

Startschot project 'Samen maken we 't mooi'

“Birlikte güzelleştiriyor muyuz” projesi başlıyor

إشارة الانطلاق لمشروع "معاً نجعل الحي جميلاً"

Op 26 maart heeft de aftrap plaatsgevonden van het project

'Samen maken we 't mooi'. Het project, dat financieel mogelijk

wordt gemaakt door Centrada en de gemeente Lelystad, heeft als

doel bewoners ideeën te laten uitvoeren waardoor het wonen in de

Zuiderzeewijk nog prettiger en leuker wordt.

Op voorgaande bewonersbijeenkomsten konden bewoners hun ideeën kenbaar maken. Een aantal van deze ideeën is op 26 maart uitgevoerd. Op de Leekerhoek en de Spaanderbank zijn voor de schuurtjes van de woningen nieuwe plantjes geplant en de pergola's zijn voorzien van rozenstruikjes. Op de Spaanderbank zijn tuinhokjes geplaatst en op de Leekerhoek zijn de tuinhokjes schoongemaakt, gerepareerd en, waar nodig, voorzien van nieuw hang- en sluitwerk.

Oproep aan bewoners fase 2

Bewoners uit fase 2 (Blokkerhoek, Friese Vlaak, Het Spiek, Hoek van het IJ, Muiderzand, Pampus, Steile Bank) die goede ideeën hebben voor hun eigen buurt, kunnen deze ideeën kenbaar maken bij Ben van Berkum. Hij is op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 0320 239 600 (keuze 2).

Gebruiksaanwijzing ramen

Pencere kullanma talimatları تعليمات استخدام النوافذ

Regelmatig krijgt Centrada klachten van bewoners van reeds gerenoveerde woningen, dat de ramen ontzet zijn. Wij willen u daarom dringend vragen geen was over de ramen te drogen te hangen of beddengoed op deze manier te luchten. De ramen zijn hier niet op berekend en kunnen dit gewicht niet dragen.

Colofon

'Samen maken we 't mooi' is een uitgave van Centrada die regelmatig verspreid wordt onder de bewoners van de Zuiderzeewijk. Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie:

Postbus 120
8200 AC Lelystad
Telefoon (0320) 239 600

centrada
wonen

Tekst en eindredactie:
Liana Bakodi en Sarah de Keijzer
Opmaak: CARTA, Utrecht



Oproep aan bewoners fase 1

استدعاء للسكان في مرحلة 1

Aşama 1 sakinlerine çağrı

Fase 1 is bijna afgerond. Bent u bewoner van fase 1 en is uw huis inmiddels opgeleverd? Dan kunt u klachten melden bij het team Beheer en Onderhoud van Centrada. Op de website www.centrada.nl kunt u een reparatieverzoek indienen. Ook is het mogelijk contact op te nemen met de klantenservice, bereikbaar op telefoonnummer (0320) 239 600. Ook klachten die zijn ontstaan naar aanleiding van de renovatie kunt u op deze manier melden.





Samen maken we 't mooi!



Wij vragen uw medewerking

Yardımlarınızı bekliyoruz

نطلب منكم التعاون

Met de renovatie van de woningen in de Zuiderzeewijk heeft Centrada slechts één doel voor ogen: tevreden huurders in een comfortabele, mooie woning. Dat is geen gemakkelijke opgave. De renovatie van de woningen in de Zuiderzeewijk is een complex en langdurig project dat veel vraagt van u als bewoner en van de medewerkers van Centrada. Hier staat tegenover dat het comfort van uw woning toeneemt, zonder dat hier een huurverhoging tegenover staat. Bovendien gaat uw energierekening fors omlaag en krijgt uw woning een eigentijdse uitstraling.

De renovatie wordt uitgevoerd in bewoonde staat wat betekent dat u tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gewoon in uw woning kunt blijven wonen. Centrada probeert de overlast tijdens de werkzaamheden zoveel mogelijk te beperken, maar het is onvermijdelijk dat een renovatie invloed op uw privé-leven heeft. Zo kunt u tijdens de renovatie slechts beperkt gebruik maken van uw keuken, badkamer en toilet. Daarnaast ondervindt u enige weken hinder door dat bouwlieden uw woning betreden.

