

### De huur-inkomentabel

De huur-inkomentabel kunt u gebruiken om te zien welke huurbedragen bij uw leeftijd en inkomen passen. Dit in verband met een eventuele toekenning van huurtoeslag.

Om de huur-inkomentabel zo leesbaar mogelijk te maken, is deze in de vorm van een stap-voor-stapwijzer op de website van Centrada gezet. Zo kunt u, als woningzoekende, de wijzer doorlopen en zien welke huur in uw situatie passend is. Het staat iedere woningzoekende vrij om zich hier, bij het reageren op een woning, wel of niet aan te houden.

Wanneer u als woningzoekende reageert op een woning met een huur die volgens de huur-inkomentabel veel hoger of lager is dan in uw situatie passend is, behoudt Centrada zich het recht voor de woning niet aan te bieden.

Als u reageert op een woning die niet passend is voor uw leeftijd en inkomen, dan kunt u, wanneer u de woning accepteert, geen aanspraak maken op toekenning van huurtoeslag.

Met 'gezinsinkomen' wordt in de huur-inkomentabel het gezamenlijk belastbaar jaarinkomen bedoeld.

Meerdere inkomens in één huishouden telt u hiervoor bij elkaar op.

Het inkomen van meeverhuizende kinderen onder de 27 jaar wordt voor de passendheidstoets niet meegerekend.

**LET OP:** dit inkomen wordt voor eventuele huurtoeslag wel 'deels' meegerekend; hier geldt dus een andere berekeningsmethode.

Bij inschrijving heeft u ons een belastbaar inkomen opgegeven. Controleer dit op juistheid voordat u reageert op woningen! Dit kan onder andere via [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl).

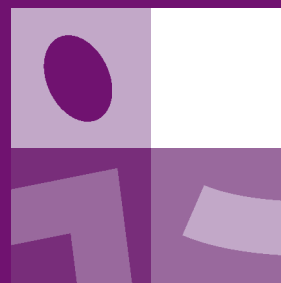
Zijn de gegevens als inkomen, gezinsgrootte of dergelijke gewijzigd en heeft u dat niet bekend gemaakt bij Centrada, dan heeft reageren geen zin. Uw reactie wordt óf direct als foute reactie herkend door de computer óf na controle van de gegevens blijkt dat wij u geen aanbieding van de door u gewenste woning kunnen doen. Wij raden u daarom aan om elke wijziging rond uw woningaanvraag onmiddellijk door te geven aan Centrada. U kunt dit zelf invoeren op [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl) of doorgeven aan de Klantenservice.

Correct reageren volgens de huur-inkomentabel houdt nog niet direct recht op huurtoeslag in. Informeert u van tevoren naar de mogelijkheden om voor huurtoeslag in aanmerking te komen. Dat voorkomt teleurstellingen.

### Nog vragen?

Voor alle vragen over het huren van een woning bij Centrada, kunt u terecht bij de Klantenservice, Wigstraat 18 in Lelystad, telefoonnummer 0320-239600.

# Een woning zoeken in Lelystad



**centrada**   
samenwerken aan wonen



## Een woning zoeken in Lelystad

In Lelystad geldt het aanbodmodel voor woonruimteverdeling. De woningen van Centrada zijn beschikbaar voor woningzoekenden vanaf 18 jaar uit het hele land. Om de woonruimte eerlijk te verdelen gelden uiteraard spelregels. Iedereen die zich houdt aan deze regels maakt kans op een woning.

### Inschrijven

Om te reageren op het aanbod van Centrada moet u ingeschreven staan als woningzoekende. U kunt zich inschrijven via internet ([www.centrada.nl](http://www.centrada.nl)). Inschrijven kost € 25,00. De jaarlijkse verlengingskosten bedragen € 19,00. Elke ingeschrevene ontvangt een registratienummer, inlognaam en een wachtwoord. Dit heeft u nodig om te kunnen reageren op het aanbod. U bent als woningzoekende zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte inschrijfgegevens. Eventuele wijzigingen kunt u zelf invoeren via internet of doorgeven aan onze Klantenservice. Dit is met name van belang om fout reageren te voorkomen. Uw inschrijfgegevens worden vóór de definitieve verhuring van een woning altijd op juistheid getoetst.

De vrijgekomen huurwoningen worden wekelijks vanaf dinsdagmiddag aangeboden via internet. Vervolgens heeft u tot de maandag daarop tot 18.00 uur de tijd om te reageren. De volgende dag vindt de selectie plaats.

