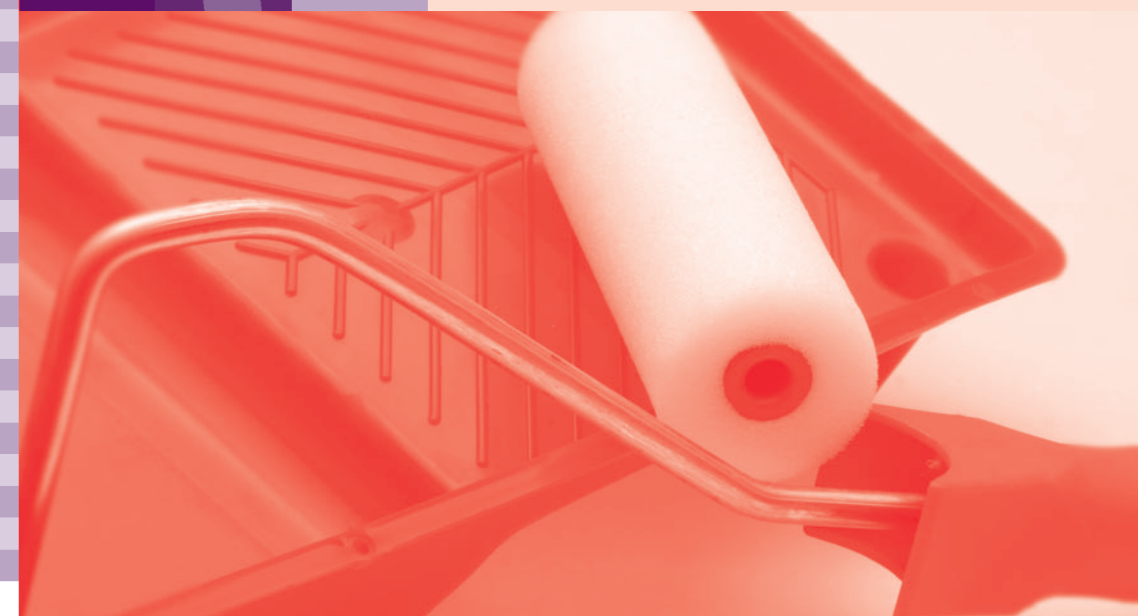


Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
Keukenblok					
deurtjes afstellen/scharnieren en sloten		+			
ladegeleiders		+			
handgrepen		+			
Kraaikappen (indien aanwezig)		+			
Kranen					
wasmachinekraan		+			
koudwaterkranen		+			
stopkranen		+			
mengkranen		+			
kraanleertjes		+			
ontkalken	+				
voorkomen bevriezing kranen	+				
L					
Lekkage					
reparatie leidingen of dak					+
herstel schade inboedel	+				
M					
Mechanische ventilatie					
(geen afzuigkap) onderhoud (o.a. roosters)					+
(geen afzuigkap) vervanging filters	+				
schoonhouden roosters	+				
O					
Ongediertebestrijding	+				
P					
Plafonds					
saus- en schilderwerk	+				
Putdekselroosters					
onderhoud		+			
zoekraken	+				

Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
R					
Ramen					
combisluiting		+			
raamboompjes		+			
raamscharnieren en -knippen		+			
scharnieren/uitzetijzers		+			
klemmende ramen					+
Regenwaterafvoeren					+
Riolering					+
verzakking e.d.					+
ontstoppen				+	
Rookmelders batterij	+				
S					
Sauzen	+				
Schakelaars		+			
Scharnieren					
reparatie e.d.		+			
smeren/vastzetten	+				
Schilderwerk					
binnen	+				+
buiten					+
Schutting: indien behorend bij het huis					
Sleutels					
zoekgeraakt/bijmaken	+				
gebroken sleutels		+			
Sloten					
Spanjolet (sluitsysteem voor dubbele ramen en deuren)		+			
Stoppen					
wastafel/aanrecht/lavet	+				
Stucwerk					
herstel (na beschadiging huurder)	+				
T					
Telefoonaansluiting	+				
Tegel (binnenshuis)					
beschadiging/vernieling	+				+
loslaten					
Terrassen	+				
Tochtprofielen					
door centrada aangebracht		+			
zelf aangebracht	+				

Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
Trapeleuningen (incl. bevestiging)		+			
Tuimelraam					+
Tuinen	+				
V					
Vlieringtrappen					+
W					
Wandafwerking	+				
Wastafel					
zwanenhals repareren		+			
zwanenhals ontstoppen					+
stoppen	+				
schoonhouden	+				
Wasmachineschakelaar		+			
Waterleiding					
onderhoud					+
bevriezing	+				
hoofdkraan (via waterleidingbedrijf)	+				
Waterschade door lekkage	+				
Warmtemeters collectieve CV					
onderhoud					+
vernieling/breuk	+				
Wespennest		+			
Windhaken		+			
Z					
Zeebakje	+				
Zwanenhals					
schoonhouden	+				
ontstoppen					+
Zand					
levering voor ophogen ernstig verzakt standaardterras					+
levering voor uitbreiding bestrating	+				

Onderhoud, wie doet wat?