Samen maken we 't mooi!

Om de werkzaamheden in en aan uw woning zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen, vraagt Centrada

uw medewerking. In de informatiegids die u aan het begin van de renovatie ontvangt, staat duidelijk omschreven wat wij van u verwachten op praktisch gebied, zoals het leegruimen van uw keuken en badkamer. Maar naast deze praktische zaken zijn onze medewerkers ook afhankelijk van uw houding en gedrag bij de uitvoering van de werkzaamheden. Onze verantwoordelijkheid is het renoveren van uw woning. Wij verwachten dat u onze medewerkers daarvoor de ruimte en gelegenheid biedt. Alleen dan kunnen we 't samen mooi maken.



Alles is bespreekbaar

Tijdens de renovatie kunnen zich problemen voordoen. Misschien valt de hoeveelheid overlast u erg tegen of ergert u zich aan de mensen die de werkzaamheden uitvoeren. Wat het probleem ook is, wij vragen u uw ergernissen bespreekbaar te maken. Hiervoor kunt u contact opnemen met de woonconsulent die de problemen naar redelijkheid en billijkheid zal oplossen. Vanzelfsprekend accepteert Centrada geen verbaal of fysiek geweld richting onze medewerkers.

Even voorstellen: Ben van Berkum

نقدم لكم: Takdim ediyoruz:

Op 28 maart heeft Liana Bakodi haar taken als woonconsulent neergelegd. Haar vervanger is Ben van Berkum. Ben woont in Lelystad en heeft hiervoor bij Woonstichting SSW in de Bilt gewerkt als wijkbeheerder. Ben: 'Ik hield me onder andere bezig met het voeren van overlastgesprekken, bemiddelen bij burenruzies en het aanpakken van vervuiling van portieken. De overstap naar Centrada heb ik genomen omdat het takenpakket van een woonconsulent breder is dan van een wijkbeheerder. Daarnaast is het natuurlijk ideaal om in je eigen woonplaats te werken. Het betekent niet alleen veel minder reistijd, maar je voelt je meer betrokken bij de stad en alles wat daar gebeurt. Als woonconsulent ga ik me onder andere bezighouden met fase 2 van de renovatie in de Zuiderzeewijk. Mijn doel is om bewoners zo goed

mogelijk te ondersteunen tijdens de ingrijpende periode rond de renovatie. Ik vind het belangrijk dat mensen weten dat ze een vast aanspreekpunt hebben en dat ze bij mij terecht kunnen met vragen en problemen die door de renovatie kunnen ontstaan.'



Ben van Berkum

Nieuwe opzichter

Yeni denetleyici

المشرف الجديد

Antonie Blankvoort en Rob Brands zijn de nieuwe projectopzichters voor fase 2. Zij nemen de werkzaamheden van Frans van den Burg over. Antonie en Rob zijn het aanspreekpunt als u vragen heeft over de werkzaamheden of als zich bouwtechnische problemen voordoen. Dagelijks is Rob of Antonie aanwezig op de bouwplaats aan

de Zuiderzeelaan, ter hoogte van de Friese Vlaak. Antonie Blankvoort is te bereiken op telefoonnummer 06 - 510 090 12 op maandag, dinsdag en donderdag. Rob Brands is bereikbaar op telefoonnummer 06 - 419 550 35 op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Kennismaking met Ruth Lokhorst Ruth Lokhorst التعرف على Ruth Lokhorst ile tanışma



