

MELDING VAN EEN KLACHT

Naam en voorletters : _____
Adres : _____
Postcode en woonplaats : _____
Bereikbaar op telefoonnummer : _____
E-mailadres : _____

Mijn klacht heeft betrekking op:

- Burenoverlast
- Onderhoud
- Huurprijs en servicekosten
- Huurbetaling en huurtoeslag
- Woonruimteverdeling
- De kwaliteit van dienstverlening
- Overig, namelijk _____

De klacht is ontstaan op ____ - ____ - ____

Omschrijving van mijn klacht: _____

Heeft u deze klacht al eerder gemeld bij Centrada?

- Nee
- Ja, op _____ (datum) heb ik gesproken met _____
(naam medewerker). Tijdens dit gesprek is het volgende afgesproken:

Van Centrada verwacht ik dat de volgende actie(s) ondernomen wordt/worden om de klacht op te lossen:

Datum: _____ Handtekening: _____

Het ingevulde formulier kunt u sturen naar:

Centrada, t.a.v. team Klantenservice, Antwoordnummer 65, 8200 VB in Lelystad
Of afgeven op ons kantoor aan de Wigstraat 18