HET ONDERHOUD VAN UW WONING

De huurder en de verhuurder hebben beiden rechten en plichten met betrekking tot het onderhoud van de woning. Vaak ontstaan over deze rechten en plichten misverstanden, omdat onduidelijk is wie verantwoordelijk is voor het onderhoud en wie het betaalt. Centrada heeft een instandhoudingsplicht. Dit betekent dat Centrada ervoor zorgt dat een woning in een goede staat blijft en dat u er op een fatsoenlijke manier in kunt wonen. U heeft een verzorgingsplicht. Dit betekent dat u de woning verzorgt als een goed huurder. Kleine reparaties moet u dus zelf doen.

Wie doet wat?

In 2003 is door het ministerie van VROM bepaald voor welk onderhoud de huurder of verhuurder verantwoordelijk is. De onderhoudswerkzaamheden zijn opgenomen in bijgaande lijst, waarbij is aangekruist wie de kosten voor zijn rekening neemt.

Wie betaalt wat?

Kleine herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de huurder. Centrada heeft drie verschillende servicefondsen ingesteld waaraan u tegen een vergoeding deel kunt nemen. Indien u lid bent van alle of enkele servicefondsen worden bepaalde onderhoudswerkzaamheden (die anders volledig voor rekening van de huurder komen) uit een fonds betaald wanneer de werkzaamheden door of namens Centrada worden uitgevoerd.

Centrada's servicefondsen bestaan uit een glasfonds (€ 1,50 per maand), ontstoppingsfonds (€ 0,80 per maand) en een huurdersonderhoudsfonds (€ 3,25 per maand). U kunt op ieder moment lid worden van onze servicefondsen. Het lidmaatschap van de servicefondsen eindigt bij opzegging van het huurcontract. Overigens geldt dat u deze servicefondsen op de eerste dag van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk kunt opzeggen.

Deelname aan servicefondsen

Om deel te nemen aan deze drie servicefondsen vraagt Centrada een vergoeding van € 5,55 (in 2009) per maand. Als lid heeft u het recht en de garantie dat Centrada de in deze folder genoemde onderhoudswerkzaamheden voor u verricht. Dit recht vervalt wanneer een huurder herhaaldelijk door eigen schuld of nalatigheid schade aan de huurwoning toebrengt. Centrada behoudt zich dan het recht voor om het lidmaatschap aan de servicefondsen te beëindigen. U kunt tegen zo'n beslissing in beroep gaan bij de klachtencommissie van Centrada.

Voor alle duidelijkheid: schade die ontstaat door schuld of nalatigheid van de huurder is altijd voor rekening van de huurder.

De onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend op werkdagen verricht en gelden alleen voor de standaarduitrusting van uw woning. Dat wil zeggen dat bijvoorbeeld reparaties aan zaken die door u als huurder zijn aangebracht altijd voor uw rekening zijn. Als u vragen heeft of lid wilt worden van één of alle servicefondsen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice, telefoon (0320) 239600, keuze 1.

Hoe gebruikt u deze folder?

Op de lijst in deze folder is aangegeven voor wiens rekening de genoemde reparaties of herstelwerkzaamheden komen. Als u geen deelnemer van de genoemde fondsen bent, zijn de reparaties die onder deze fondsen (huurdersonderhouds-, glas- en ontstoppingsfonds) vallen voor uw eigen rekening.

Indienen reparatieverzoeken

Glasschade: glasservice Flevoland, tel: 0900-2025073. Ontstopping riolering: Jalinen, tel: 0321-313723. Verwarming/centrale ketel: geen storingsnummer op uw cv-ketel? Bel de Klantenservice van Centrada, tel: 0320-239600, keuze 1. Kijk voor actuele storingsnummers altijd even in de laatste Radar.

