benodigde zorg. U wordt eventueel doorverwezen naar het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) als er een medische keuring moet plaatsvinden voor de woningaanpassing. Aanvragen voor kleine indicaties voor woningaanpassingen stuurt de medewerker van het loket direct door naar het CIZ.

Bereikbaarheid

Het WMO-loket is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (0320) 278 680. Ook kunt u persoonlijk langsgaan op het stadhuis. De openingstijden zijn: van 8.30-12.30 uur en van 13.30-16.00 uur, behalve op vrijdagmiddag. Meer informatie vindt u op de website: www.wmo.lelystad.nl.



Wonen praktisch...

Inbraakpreventie

Het inbraakseizoen is weer begonnen. Het is vroeg donker buiten en daardoor is het voor inbrekers een koud kunstje om te zien of u wel of niet thuis bent.

De meeste woninginbraken worden gepleegd door gelegenhedsvievers, met vaak niet meer inbrekersgereedschap op zak dan een flinke schroevendraaier. Door het aanbrengen van degelijk hang-

en sluitwerk kunt u de kans op inbraak aanzienlijk verminderen. Hier en daar een extra slot of grensdel heeft weinig zin. Eén zwakke plek kan alle andere beveiligingen teniet doen. Beveilig daarom alle buitendeuren en de van buitenaf bereikbare ramen. Kies uitsluitend inbraakwerend hang- en sluitwerk van een goede kwaliteit en let op de aanwezigheid van het SKG-keurmerk (Stichting Kwaliteitscentrum Gevelelementen). Het SKG-

keurmerk werkt met sterren. Hoe meer sterren (maximaal drie), hoe beter de kwaliteit! Vraag de politie en/of de doe-het-zelfzaak om advies. Zorg er ook voor dat uw woning er bewoond uitziet als u afwezig bent voor korte of lange tijd. Geef inbrekers geen enkele kans om door (openstaande) ramen of deuren binnen te komen. Ook de beplanting bij uw woning kan nadelig zijn, want hierachter verschuilt een inbreker zich graag.



Even buurten bij...

Cor Kuipers is wijkconsulent van de gemeente Lelystad in de Atolwijk. De Atolwijk is één van de oudste wijken van Lelystad. Kenmerkend voor de wijk is dat er 65 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd zijn en dat er, procentueel gezien, veel 55-plussers wonen.

Cor: 'De wijkpost kan gezien worden als een voorpost van de gemeentelijke organisatie. Het bestuurlijke apparaat, de gemeente in dit geval, wilde de politiek graag dichterbij de mensen brengen. De wijkpost kan dus gezien worden als een soort intermediair tussen de gemeente en de bewoners van de Atolwijk. Bewoners komen hier met wensen over bijvoorbeeld de inrichting van de openbare ruimte, maar ook met klachten over straatverlichting die niet werkt. In de wijkpost liggen de plannen voor de wijk ter inzage en mensen kunnen hier om een toelichting op de plannen vragen.'

Wijkconsulent kent de weg

De belangrijkste taak van een wijkconsulent is de weg te kennen binnen het gemeentelijk apparaat en daardoor antwoord te kunnen geven op vragen die mensen stellen. Cor: 'Van de fysieke klachten die we op de wijkpost binnenkrijgen kan 90% direct opgelost worden. Als we kijken naar sociale klachten, dan moet eerst duidelijk in kaart worden gebracht wat het probleem is. Zodra dit duidelijk is, kan ik de verschillende ideeën die er zijn ten aanzien van een bepaald probleem clusteren. Als wijkpost staan we met onze voeten in de wijk: we kennen de bewoners en de verschillende organisaties die in de wijk werken.



Cor Kuipers, wijkconsulent van de gemeente in de Atolwijk

Bovendien ken ik de bestaande beleidsafdelingen en kan ik in sommige gevallen zelfs de politiek benaderen. Want voor het maken van beleid is het van groot belang te weten wat zich in een wijk afspeelt.'

Bewoners uitdagen

Cor vervolgt: 'Als wijkconsulent heb ik verschillende instrumenten tot mijn beschikking om problemen die in de wijk spelen, in kaart te brengen. Een paar keer per jaar organiseren we bijvoorbeeld een straatschouw. We dagen bewoners uit een mening te vormen over onderwerpen als verkeer, veiligheid en speelmogelijkheden in de wijk. Als er naar aanleiding van de straatschouw concrete klachten binnenkomen, brengen we de bewoner in contact met degene die verantwoordelijk is voor het probleem. In veel gevallen kunnen klachten dan worden opgelost.

Een ander belangrijk instrument is het participatiebudget. We vragen bewoners met ideeën te komen om de wijk te verbeteren. Daarnaast hebben we verschillende inloop- en voorlichtingsmomenten in de wijkpost of het buurtcentrum.'