U mag wekelijks op maximaal drie woningen reageren, waarbij u een 1e, 2e en 3e voorkeur kunt aangeven. Op welke woningen u kunt reageren is onder andere afhankelijk van uw leeftijd en inkomen. In de huur-inkomentabel wordt aangegeven op welke woningen u kunt reageren bij een bepaalde leeftijd en een bepaald inkomen, in verband met eventuele toekenning huurtoeslag. De overige voorwaarden voor de woning (bijvoorbeeld gezinsgrootte) vindt u terug op internet.

### Voorrang (urgentie of wachttijdbonus)

Urgentie wordt alleen in acute, zeer uitzonderlijke en dringende omstandigheden toegekend. De urgentiecommissie beoordeelt alle binnengekomen urgentieaanvraagformulieren. De kosten van een aanvraag bedragen € 45,-. Er zijn strenge urgentieregels vastgesteld. Deze kunt u nalezen in het urgentiereglement.

Als u urgentie heeft gekregen mag u eenmalig zelf een keuze maken uit het eerstvolgende geadverteerde, voor urgentie beschikbare, aanbod. Wanneer de mogelijkheid om zelf te kiezen is vervallen, zal Centrada een passende aanbieding doen uit het daarop volgende aanbod.

## REAGEREN OP HET WONINGAANBOD

Centrada biedt haar vrijgekomen woningen aan via internet. Het adres is [www.centrada.nl](http://www.centrada.nl). U kunt elke dag reageren op het beschikbare woningaanbod.

Voor het inloggen heeft u uw inlognaam en uw wachtwoord nodig. Wanneer u gaat zoeken, kunt u voorwaarden selecteren waaraan de woning moet voldoen (bijvoorbeeld wijk, huurprijs of type).

U kunt eveneens via internet uw persoonlijke gegevens wijzigen. Dit kan alleen wanneer u voor het aanbod van dat moment nog niet op een woning hebt gereageerd.

## DE AANBIEDING VAN EEN WONING

Het aanbodmodel is gebaseerd op wachttijdbouw. De wachttijd wordt gerekend vanaf de inschrijfdatum. Diegene die het langst staat ingeschreven is als eerste aan de beurt.

### De aanbieding

De computer selecteert uit alle reacties eerst de urgentiekandidaten en vervolgens alle overige reacties op volgorde van wachttijd. Kandidaat nummer 1 ontvangt een bericht van Centrada. Dit is een voorlopige aanbiedingsbrief.

Centrada wijst de woning definitief toe indien bij controle achteraf blijkt dat er sprake is van een passende koppeling tussen woningzoekende en woning. Dit houdt bijvoorbeeld in dat er aangetoond wordt dat alle bij inschrijving opgegeven informatie correct is. Verder dient correct woon- en betalingsgedrag rond de huidige of vorige woning aangetoond te worden. Centrada en u zijn daarom wederzijds vrij van rechten en plichten tot het moment dat een huurovereenkomst daadwerkelijk is getekend.

### Verantwoording en kansen

Nadat een woning verhuurd is, wordt hiervan melding gemaakt op internet. Hier staat het adres vermeld, de huur, soort woning en de wachttijd van de kandidaat die de woning daadwerkelijk gehuurd heeft. Verder ziet u het aantal woningzoekenden dat op deze woning gereageerd heeft. Indien het een verhuring aan een urgent woningzoekende betreft, staat dit achter de wachttijd vermeld. Verhuringen aan bijzondere doelgroepen, zoals aangepaste woningen voor gehandicapten, worden verantwoord met een \* bij de wachttijd.

Bent u als woningzoekende niet geheel tevreden over de gang van zaken rond de woonruimteverdeling, neemt u dan contact op met onze Klantenservice. Komt u er door dit rechtstreekse contact niet uit, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij onze Klantenservice. Binnen vijf dagen ontvangt u een ontvangstbevestiging en de termijn waarbinnen u een antwoord kunt verwachten. De Klantenservice bespreekt uw klacht met de betreffende medewerker en zijn/haar leidinggevende. Vervolgens ontvangt u binnen 14 dagen antwoord van Centrada. Pas wanneer de gebruikelijke procedure niet tot een gewenst resultaat leidt, kunt u met uw schriftelijke klacht terecht bij de Geschillencommissie van Centrada (postbus 120, 8200 AC Lelystad). U ontvangt dan bericht van ontvangst en informatie over de behandelprocedure.