Ruth Lokhorst werkt als uitvoerder van aannemer Salverda in de tweede fase van de Zuiderzeewijk. 'Voor de kerstdagen hebben we de proefwoning opgeleverd en na de feestdagen zijn de renovatiewerkzaamheden in de tweede fase van start gegaan. Mijn taak is het aansturen van de bouwlieden, ervoor zorgen dat de planning goed verloopt en dat de juiste materialen worden besteld. De uitdaging van mijn werk is om van een relatief oude woning weer iets moois te maken en ervoor te zorgen dat mensen tevreden zijn. Dat is soms moeilijk te bereiken omdat je met meerdere partijen aan een project werkt. Zo verzorgt Europrovyl de gevels. Ik doe wel de planning voor de gevels, maar de leveringen gaan buiten mij om.' Het project is voor Ruth geslaagd als bewoners tijdens de werkzaamheden hun medewerking verlenen en na de renovatie tevreden zijn met het resultaat. 'Een voorbeeld van een stukje medewerking is als mensen goederen met een emotionele waarde goed opbergen zodat eventuele schade eraan voorkomen kan worden.' Kortom: 'Samen maken we 't mooi'

Ontwerp- en bewonersavonden fase 4 succesvol verlopen

تمت أمسيات التصميم وأمسيات السكان للمرحلة 4 بنجاح

Aşama 4, Tasarım ve sakinler akşamları başarıyla tamamlandı

In februari en maart hebben er zowel ontwerp- als bewonersavonden plaatsgevonden voor bewoners uit fase 4 (Amsteldiep, Blauwe Slenk, Bosplaat, Grienderwaard, Malzwin, Robbenzand, Texelstroom, Vliehors). Tijdens de ontwerpavonden konden bewoners met de architect van gedachten wisselen over de nieuw te ontwerpen gevels. Voor de avonden waren zowel huurders als kopers uitgenodigd, omdat er in fase 4 veel sprake is van woonblokken met huur- en

koopwoningen.

Alle bewoners die de ontwerpavonden bezochten, konden een bouwplaat meenemen om daarop ideeën en wensen kenbaar te maken. Door deze bouwplaten in te leveren bij Centrada, de wijkpost of de Bouwadvieswinkel, maakten bewoners niet alleen kans op één van de vijf tuinbonnen van € 75,- die verloot werden. Alle aangeleverde ideeën zijn door de architect bekeken en gebruikt bij het uitwerken van vier gevelontwerpen waar bewoners straks



uit kunnen kiezen. De definitieve gevelontwerpen worden begin april aan de bewoners gepresenteerd.

Bijzonderheden rond de renovatie

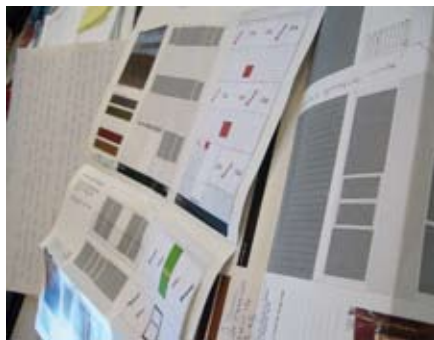
Tijdens de bewonersavonden werden de bewoners geïnformeerd over alle bijzonderheden rond de renovatie. Veel bewoners maakten tijdens deze avonden ook hun definitieve keuze



voor de keuken, de badkamer en het tegelwerk bekend. Daarnaast was er gelegenheid tot het stellen van vragen.

Enthousiaste reacties

Naar aanleiding van de gevelontwerp- en de bewonersavonden heeft Centrada veel enthousiaste reacties ontvangen. Bewoners waardeerden de verschillende contactmomenten en het interactieve karakter van de verschillende avonden.



De tijden Vakitler الأوقات

De werkzaamheden worden doorgaans uitgevoerd van 7:15 tot 16:30 uur. Het kan gebeuren dat werkzaamheden op een bepaalde dag afgerond moeten worden. In overleg met de bewoner kan er in een dergelijk geval worden afgeweken van de hierboven genoemde tijdstippen. Om alle werkzaamheden zo probleemloos en zo snel mogelijk te laten verlopen, vragen we de bewoners om voorafgaand aan de werkzaamheden een aantal acties te verzor-

gen. U kunt daarbij denken aan het verwijderen van zonwering of gordijnen of het vrijmaken van de gevel. In het bewonersboekje dat u van de aannemer heeft ontvangen, staat omschreven welke acties wij u vragen te verzorgen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.

