

Installatiekaart Hoymiles

Geachte bewoner,

Gefeliciteerd met uw nieuwe zonnepanelen. Bij uw zonnepanelen hoort een zonnestroomsysteem, voorzien van een Hoymiles micro-omvormer(s). Uw zonnestroomsysteem is geïnstalleerd door SolarNRG.

Uw zonnestroomsysteem is uitgerust met de mogelijkheid om de zonnepanelen te monitoren. U kunt de zonnepanelen monitoren via de S-Miles app.

Om toegang te krijgen tot het monitoringsportaal dient u contact op te nemen met SolarNRG.

Zorg ervoor dat het monitoringskastje (zie onderstaande afbeelding, te vinden in uw meterkast) verbonden is met uw router via een UTP-kabel!

Wij vragen u de volgende gegevens te mailen naar support-business@solarnrg.nl, zodat wij voor u een Hoymiles account aan kunnen maken:

- Volledige naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bouwer project
- Naam project
- Bouwnummer
- Serienummer Hoymiles monitoringskastje (zie foto hieronder, nummer onder de barcode)

Vanuit Hoymiles ontvangt u een mail om de accountregistratie te voltooien. Vervolgens kunt u inloggen op de S-Miles app om de opbrengsten van uw zonnestroomsysteem te volgen.

Indien u vragen heeft over de inbedrijfstelling van de monitoring staan wij als technische dienst van SolarNRG voor u klaar. Bezoek onze website via www.solarnrg.nl/support of bel 0174 - 444171 en vraag naar onze technische dienst.