60 verschillende projecten

Cor vervolgt: 'Een van de projecten waar we als wijkpost op dit moment mee bezig zijn, is het Wijkontwikkelingsplan Noord Oost (WOP NO), waar ook de marktplaats (Atolplaza) deel van uitmaakt. Met de verschillende afdelingen binnen de gemeente hebben we contact gehad over alle aspecten die in het WOP aan bod komen. Ook alle externe partijen, zoals bijvoorbeeld Centrada, hebben we benaderd om alle onderdelen van het plan duidelijk in beeld te krijgen. Op basis van de informatie die we uit deze gesprekken kregen, hebben we een analyse van de wijk gemaakt die vervolgens aan de bewoners is voorgelegd. Het doel hiervan was om in de wijk overeenstemming te bereiken over de plannen die er liggen en samen met onder andere instellingen voor jongeren en ouderen, politie en kerken oplossingen te bedenken voor problemen die spelen. De bewoners hebben vervolgens aangegeven welke problemen wat hun betreft prioriteit hebben. Uiteindelijk zijn hier in totaal 60 projecten uit voortgekomen waarvan 50% fysiek (openbaar groen, speelplaatsen enz.) en 50% sociaal. Eén van de pijlers van het WOP is: investeren achter de voordeur. Wanneer we met elkaar een woonwijk mooier maken, is het belangrijk dat mensen ook in zichzelf willen investeren. Door in stenen en in mensen te investeren, hopen we op een betere wijk.'

Niet vergeten

Belangrijke telefoonnummers

Centrada

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Schriftelijk: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad
Of via de brievenbus aan de Wigstraat 18.
Telefoon: (0320) 239 600. (Ook voor reparatieverzoeken).
Fax: (0320) 239 699.
E-mail: wonen@centrada.nl
Website: www.centrada.nl
Openingstijden van ma. t/m vr. van 8.30-17.00 uur.

Informatie over Verkoop:

Pandomo, telefoon (0320) 237 460.

Spoedklachten:

De volgende storingen kunt u 24 uur per dag telefonisch melden: Ernstige storingen aan gas-, water- en elektriciteitsinstallatie. Ernstige gebreken aan afvoeren en rioleringen. Schade als gevolg van brand, regen, storm of inbraak, 's avonds en in het weekend:
Telefoon (0320) 239 600, u wordt direct doorverbonden met een meldkamer.

Magazijn:

Openingstijden van ma. t/m vr. van 9.00-12.00 uur.

Voor informatie over wonen in Lelystad:

gemeentelijk infocentrum in het gemeentehuis van Lelystad, geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur. Telefonisch bereikbaar op (0320) 278 222 en per mail op infocentrum@lelystad.nl.

Huurdervereniging Ons Belang:

De Schans 18-21.
Spreekuur alleen na telefonische afspraak.
Schriftelijk: Postbus 425, 8200 AK Lelystad.
Telefoon (0320) 282 026.
E-mail: hvob@solcon.nl
Website: www.hvob.org

Nummers die u rechtstreeks kunt bellen

Glasfonds:

Glasservice Flevoland, telefoon 0900-2025073
(24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Ontstoppingsfonds:

Jalinen, telefoon (0321) 313 723 (24 uur per dag).

Gas, Elektra en Stadsverwarming:

Nuon, telefoon 0800 9009 (24 uur per dag, gratis).

Water:

Vitens, telefoon (0320) 296 666 (24 uur per dag).

Storing bij CV:

melden bij onderhoudsbedrijf dat genoemd wordt op de sticker op uw cv-ketel

Kabelaansluiting:

UPC, telefoon 0900-1580 (24 uur per dag, € 0,10 p.m.).

Afval:

Flevo Collect, telefoon 0900-5507055.

Servicepunt Stadswerken:

Telefoon (0320) 279 444.

Ongediertebestrijding:

Nagelkerke, telefoon (0341) 422 833 (rek. bew.).

Bewonerscommissies

In veel wijken van Lelystad hebben huurders zich verenigd in bewonerscommissies. Deze commissies behartigen de belangen van de huurders van Centrada. Met vragen omtrent huren en wonen kunt u bij de bewonerscommissie in uw wijk terecht.

Bewonerscommissie Centrumzone

Secretariaat: dhr. P.R. Vos
Stadhuisstraat 24a, 8232 VD Lelystad
Tel. (0320) 846 191

Bewonerscommissie De Buizerd

Secretariaat: G. Bruggink
Tjalk 11-37, 8232 LD Lelystad
Tel. (0320) 248 438

Bewonersvereniging Rode Klif

Voorzitter: Hans Burgwal
Rode Klif 191, 8223 CK Lelystad
Tel. (0320) 242 405

Bewonerscommissie Kempenaar/Schouw/Gondel

Secretariaat: C. Smienk
Kempenaar 26-37, 8231 CK Lelystad
Tel. (0320) 222 937 (tussen 19.00 en 20.00 uur)

Bewonerscommissie Marktzicht

Secretariaat: De heer M.J. Stad
Marktstraat 74
8224 MH Lelystad

Colofon

Radar is een periodiek van Centrada en wordt vier keer per jaar verspreid onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar. Ons adres is:

Postbus 120, 8200 AC Lelystad, telefoon: (0320) 239 600

Eindredactie en teksten: Sarah de Keijzer

Opmaak en productie: Drukkerij De Boer

Foto's: fotobureau Tiernego, Centrada



Een dag van...