Alle overige onderhoudsproblemen en reparatieverzoeken kunt u op drie verschillende manieren indienen:

- via de website van Centrada, www.centrada.nl. U vindt hier een speciaal contactformulier waarop u de precieze klacht kunt aangegeven. Binnen twee werkdagen neemt een medewerker van Centrada contact met u op om een afspraak te maken
- telefonisch bij onze Klantenservice, telefoon 0320 239 600, keuze 1
Spoedklachten kunt u 24 uur per dag telefonisch melden op telefoonnummer 0320 239 600
- via een reparatieverzoekkaartje. Zodra wij uw kaart hebben ontvangen, belt een medewerker van de Klantenservice u op om een afspraak te maken. (nadat u het derde kaartje heeft gebruikt, krijgt u vanzelf nieuwe kaartjes thuis gestuurd)

In overleg met u maken onze medewerkers direct een afspraak voor een datum en een tijdsblok van twee uur waarbinnen de onderhoudsmedewerker bij u thuis komt om de reparatie uit te voeren (08.30-10.30, 10.30-12.00, 13.00-15.00 en 15.00-17.00 uur).

Tenslotte

Bij een geschil kunt u geen beroep op de tekst van deze brochure doen. In zo'n geval tellen alleen het huurcontract, de algemene voorwaarden, het reglement onderhoudsfonds van Centrada en uiteraard het Burgerlijk Wetboek.

Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
A					
Aanrecht					
afvoerstop	+				
blad					+
Aardlekschakelaar					+
Afvoer					+
reparatie					+
schoonhouden	+				
ontstoppen				+	
Afzuigkap					
filter vervangen	+				
onderhoud indien eigendom Centrada					+
Antenne plaatsen (toestemming vereist)	+				
Autobox					
hang-en sluitwerk		+			
vloertegels					+
B					
Bedrading elektrische installatie					+
Behang	+				
Bel					+
transformator					+
deurbel		+			
bel (draadloos) batterij	+				
Bestrating					+
gemeenschappelijk terrein					+
eigen tuin	+				
Binnendeurslot		+			
Boiler: eigendom Centrada					+
Brievenbus		+			
aan de voordeur		+			
bij tuinhek (TPG)	+				
sloten in hallen e.d.		+			
Buitenslotdeur		+			
Buitenverlichting lamp	+				
C					
CV					+
Leidingen/rookgasafvoer					+
bijvullen, ontluchten	+				
onderhoud					+

Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
Wie betaalt wat?					
ontluchtingsleutel		+			
ontluchtingskraan					+
radiatoren					+
vulkraan					+
vulslang		+			
vulsleutel		+			
uitwendig roestvrij houden radiatoren	+				
uitwendig roestvrij houden leidingen	+				
Centrale blokverwarming					+
Cilinderslot		+			
Closet					+
bril en eventuele deksel	+				
closetrolhouder	+				
kraan in de stortbak		+			
fonteintje onderhoud	+				
closetpot onderhoud	+				
schoonhouden	+				
valpijp en aansluiting		+			
stortbak		+			
stopkraan		+			
D					
Dakonderhoud					+
dakgoten schoonhouden		+			
Deuren					+
onderhoud (bijv. klemmen)					+
sloten		+			
krukken/schilden		+			
vastzetters		+			
knop		+			
stootbuffers (rubberen dop waar deur tegenaan valt)		+			
bel		+			
bel (draadloos) batterij	+				
open maken (sleutel vergeten)	+				
dorpelstrip		+			
Douche					+
knop+handvat	+				
slang	+				
mengkraan		+			
steun tbv van handdouche		+			
planchet		+			

Wie betaalt wat?	Huurder	Onderhoudsfonds	Glasfonds	Ontstoppingsfonds	Centrada
Wie betaalt wat?					
spiegel		+			
spatscherm		+			
zwanenhals (stankafsluiter)		+			
verstoppingen				+	
schoonhouden afvoer	+				
E					
Elektra					+
leidingen					+
groepenkast					+
stop/smeltzekering+houder	+				
stopcontacten		+			
schakelaars		+			
aardlekschakelaar					+
afdekplaatjes		+			
G					
Garage bij huis					
slot		+			
hang- en sluitwerk		+			
vloeren (tegels)					+
Gas					+
leidingen					+
hoofdkraan (via energiebedrijf)	+				
afdoopstop/gaskraan tbv fornuis	+				
Geisers		+			
Grendels		+			
Glas			+		
glasbreuk			+		
H					
Hang- en sluitwerk		+			
Huistelefoon (bij portiek flats)					+
K					
Kasten (vaste/inbouw)					
vernietiging (bijv. stickers)	+				
sloten/scharnieren		+			
planksteunen/roedehouders	+				