EEN DAG VAN...Huismeester Koos Rietman.

Koos Rietman is 53 jaar. Hij is 33 jaar getrouwd, heeft twee kinderen en werkt al 20 jaar bij Centrada. Koos is begonnen als allround vakman op de afdeling onderhoud. Dit heeft hij ongeveer vier jaar gedaan, toen is hij zich bezig gaan houden met wijkbeheer.

Een logisch vervolg hierop was het werk als complexbeheerder. Dit betekende het controleren van technische zaken en het uitvoeren van diverse onderhoudswerkzaamheden in openbare ruimtes van flats in verschillende wijken. Door vaak in de wijken aanwezig te zijn, werd Koos het aanspreekpunt voor bewoners wanneer er bijvoorbeeld klachten waren. Ook sprak hij bewoners aan op hun woongedrag als hier aanleiding toe was.

De komst van nieuwbouwproject Het Ravelijn was voor Koos een nieuwe uitdaging. Hij is sinds een paar maanden huismeester van de beide appartementencomplexen en van de aanleunwoningen van De Hoven. Dit betekent dat Koos huismeester is van in totaal ongeveer 240 woningen. Hij is het eerste aanspreekpunt voor bewoners als er iets met de woning of het gebouw is. Zaken die hij niet zelf kan oplossen, speelt hij door naar de juiste mensen. Koos heeft iedere ochtend (behalve op vrijdag) spreekuur van 9.00 tot 9.30 uur. Dit betekent dat hij dan aanwezig is op zijn kantoortje in gebouw Leyakkers op de benedenverdieping. Men kan bij hem langs komen of even bellen. Dit betekent niet dat hij de rest van de dag niet bereikbaar zou zijn. Als Koos niet in zijn kantoortje is, omdat hij bijvoorbeeld bezig is een probleem op te lossen, wordt u doorgeschakeld naar zijn mobiele telefoon.

Enthousiasme

Koos heeft op dit moment nog steeds te maken met opleveringsklachten. Hij doet veel klussen zelf, maar klachten die te maken hebben met de bouw moet hij overlaten aan de aannemers, omdat dit garantiewerk is. Het is een streven van Koos om klachten die hij 's ochtends ontvangt nog dezelfde dag af te handelen. Hij zegt dan ook vol enthousiasme: 'Ik ben er voor de bewoners'. Het contact met de bewoners vindt hij ook één van de leukste onderdelen van het werk. Hij vervolgt: 'De uitdaging is om op een snelle manier service te verlenen.' Koos is heel positief over dingen die inmiddels bereikt zijn. De dingen die nog verbeterd kunnen worden, hebben zijn constante aandacht. Koos: 'Ik kan erg boos worden als ik ontdek dat er nog niets is gedaan met klachten die ik heb doorgegeven. Ik pak dan direct de telefoon om degene die hier verantwoordelijk voor is, hierop aan te spreken.'

Een praatje

Bewoners komen regelmatig even langs om gewoon een praatje te maken. Hierdoor is Koos ook goed op de hoogte als bewoners bijvoorbeeld tijdelijk niet in hun woning zijn in verband met een ziekenhuisopname. Dit soort informatie is voor Koos belangrijk omdat er nog diverse werkzaamheden uitgevoerd moeten worden in de woningen. Als Koos weet dat bewoners wel of niet aanwezig zijn, kan hij gerichte afspraken maken met aannemers en/of zelf een sleutel vragen zodat men wel in de woning kan.

Een geruststellend idee

Op dit moment wordt het buitenterrein van het Ravelijn ingericht: parkeerplaatsen en verlichting worden aangelegd. Ook wanneer er over deze werkzaamheden vragen zijn, is Koos contactpersoon. Daar waar nodig kan hij direct actie ondernemen wanneer zich problemen voordoen. Voor de bewoners is dit een geruststellend idee.



Huismeester Koos Rietman

ALLE MEDEWERKERS VAN CENTRADA WENSEN U

PRETTIGE FEESTDAGEN EN EEN

GOED EN GEZOND 2008

Gewijzigde openingstijden rond de feestdagen

Ons kantoor is gesloten op maandag 24 december en tijdens de kerstdagen, evenals op maandag 31 december en op nieuwjaarsdag. Op woensdag 2 januari 2008 zijn wij geopend van 9.00 tot 17.00 uur.

Voor spoedeisende klachten zijn de gebruikelijke nummers bereikbaar.